

出租公司开展驾驶员心理健康培训活动

为进一步促进驾驶员的心理健康，提升服务质量，营造和谐的车内氛围。10月29日，出租公司进行了一场心理健康培训的活动。

由于出租车驾驶员长期从事着枯燥、单一重复的工作，加上道路环境状况复杂，精神需要高度紧张，有时生意很差的同时，再碰上一个情绪不好的乘客会感到更加心情压抑。怀着这种心情开车存在很高的安全隐患，所以他们是特别需要进行心理

理健康培训的。此次心理健康培训活动主要讲解了如何能更好地打破情绪困扰，来管理自己的情绪。通过生活中常见的例子来帮助驾驶员更好地理解心理健康的知识，让驾驶员们能真正的听懂，把健康的心理知识运用到平时工作中。

通过此次活动让驾驶员通过科学的方法控制不好的情绪，在以后的营运过程中能够以积极健康的心态工作，做到平安驾驶、安全出行。
(出租公司 胡潇滢)

参观红色教育基地

为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，传承弘扬革命精神，10月31日,汽车东站党总支组织党员前往台州三门参观亭旁红色文化教育基地。

传承革命精神，牢记初心使命，红色广场前的红旗雕塑格外显眼，深入人心，烈士们虽已归于成土，但这里留下了他们为革命奋斗的足迹。全体党员来到亭旁起义纪念碑前，右手握拳，庄严宣誓，重温入党誓词。随后，参观了城隍庙、亭旁起

传承弘扬革命精神

义纪念馆、包定故居等，仔细观看珍贵的历史图片，了解浙江省第一个苏维埃政权成立的所在地及包定等烈士的生平事迹，体会那种“赤胆忠诚、一心为民”的精神信念。

一幅幅历史照片、一件件红色展品、一个个红色故事，令党员们真切感受到革命者的精神风貌，激发了示范引领作用，将继续在自身岗位上发光发热。

(汽车东站 胡晴芳)

2020年“实践育人”之企业参观活动圆满结束

在全球经济快速发展的背景下，企业对人才的需要日益增长，强化校企合作，实现互惠共利成为一种趋势。实践育人是技工院校人才培养的重要部分，是深化教学育人的重要环节，是学生获取、掌握知识的重要途径，也是激发学生学习专业兴趣的有效方法。“实践育人”之企业参观是学校每年针对大专部新生组织的一次传统教育活动。近日，由校教研处策划，大专部及校车队统一组织大专20级新生们参观了宁波利星汽车服务有限公司、宁波市宝昌汽车服务有限公司、宁波市海曙东奥

汽车服务有限公司、宁波天齐电子商务公司。

活动过程中，各企业负责人详细介绍了企业的各个生产环节、生产流程以及企业文化，同学们边听边记，不时地请教各类问题，负责人对大家的问题也作了详尽全面的解答。

通过本次参观学习，同学们对自己未来要从事的行业及岗位要求有了更全面、更深入的了解，开阔了职业规划的视野，激发了学习的兴趣。从参观实践中寻找学习的源动力，找准方向奋勇前进。
(交通技工学校 沈波)

衷心班服务二三事

“铁打的衷心班，流水的服务员”，衷心服务班服务员每日上岗后，用细心服务让旅客舒心，用诚心服务让旅客欢心，用耐心服务让旅客顺心，用心为旅客营造温馨出行环境。

去天台的陈大姐，一手推着行李箱，一手牵着小孩，小孩看上去刚学会走路的样子，步履蹒跚，一步一步往人票证入口处走进。在人票证为旅客办理健康码的工作人员看到后，快步上前，经得陈大姐和小朋友的同意，抱起小朋友过安检进站。

去江山的姚阿姨夫妇，行李较多，送旅客回来的衷心服务班服务员看到后立即前去帮忙，随后搬运行李进站上车，得到了姚阿姨的赞扬和谢意。

前往兰溪的张阿姨母女俩，经不住亲戚的火热亲情，只好拉着亲戚送的大箱小箱特产准备进站，过人票证入口时，空不出手拿证件，一时不知所措。衷心服务班的服务员看到后，二话不说，爽快地帮忙帮运行李进站，让张阿姨赞不绝口。

一边是小孩哭闹，一边是急着进站上车，有健康码的家人急急忙忙先搬行李进站，而没有健康码的王女士抱着宝宝一脸无奈，衷心服务班服务员见此情形，立刻和检票口打了招呼后，上前耐心为旅客办理健康码。

“人之交往，坦诚相待”，周到的服务，都有着“润物细无声”，让旅客感受到了温暖和被尊重。

(汽车中心站 刘富红)



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司

宁波·公运

致新
致诚
致远

2020年11月23日

星期一

第9期

总第219期

电话：87190128

传真：87190138

公司举办中高层管理人员培训



10月24日上午，公司在三楼会议室举办中高层管理人员培训。本次培训特邀请市总工会心理健康进企业讲师团讲师林新梅作“提升员工认知，强化企业凝聚力”的主题授课。课程中，林老师从“转变员工认知、建立员工认同、提高工作效能、构建幸福人生”等四个方面入手，进行了生动而深刻的讲解，从心理学的角度分析了企业在人力资源管理、企业文化建设方面普遍存在的问题，结合生活和工作实例设置互动内容，提出应对技巧和建议，使大家对提升员工心理健康水平、增强企业发展动力有了更进一步的认识。

培训结束时，吴副总经理对此次培训进行了总结。他提到，提升员工对企业的认知，对增强企业凝聚力，促进企业和谐发展具有重要的意义。一方面，各级管理人员要继续围绕“创造财富，服务社会，关爱员工，回报股东”的企业使命，大力弘扬“企业为重、事业为先、创新驱动、奋发向上”的精神作风，扎实推动各项工作

取得新成效，另一方面，要重视基层员工思想建设，加强人文关怀和心理疏导，提高员工幸福感、获得感和归属感，着力打造和谐稳定的员工队伍。

公司各领导，各单位各部门副职以上管理人员及各控(参)股子公司副职以上委派人员参加本次培训。(综合办公室 林驰烨)

10月23日下午，鄞州区副区长、公安局长陆朝晖一行莅临汽车东站检查平安建设专项工作，包括反恐、消防、驾驶员资质管理、疫情防控等内容。

陆区长来到售票厅、候车厅，对各岗位工作流程进行了检查，对车站的工作表示充分的肯定，并在检查中提出了宝贵的意见和建议，他指出，车站还需加大平安建设宣传力度，营造更好的宣传氛围，让全民知道平安建设的重要性；扎实履行好反恐防范责任，切实增强反恐防范工作使命感、责任感和紧迫感，要将安检工作做深做细，确保进入售票大厅等密集区域的旅客行李、饮料等物品得到安全检查；疫情防控容不得丝毫懈怠、半点马虎，要继续做好候车厅内的消毒、进站人员的筛查排查工作，并做好自我防护工作。
(汽车东站 缪颖)



鄞州区副区长陆朝晖一行莅临
汽车东站检查平安建设专项工作

海曙区副区长宣业靖莅临汽车南站督导反恐工作

11月11日下午，海曙区副区长、公安分局局长宣业靖一行莅临汽车南站，实地督导车站安全反恐工作。

宣副区长一行听取了南站经理关于疫情防控、秩序维护、安检流程、安全反恐等工作汇报，就绿码查验、人脸识别进站、安检查危等安全生产工作进行全面检查，实地察看车站人防、物防、技防建设情况，并对消控室进行重点视察，详细了解车站视频监控建设和日常使用情况。

督导视察中，宣副区长对南站反恐安保工作给予了肯定，同时强调车站全员要高度重视，认清形势，坚持防恐反恐工作的常态化、规范化管理，不遗余力地做好反恐安保工作，为旅客群众的安全出行提供有力保障。

公司副总经理杨立君陪同检查。（汽车南站 董超）



公司召开安全生产紧急会议暨“10.3”“10.17”事故警示分析会

10月份中上旬，公司内部接连发生两起行车事故，安全生产形势严峻，公司总经理室对此高度重视，并于10月20日下午在公司五楼会议室召开了安全生产紧急会议暨事故警示分析会。公司安全副总、安全机务部全体人员及所属车辆单位第一负责人、安全分管经理、安全科长共计20余人参加。

会议首先对出租“10.3”行车事故、集装箱“10.17”行车事故的基本情况进行了通报，通过对事故发生地、事故发生示意图投影，对事故现场还原以及事故原因的初步分析，存在有超速、思想麻痹、疲劳驾驶等原因。会上，各车辆单位通过投影、PPT等就事故造成的原因进行了交流探讨，



纷纷表示将吸取两次事故教训，提高驾驶员行车安全。

随后，副总经理杨立君对事故原因再次进行了深刻剖析，包括预防措施、安全教育、安全检查、日常安全基础管理等方面，同时对下步工作提出要求：一是做好事故反思、警示和处置工作；二是加强季节性行车安全防控管理；三是深入开展安全生产隐患排查治理；四是坚决打击违法违规行为；五是强化以驾驶人为重点的基础安全管理。

会议最后，杨总希望各单位主要负责人要落实安全责任，加强安全管理，确保公司下阶段能够扭转不利局面，确保公司年度安全目标管理能够顺利完成。

（安全机务部 任慈栋）

公司开展消防、工业安全检查“回头看”

为进一步落实安全管理责任，深化巩固上阶段督查成果，着力消除消防、工业安全隐患，防止出现各类安全漏洞，10月27日，公司安全机务部会同投资发展部对江北工业区姜湖路三产出租户消防、工业安全管理落实情况进行安全检查“回头看”。

检查组一行先后来到德霖机械厂区、好梦驿公寓场地、格瑞汽修等区域，重点对车间（仓库）消防通道、灭火设施设

备、停车场管理、厂区电路线路、人员责任落实等情况进行检查，检查过程中仍发现有部分隐患问题存在，要求相关负责人限期进行整改，落实安全管理责任。

此次安全检查“回头看”，是上阶段安全督查活动的延伸，针对上阶段发现的安全隐患，再次确认是否落实整改，是否反复发生，是否进行成果固化，确保公司安全主体责任真正落位。（安全机务部 任慈栋）

全民关注消防 生命安全至上

安全有演练，生命无彩排。让消防安全意识刻入心中，才是对生命最好的珍视和尊重。

汽车中心站：为进一步加强中心站安全生产宣传教育和强化员工消防安全教育，提高抗突击事件的应变能力，能迅速有效组织消防安全疏散，正确使用灭火器进行灭火，汽车中心站于11月6日特组织开展以“生命至上、安全发展”为主题的“11.9”消防安全知识培训和演练。

此次消防安全知识培训和演练，特邀海曙消防救援大队苗老师进行安全消防相关专题警示教育，先讲解了灭火器的种类以及灭火器的使用原理、使用火灾类型、操作及维护方法；再观看火灾典型案例警示片，同时讲解了消防安全的各类设施设备：消防灭火器、消防应急照明灯、应急疏散指示标志、感烟火灾探测器、感温火灾探测器等等。

随后在场内空地，开展用灭火器灭火演练，安保部负责人通过讲解灭火器的使用方法，各位员工积极参与，从实际操作中学会如何正确使用灭火器。

通过此次培训和演练，强化了广大员工“预防为主、安全第一”的意识，努力引导员工关注消防安全，掌握消防常识，使员工掌握了使用灭火器扑救起初火灾的方法，提高了应对突发消防事件的能力，进一步强化了员工的消防安全意识，取得了良好的效果。（苏盈盈）

车辆急救公司：杭州湾大桥排障中心于11月2日积极开展

了“消防安全宣传月”专项会议，要求全体员工紧紧围绕“关注消防、生命至上”这一主题，结合自身实际工作，及时开展消防安全宣传及隐患排查治理活动，最大限度预防和化解各类火灾风险隐患。

同时于11月12日开展了消防安全知识培训及“消防安全承诺”签订活动。通过此次培训，进一步提升了员工消防安全“四个能力建设”水平，使员工掌握了最基本的消防安全生产应急知识，同时让全体员工牢记消防“四懂三会”，明确自己的消防安全责任，增强消防安全意识。并在当天开展了“消防演练”活动，从理论知识提升至实际操作，进一步让员工了解灭火器的使用方法及注意事项，从而学会遇事不慌，并懂得扑救初起火灾的重要性及逃生自救、互救能力。（马丽丹）

交通技工学校：为了让师生们深入了解消防逃生常识，切实树立消防意识，真正掌握好消防安全知识，并具备自救互救能力。11月9日全国“消防日”，学校组织全校师生参加消防安全知识讲座并进行消防逃生演练活动。本次活动主要包括消防安全知识讲座、消防疏散演练、安全使用灭火器等内容。

通过消防演练活动提高了师生实际应对和处置突发火灾的能力，进一步增强了广大师生的安全意识，真正掌握在危险中迅速逃生、自救、互救的基本方法，是一堂生动的安全教育课。（胡琼 沈波）

党旗领航·共促发展 ——汽车南站参加宁波站区域党群志愿服务中心启动仪式

11月10日上午，汽车南站受邀参加宁波站区域党群志愿服务中心启动仪式，站党支部书记出席此次活动。

启动仪式上，汽车南站、铁路宁波站、市公安局火车站地区分局、市公路运输管理中心、南门街道、轨道公司、城铁公司、蓝精灵等共建单位代表齐聚一堂，共同见证宁波站区域党群志愿服务中心揭牌的精彩时刻。在讲解员的带领下，大家认真参观文化墙，了解区域共建单位架构，感受共驻共建共享的党群志愿工作新格局。座谈会上，共建单位代表一同观看了志愿者培训视频，并就志愿服务工作纷纷表态发言，显示出力争打造一流综合枢纽和城市客厅的决心。

宁波站区域党群志愿服务中心正式启动，既是里程碑，又是新起点。作为城市的窗口之一，汽车南站将秉持“党建引领见高度，服务领域见广度，服务内容见深度，共同参与见亮点”的建设理念，进一步加强与全区各级党组织之间的联系，充分发挥3561服务品牌优势，全面推动党建与志愿服务工作向纵深发展，为宁波当好浙江建设“重要窗口”模范生增光添彩。（汽车南站 董超）

