

高标准常态化 持续提升文明创建成效



推行垃圾分类是践行“两山”发展理念的重要途径，也是城市文明程度提升的重要体现，做好垃圾分类与创建文明城市相辅相成。

为创造绿色文明的车站环境，更好地为文明城市创建助力，汽车南站组织保洁人员和三产经营户开展垃圾分类专题培训会。培训会上，综合办人员对2020年全国文明城市创建测评体系展开具体讲解，把目标任务逐项进行再梳理，并紧紧围绕垃圾分类政策要求、创建考核要求、垃圾分类标准、车站区域垃圾分类投放要求及垃圾收运处置等方面作了深入浅出的讲解。同时，会上以答疑解惑的方式，对日常垃圾分类工作中存在的误区和疑点进行了剖析，提高保洁人员和三产经营户的思想认识，落实区域垃圾分类责任，共同参与文明城市创建工作。

在高标准常态化高分创建全国文明城市的重要任务要求下，车站全面推进创建工作，加强绿化、美化、亮化工作，对外墙进行清洗保养，开展场站内外卫生大清扫，做好“除四害”消杀工作；对各区域进行划分包干，组织力量开展巡查，安排志愿者引导旅客一米线外文明排队，同时做好对随意投放垃圾、躺卧、抽烟等不文明行为的规劝引导；对营运车辆的安全带配备情况进行监督检查，做好各类设施设备的日常管理与维护。

下一步，汽车南站将继续以当好“重要窗口模范生”为使命担当，加大工作力度，持续提升车站环境品质和文明风尚，将文明城市创建工作推向更高层次和水平。

（汽车南站 董超）

“忘不了车站”

夏天的早晨是美丽的，夏天的早晨是热情的。汽车中心站内一派生机勃勃，大家沐浴在前大厅的金色阳光中来往穿梭。

一位老伯来到服务台咨询，开口便问道：“阿姨，杭州湾怎么坐？”在服务台的林娇见状立刻重视起来，开始了她的绝招“连番轰炸”，听着老人说着杭州湾那边市政府有个朋友要去跟他说两句话等等… …察觉出不对劲的林娇便开始问老伯要家人的电话号码，老人不愿提供。此时，检票口的班长胡小林正好也在服务台前。他边问老伯要身份证和车票，边从他身上拿到证件和一

张写着电话号码的小纸条。老人姓俞，话语表达有些模糊的他竟然有90多岁了。紧接着胡小林用自己的手机对照小纸条上面的电话号码一个个拨了过去，终于联系到他的儿媳。从他儿媳口中了解到俞老伯患有老年痴呆，得知情况的林娇搬来椅子让俞老伯坐下等待家人的到来，又给老人吃棒冰缓解他的焦虑感。

半个小时后，老人的儿媳匆匆赶来，老人一见到自己的儿媳立马站起来：“这里这里。”等到她走进也不忘对她说：“他们人很好，还给我吃棒冰。”儿媳万分感激之余表示老爷子

看着问题不大，但其实经常被人骗。曾经有次在车站码头被别人骗去十来万，俞伯家的孩子们提起此事都是提心吊胆。

面对老龄化加速进程的中国，当代年轻人在回家照顾父母和自我打拼之间难以抉择，与《忘不了餐厅》里的老人一样，俞伯的世界更需要家人关怀，在关怀中理解，在理解中激励。俞伯的这次错站旅行让我们关注到认知障碍的老年群体，更感受到自己的在车站行使的重大责任，但凡让这类的老人独自上了车，未来将会在他们身上发生怎样的事呢？… … （汽车中心站 吴琳琳）

买家与卖家私下签约中介人能否追索报酬

徐某委托孙某(中介人)出售一套房产，并同意中介费按售价娥5%支付。之后，孙某与买家郭某谈好成交价92万元，并约定10天后签合同。期间，徐某为节省中介费，绕开中介人孙某，私下与郭某签订房屋买卖合同，以90万元的价格将房屋卖给郭某，并办理了房屋过户手续。请问，孙某能否向徐某索要4.6万元中介费？

答：“跳单”行为是指在中介合同中，委托人在接受中介服务后，利用中介人提供的交易机会或媒介服务，绕开中介人直接与第三人订立合同。依照《中华人民共和国民法典》第九百六十五条规定，委托人在接受中介人的服务后，利用中介人提供的交易机会或者媒介服务，绕开中介人的服务后，利用中介人提供的交易机会或者媒介服务，绕开中介人直接订立合同的，应当向中介人支付报酬。

本案中，徐某绕开孙某私下与郭某订立房屋买卖合同，是典型的“跳单”行为，徐某需向中介人孙某支付约定的报酬。

（法规信息部 供稿）



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



致新
致诚
致远

2020年9月8日 星期二 第7期 总第217期 电话：87190128 传真：87190138

海曙区副区长莅临外事旅游公司慰问一线驾驶员

入伏以来，持续高温，8月13日，海曙区副区长史卫东在区运管局陪同下莅临宁波外事旅游公司视察工作，并慰问奋斗在一线的广大驾驶员。

现场慰问中，史卫东副区长详细听取了外事旅游公司负责人关于安全生产、疫情防控及夏季防暑物品发放等工作汇报。史副区长亲切问候员工们，相互握手，并送上清凉慰问品，对于大家的辛勤付出给予了肯定和感谢，还叮嘱大家要注意自我调节、防暑降温、劳逸结合，保持好充沛的精力和良好的精神面貌服务广大乘客。

一声亲切问候、一句贴心关怀，给员工们送去清凉的同时也鼓舞了大家的工作热情。在接下来的工作中，大家将上下齐心，不负韶华，一如既往做好运输服务，展现交通形象。

公司副总经理杨立君陪同检查。（外事旅游 张梦娇）



公司组织开展2020年度安全生产法律法规暨安全生产管理人员资格证书培训

为进一步规范企业安全生产管理，提升企业安全管理水平与能力，同时也为进一步提高公司全体安管人员整体素质，根据年度培训计划，公司于8月18日组织全体安管人员在宁波交通高级技工学校开展了2020年度安全生产法律法规暨安全生产管理人员资格证书培训活动。本次培训，全公司上下共计160余人参加。

本次活动由交通高级技工学校安排三名主讲老师负责授课。授课内容主要是根据交通运输部对道路运输企业安管员考核新要求，针对性、目标性地对《道路运输企业主要负责人



和安管生产管理人员考核用书》的道路运输安全生产法律法规、技术标准、道路运输安全基础及实务等内容进行重点讲解。培训期间，主讲老师还对需要考试的题库内容进行认真分析解答，各参训人员也认真听讲，积极配合，通过互动地形式，对培训内容进行巩固，加深印象。培训活动开展气氛活跃，培训效果显著，根据安管员考核新要求，本次培训结束后，各级安管人员共计37人去东钱湖考点参加了计算机上机考核，36人通过考核，通过率高，表现良好。（下接第三版）

排障中心组织开展 “反恐安全防范知识”培训



8月14日,排障中心组织开展了一次“反恐安全防范知识”培训。此次培训通过介绍恐怖分子及恐怖组织的特征,常见的恐怖袭击手段,防控反恐的基本方法,再到观看国内外发生的恐怖袭击事件的视频案例,进一步增强员工的反恐意识及防范恐怖袭击的能力,让员工认识到恐怖分子的危害性、残忍性、暴力性以及学会应对恐怖事件的重要性。参加培训的人员认真听讲,现场氛围十分热烈。 (杭州湾排障中心 马丽丹)

汽车南站开展“绿色环保、文明宁波”普及活动



垃圾分一分,环境美十分,为提升员工对垃圾分类的知晓度、认同度、参与度,传播“健康生活、低碳环保”的生活理念,8月27日上午,汽车南站组织各部门员工开展“绿色环保、文明宁波”普及活动。

培训会上,杭州普卫环境宣传服务部的谢老师从“为什么要垃圾分类”、“如何进行垃圾分类”、“垃圾分类的意义”等几方面为车站员工普及了分类知识,用PPT直观地告诉大家垃圾污染对环境和对人体健康造成的危害,并细致地讲解如何区分厨余垃圾、其他垃圾、可回收物及有害垃圾,让员工深刻认识到了垃圾分类的重要性,进一步了解垃圾分类知识,为创建文明城市增添动力。

同时,为倡导全社会节约用水、保护生态文明的环保理念,谢老师还为大家讲解有关节水环保方面的知识,分享节水小妙招,如在洗衣洗碗时规范清洗程序、适量配放清洁剂,洗车时使用节水喷雾水枪冲洗等。通过这次护水小课堂,有助于员工增强节水护水的意识,共同打造节能环保型的绿色车站。(汽车南站 董超)

简讯

◆8月24日,公司副总经理吴琰携安全机务处、基建物业处相关负责人赴学校进行安全检查,现场听取了陈俊校长对学校开学前各项准备工作的落实情况,并察看了寝室、食堂扩建等基建工作,要求确保工程进度和质量,保障学校顺利开学。(交通技工学校 沈波)

车辆急救中心开展高温极端天气 消防安全专项检查活动

近段时间,高温酷暑,天气干燥少雨,用电隐患极易酿成火灾事故,为切实加强消防安全管理,急救中心组织开展了一次消防安全专项检查。重点检查内容为:经营场所、办公室、宿舍有无线路乱拉乱接或存在线路、设施老化的情况;灭火器等消防设备设施是否完好适用,是否布局合理;宿舍有无违规使用大功率电器;人员长时间离开办公室、宿舍有无关闭空调、电脑等电器设备,有无切断电器具电源开关;有无电瓶车违规充电现象;各单位开展的消防安全教育培训情况。

急救中心分管负责人要求各单位、各部门进行自查自纠,并做到思想重视,行动及时,措施有力,整改到位。

(急救中心 徐军蕾)



3561服务班班长沈霞波受邀前往鄞州图书馆做专题讲座

8月24日上午,汽车南站3561服务班班长沈霞波受邀前往鄞州区(宁波大学园区)图书馆,在馆员业务学习培训班上,就如何在新形势下做好窗口服务工作做了专题讲座。

“‘从心做起,给您满意’是3561服务班一贯的服务理念,服务工作没有对错,我们要学会站在旅客的角度换位思考,放平心态,尽力为他们解决旅途中的难题。”沈班长用平实易懂的语言、鲜活真实的故事,结合生动形象的服务图片,带领大家走进车站的日常服务工作,了解3561服务班的发展历程、代代相传的奉献精神及班组开展的各类便民志愿服务。特别是在新时代背景下、面对旅客出行需求

的多样化,如何在服务岗位上保持良好的心态,以优质的服务理念贯彻于工作之中,用真诚的态度拉近与旅客之间的距离,沈班长围绕常年的车站工作经历,分享了自身的服务案例和心得体会。



读者服务和旅客服务有着贯通的共性,在坚持以人为本的前提下,主动适应新需求、不断满足新需要、创新开拓新服务,才能保持高质量的服务水平,让每一位服务对象满意。通过沈班长一个小时深入浅出的讲述分享,给在座馆员的服务工作带来了新的思考,受到大家的一致认同和热烈好评。

(汽车南站 董超)

延伸服务——衷心解忧愁

七月流火,八月未央,大火球像是要把地球的水分烤干。8月21日中午,久违的雷雨如期而至,猛烈而迅速,给人一种酣畅淋漓的快乐。这时,一位大姐急匆匆而来询问汽车中心站旅客服务中心的工作人员:“小妹,你这里的轮椅能不能借我到旅客出口处用一下。”

旅客服务中心的工作人员刘富红看着大姐着急的眼神,热心安慰并了解事情的原委。原来这位大姐姓张,其母亲因想念在宁波的女儿,从东阳坐车至宁波来女儿家小住。张大姐得知马上就能见到许久未见的母亲满心欢喜。在东阳的家人来电通知其母亲已坐上车后,她就早早地来到出站口等待。但一想到老人已近90的高龄且行动不便,又有行李,寻思着要有轮椅就好了。为难而又焦急时,张大姐忽然想起以前在中心站乘车时,看到过旅客服务中心的服务员用轮椅帮助腿脚不便的旅客上车,因

此连忙赶到旅客服务中心借用。

按照正常车辆行驶时间计算,东阳到宁波的班车将会在20分钟后到站。凭着多年的经验,细心的刘富红互留了双方的电话号码,让张大姐先推轮椅去出站口等候。

15分钟后,刘富红赶往出站口帮忙。这时刚好手机响了,张大姐来电说已看到班车进入下客区。刘富红快步来到班车停靠点,和张大姐一起把大妈“扛”下了东阳车。接着,又通力合作,终于用轮椅把大妈送到了出租车上客点,然后慢慢将她挪上了出租车,安置好后,三人已累得气喘吁吁。关车门时,大妈握住刘富红的手,连声感谢,一脸幸福。

炎炎烈日能够灼烧大地但不能灼烧友善的心。在这个炽热的天气里,一点点的友善就像一汪地底流出的清泉,流入众人的心中,为人们带来一丝丝的清凉。(汽车中心站 刘富红)



(上接第一版)通过本次培训及考核,不仅加强了公司各级安管人员的安全管理理论知识和安全责任意识,提升了公司整体安全管理水平与能力,同时也充分验证了公司各级安管人员的整体素质与能力是良好的,为公司日后安全生产工作稳定有序开展提供了有力保障与信心。(安全机务部 任慈栋)