

粽叶飘香迎端午 幸福和谐车站情

转眼又到了中国传统的五月初五端午节，为了给旅途中的朋友们和社区的空巢老人送上节日的温馨祝福，汽车南站3561服务班开展了“粽叶飘香迎端午，幸福和谐车站情”活动，深受大家追捧。

6月6日上午，今年的端午节活动与往年略有不同，这次是让旅客们亲自动手DIY包粽子，感受中国传统节日，3561沈班长还现场传授旅客们包粽子的窍门，过往旅客无不停留观看，连连称赞。粽叶、棕绳、糯米、红豆、蜜枣，姑娘们早就准备了DIY包粽活动的食材，同时采购了精美的香袋，并以菖蒲和艾草为礼弘扬传统文化。

活动开始了，场内场外的旅客显得格外热闹，真是门庭若市。“妈妈，这香袋好看！你会包粽子的，快包几个，一会儿坐车来不及了！”只见小男孩牵着母亲的手，从围观的人群中直奔而来，“这是自己动手包粽子吗？”母亲拘束地说道。“是的！今天车站迎端午，您只要动动手，就可以将



包好的粽子带回家，而且还有精美香袋赠送哦！”沈班长达热情招呼边熟练地包着粽子。话语间，那位年轻妈妈三下五除二就包好了几个粽子。

在包粽子的队伍中，有位小姑娘从来没有体验过，也新奇地动手包了起来，可看着容易做起来难，糯米从边边角角漏了出来。看着她一次又一次的失败，沈班长便手把手地耐心指导，通过现场求学，活学活用，小姑娘的“人生第一粽”终于成功出炉，她兴奋地接过香袋说：“我妈最喜欢吃粽子了，今天回家我可以包给她吃了！”

“你们这活动搞得真有意义，真好！出门在外也能感受到节日的气氛！”旅客纷纷为车站点赞，很快活动在欢声笑语中结束了！之后，3561班组的成员们又赶赴结对的空巢老人李大爷家送祝福，手提粽子、艾草、香袋看望慰问老人，让老人在这传统的节日里倍感温暖。

（汽车南站 许怡琼 沈霞波）

学习劳模精神 助推企业发展

5月15日出版的宁波日报发表了题为《用劳模精神挺起交通脊梁 听8位交通一线劳模，述说他们奋斗的“坚持”》的整版文章。文章中宣传的其中两位劳模代表便是公司所属的汽车南站3561服务班班长沈霞波和外事旅游公司礼宾车队队长翁裕平。让我们走近他们，倾听他们在工作中秉承初心，坚守梦想、勤勉奉献，用双手和汗水创造美好交通的动人故事。

沈霞波：旅客归途的“贴心因”

人物名片：汽车南站3561服务班班长，浙江省劳动模范、浙江省五一劳动奖章获得者、宁波市最美职工、宁波市优秀志愿者。

从一名普通售票员到3561服务班，沈霞波时刻提醒自己要多学习，练就服务真本领。通过观察旅客的举止、言行，她就能在熙熙攘攘的客流中迅速发现最需要帮助的人。在她的工作岗位上，曾有旅客专门通过快递寄来写着“为人民排忧解难，显真诚服务本色”的锦旗，表达对沈霞波为他找回重要钱物的感激之情；更有离家出走的旅客在沈霞波的关怀帮助下打开心结，重新拥抱新生活，并为她送上这样的赞誉：宁波因你们的感人形象，而更加美好！

这些赞誉和荣誉被沈霞波当作新的工作起点，激励自己不断更新服务理念，优化服务项目，在她的带领下，3561服务班在传承原先服务内容的同时，结合旅客的新需求增加了爱心基金、特需110、温馨代寄、爱心兑换等便民服务项目，并通过“3561帮帮帮”QQ群将许多特色服务同步至线

上，打造“24小时在线”服务窗口，让旅客切实感受到亲情化的出行体验。

翁裕平：旅游橱窗的“保洁员”

人物名片：宁波外事旅游汽车有限公司驾驶员，宁波市劳动模范、第26届深圳大运会交通保障先进个人、宁波市五一劳动奖章获得者。

作为外事旅游汽车公司的驾驶员，他始终认为，自己代表的不仅仅是自己，还是宁波这座文明城市的一个小小窗口。于是“时时勤拂拭，勿使惹尘埃”，就成了他的生活日常。在部队里曾从事过飞机修理的他，有着一颗极为细致的心，每次出车前，他都会搞清地形路线，确保为乘客送上最好的乘车体验。曾因一次团队活动中，旅客在山区四处买不到创可贴，后来他就在车上自备了便民箱，从创可贴、风油精到救心丸、绷带以及针线包，日复一日，便民盒里的东西越来越丰富。就这样，因为有一颗细致服务的心和任劳任怨的奉献精神，他的脚步越走越远，相继被选拔参与了北京奥运会、上海世博会、深圳大运会、APEC会议、G20峰会、宁波市两会等诸多大型赛事和礼宾活动的通勤保障车辆服务工作，受到各级领导、来宾和会务组的好评。

他们以实际行动诠释了劳动最光荣、劳动最伟大、劳动最美丽的内涵和真谛。公司工会要求各单位工会能够广泛宣传两位劳模的先进事迹，以榜样的力量引领广大干部职工，爱岗敬业、拼搏奉献，积极投身公运事业，以永不懈怠的精神和一往无前的奋斗姿态，为企业的改革发展做出新的贡献，奋力谱写公运新篇章。



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



致新
致诚
致远

2019年6月21日 星期五 第6期 总第206期 电话：87190128 传真：87190138

公司二〇一九年“端午”小假日旅客运输工作圆满落下帷幕——“端午”小假日期间共计发送旅客10.44万人次

据统计，今年“端午”小假日期间（6月6至6月9日）市区四个客运站共计发送旅客10.44万人次，为去年同期的97.53%；完成周转量0.15亿公里，为去年同比的91.62%。日均投放车辆574辆，共发送3876班次，其中累计加班452辆次，同比115.01%；加班发送旅客达1.97万人次，同比117.96%。其中：

汽车南站共发送旅客7.5万人次，完成周转量0.08亿公里，分别为去年同期的102.36%、102.74%，共发班2535班，累计完成加班341班，加班输送的客流方向主要集中于上海、杭州地区、嘉兴地区、舟山地区及宁波大市范围内的宁海、象山、慈溪、奉化等地。其中上海方向发送旅客为0.48万人次，杭州方向发送旅客为0.45万人次，分别为去年同期的102.19%、95.44%；舟山地区发送旅客为3.07万人次，为去年同期的110.4%；嘉兴发送旅客0.48万人次，为去年同期的108.24%；大市内的象山、宁海快、慈溪分别发送旅客1.83万人次、0.33万人次、0.64万人次，分别为去年同期的99.37%、78.51%、111.47%。

汽车中心站共发送旅客2.2万人次，为去年同期的86.86%；

公司积极备战“安全生产月”

六月是全国第十八个“安全生产月”，为进一步加强安全生产宣传教育工作，营造良好的舆论环境和安全生产氛围，公司积极备战安全生产月活动。

5月22日下午公司组织召开了安全生产月专题会议。公司及所属各单位分管安全经理、安全科长、GPS监控中心相关人员出席会议。会上传达了国务院安委会办公室的文件精神以及各级政府与管理部门对安全月开展的相关要求，以及公司关于组织开展安全生产月竞赛活动的通知。

5月31日至6月4日，公司组织人员先后到宇达（兴北）公司、宁南分公司、汽车中心站、外事公司、中心加油站等多家单位，对所属停车场地、场内加油站、修理车间、员工宿舍楼、三产房等进行了实地查看并详细了解各单位安全月开展的相关工作，对发现的问题要求各单位及时整改。

（安全机务部 任慈栋）

2019年校园招聘会圆满落幕

为切实做好交通技工学校17级学生实习就业工作，更好的为实习生与用人单位搭建双向选择平台。5月24日上午9点，2017级实习就业校园招聘会在学校实训楼举行。

本次校园招聘会经教学研究科综合评估筛选，共邀请了包括汽车站、车管所、汽车检测站、轿辰集团、上海大众宁波分公司、宁波利星、宁波宝昌、星汉科技等86家国企事业单位和高端品牌4S店参与。提供就业岗位800余个，涉及售票、客服、业务接待、汽车维修、汽车销售、汽车检测、汽车制造、互联网等多种与我校2017级实习生专业相契合的行业岗位。

本次招聘会共有290名实习生参加，人数较去年减少8%。但今年招聘会也吸引了部分16级的毕业生，也想通过招聘找到更理想的工作。据企业反馈统计，本次招聘会17级实习生基本与企业达成初步就业意向。

（交通技工学校 沈波）

各单位积极开展“安全生产月”系列活动

一、 6月18日下午，汽车中心站举办了一次车站内部安全生产专题培训。

培训现场运用电脑PPT投影形式讲解《新安全生产法》等各类安全生产法律法规相关规定（安全生产概念）、安全生产管理（原则），并与实际具体事故典型案例相结合，开展安全生产事故典型案例（视频）分析教育（反思），具体生动的讲述着安全的重要性。

通过本次安全生产专题培训，进一步丰富了安全宣教内容，扩大了宣传影响，提高了领导干部对安全生产的认知程度，唱响了安全发展的主旋律，努力形成了更加有利于安全生产的社会氛围，为今后的安全宣教活动奠定了基础。

（汽车中心站 李佳）

二、6月19日上午，公运公交联合出租车公司开展了一次突发事件联合演练活动。

19日上午9时许，公交车从始发站发车，执行运营任务，与此同时，出租车从岳王庙场站出发，自西向东。9时25分左右，两车在模拟演练路段发生碰撞，公交车内一名乘客因紧急制动摔倒致伤。“事故”发生后，公交车驾驶员立即对车内的“伤者”进行妥善处置，安抚车内其他乘客，同时保护现场，及时拨打110、120报警电话，并向公运公交安运部报告，在交警到达现场后积极配合做好事故处理及善后工作。出租车驾驶员立

即将车停靠路边，开启双跳警示灯，启用驻车制动，同时拨打110、120、保险公司进行报案，并向出租公司安运部报告，最后积极配合做好伤者救治工作和交警部门事故处理善后工作。

演练结束后，相关负责人就此次演练进行讲评，并对演练中发现的问题进行分析和总结。通过演练有效提高了全体职工对安全防范意识和自救互救能力，确保了安全工作的顺利开展。

（公运公交 陈昊、胡潇滢）

三、6月20日上午，汽车南站在车站区域内开展了消防反恐演练。

活动首先介绍了当前国内外严峻的反恐形势，对恐怖分子的着装、袭击目标等如何辨识问题进行宣教。同时由专业老师介绍了在火灾来临时如何有效自救，并现场指导参训人员正确使用灭火器等消防器材。

消防演练后，反恐演练拉开了序幕。由车站工作人员假扮可疑分子，实地模拟携带刀具进站袭击。从发现包内携带刀具至组织安保力量进行处置，最后成功抓获可疑分子，逼真的实景演练大大提高了车站员工的反恐安全意识，有效检验了车站应急预案的可操作性，使站内打击恐怖活动和处置突发事件的应变和协调合作能力得到了进一步提升。

（汽车南站 黄天艺 董超）

外事旅游、出租车公司圆满完成“三会”运输保障工作

6月8日-12日期间，作为21世纪海上丝绸之路的重要始发港宁波，迎来了一场“三会”经贸盛宴--首届中国和中东欧国家博览会暨国际消费品博览会、第21届中国浙江投资贸易洽谈会，大批中东欧朋友远道而来参加了这场盛会。作为宁波有外事接待经验的外事旅游公司，再次承接了此次会议的通勤保障运输任务。

为圆满完成此次大型会议，外事旅游公司加强组织领导，精心安排部署，做好营运保障，并于6月5日晚上召集所有参加保障运输服务的驾驶员开展专题会议，要求他们对这次大型活动务必在思想上高度重视，做到礼貌待客、热情服务，听从现场人员的指挥和安排，驾驶中必须文明礼让斑马线，展示宁波城市的文明形象。为确保通勤保障运输工作有序开展，外事旅游公司又安排管理人员入驻现场，做好驾驶员与会务组沟通协调的桥梁作用，尽善尽美做好服务保障工作。同时提前一周将所有参加会议的车辆逐一进行全方位的维护和保养，包括车身

的补漆、灯光调试等确保车辆技术状况良好。再者车队和安机部严格检查每辆车的保洁工作，使车容车貌整洁，设施配备齐全有效。

会议期间，外事旅游公司驾驶员根据组委会要求，精心做好每一次出行前的接待工作，提前熟悉沿途的行驶路径，规范的服务、高标准的要求成为宁波一道靓丽风景线，充分展示了企业的品牌实力，使海内外来宾真正体验到宾至如归的礼遇。

又讯出租车公司根据市出租协会要求，在6月10日15点30分——17点时段派出140辆出租车进行运力保障，在安排的时间段内所有车辆全部按照计划到达,圆满完成了此次的运力保障。

在保障前期，出租车公司对所有车辆的技术状况、车容车貌和车辆设备等进行了全面的安全大检查，以确保在“三会”期间车辆能安全上路，力争为乘客提供更为安全、方便和整洁的乘车环境。（外事旅游公司 张梦娇 出租车公司 胡潇滢）

简讯

◆公司工会组织开展了“慈善一日捐”活动，各单位积极响应，截止6月14日，共募集到11家单位的善款27204元，为宁波的慈善事业奉献了绵薄之力。（乐京华）

◆5月31日下午，宁波市出租汽车协会在江北区孔浦出租汽车服务中心内举行了一场声势浩大的爱心送考启动仪式。出租车公司驾驶员代表徐鹤珠、陈仁义、陈全龙、袁刚、王德辉、杨姜立等参加了此次活动。（胡潇滢）

推行垃圾分类，文明从我做起

Part1 汽车中心站支部党组织开展垃圾处理厂参观学习活



作为宁波市首批生活垃圾分类“双百示范”创建单位之一，汽车中心站为进一步强化垃圾分类的意识理念，充分发挥党员的示范引领作用，6月14日下午，站党支部以“七一”建党节为契机，组织全站党员到宁波明州环境能源有限公司进行了参观学习。

活动现场，党们在讲解员的带领下详细了解了如何正确处理生活垃圾及垃圾分员类的日常运行管理等方面的问题。

通过观看生活垃圾如何“变废为宝”、焚烧发电过程的相关视频，同时边参观边听取讲解员对垃圾焚烧发电厂的立体模型图、垃圾处理过程流程图、垃圾通过“变废为宝”后水和砖块等的介绍，让党员们充分了解垃圾后置处理的相关工艺与操作过程。

随后，在讲解员的引导下，党员们参观了垃圾吊控制室、垃圾无害化焚烧发电中控室、卸料区等工作区域，近距离感受并目睹了先进的垃圾处理设施、垃圾焚烧“变废为宝”的全过程，提高了大家对生活垃圾分类意识。

此次参观，进一步增强了大家参与生活垃圾分类的积极性和主动性。在场党员表示，今后将充分发挥党员示范引领作用，加强垃圾分类工作的宣传，提高大家对垃圾分类工作的认识，营造“垃圾分类、人人有责”的良好氛围。（汽车中心站 李佳）

Part2 汽车东站党总支和工会组织员工参观垃圾中转站

为了响应垃圾分类活动，将垃圾分类真正带入到员工的生活中，让广大党员和员工深入了解垃圾分类及后期处理的方式，5月24日上午，汽车东站带领员工走进了鄞州区定桥垃圾分类转运站进行参观学习。

一到转运站，干净整洁的环境让大家惊讶不已，与想象的截然不同。首先专业解说员让大家观看了垃圾分类教育基地的科普宣传视，随后讲解了分类后的垃圾如何处理、垃圾变废为宝、垃圾分类操作规程等知识，大家也了解到单位主要分餐厨垃圾、可回收物、有害垃圾、其他垃圾，跟家庭居住区有一点差别，比如茶叶在家里属于厨余垃圾，在单位属于其他垃圾。临近结束时，员工们还积极参与了垃圾分类互动体验投篮、垃圾分类连连看等活动。

通过本次活动，员工们更加深入了解了垃圾分类的重要性，增强了环保意识，将在垃圾分类这条道路上，带领身边的人一同参与，共创美好环境。

（汽车东站 胡晴芳）



运输导致产品缺陷财产损失找谁索赔

我们酒店从某商场买了一台某品牌的抽湿机，当天晚上使用的时候就发生了火灾。公安消防局认定火灾是由抽湿机缺陷导致的，但经过产品质量鉴定部门鉴定，抽湿机符合国家和行业标准，不存在危及他人人身、财产安全的不合理因素，导致抽湿机产品缺陷的原因是运输者未按运输标准摆放抽湿机，运输途中导致零件脱落，造成抽湿机不能正常运转，使机器过热发生起火。请问，不知道运输者是谁，该由谁承担责任呢？

答：《中华人民共和国侵权责任法》第43条规定：因产品存在缺陷造成损害的，被侵权人可以向产品的生产者请求赔偿，也可以向销售产品的销售者请求赔偿。第44条规定：因运输者、仓储者等第三人的过错使产品存在缺陷，造成他人损害的，产品的生产者、销售者赔偿后，有权向第三人追偿。

现实中，消费者因产品存在缺陷造成损害后，往往不清楚这一缺陷究竟是谁造成的，因此就不知道应当向谁请求赔偿。为了解决这个问题《中华人民共和国侵权责任法》作出了以上规定。

（法规信息部 供稿）

