

市长裘东耀莅临汽车中心站检查春运工作并慰问一线职工



2月2日上午，宁波市市长裘东耀带领市相关职能部门负责人一行来到宁波汽车中心站，对车站进行春运工作检查并慰问

车站一线员工。海曙区相关领导、市运管局等部门领导一起陪同。

在检查中，裘市长一行先后来到旅客服务中心、人票证核查岗、安检口、旅客候车大厅、发车区等重点岗位区域，详细听取了车站负责人对春运期间客流运输情况、安全源头管理、优质服务措施等各项工作的汇报。裘市长对车站春运各项工作给予了充分肯定。同时每到一处，他都与坚守在春运一线的工作人员亲切握手并送上慰问品，对他们致以亲切的慰问和由衷的感谢，希望他们继续坚守岗位确保春运期间平安有序。

检查中，裘市长要求车站以人为本，进一步增强责任感和使命感，全力以赴搞好春运工作，确保广大旅客走得有序、走得顺畅、走得安全、走得满意。

股份公司总经理王玉忠，副总经理杨立君，客运中心区域综管办主任俞小群陪同检查。（汽车中心站 李佳）

正能量驾驶员拾金不昧暖人心



2019年1月22日凌晨4点左右，浙BT4629驾驶员杨佐师傅在洗车时发现车内前排有一个黑色的包，因做过的生意太多笔，具体是哪位乘客丢的杨师傅也记不太清楚了，打开包后发现里面居然有大量的现金，杨师傅清点后发现发现有12万元，杨师傅看到这么大数目的现金，并没有一点占为己有的欲望，而是当即打了公司电话进行备案，希望丢包的乘客能及时联系自己。

另一边，乘客发现了自己装有12万现金的包落在了出租车上，着急万分的他通过12328想要联系到出租车驾驶员，最后在12328的帮助下，乘客和杨师傅互相联系上了，双方约定在北仑区的一个警务室里清点失物并归还给了乘客。

乘客紧紧握住杨师傅的手感激万分说道：“这是我要发员工的工资，没想到大意遗忘了，多亏了杨师傅您这样的好司机，这钱才能原封不动的找了回来，真是太谢谢您了！”（宁东出租车公司 胡满滢）

急救公司开展元宵节送汤圆活动



正月十五，传统的元宵佳节，急救公司开展了向一线职工送汤圆活动，向节日无休的一线施救人员派发了60份汤圆。

2月19日上午，潮头阁餐厅厨房里热火朝天。厨师们正在制作汤圆，和糯米粉、揉馅料、备好保温泡沫箱、切割分装纸板…2个大锅炉冒着滚滚热气，一颗颗汤圆被逐一分装入碗。该公司相关领导亲临现场，向施救人员送上热腾腾的汤圆。前来交接班的李师傅还没来得及吃早餐，就收到了香甜的汤团，连声道谢，表示吃在嘴里暖在心里。

早春二月，室外温度较低，户外一线人员收到汤圆，心里也是暖洋洋的。（车辆急救公司 夏盛）

元宵猜谜传文化 喜乐旅途树情怀



农历正月十五元宵节，又称上元节，含有新年第一次月圆之夜的意思。在一元复始、大地回春的节日夜晚，天上明月高悬，地上彩灯万盏。人们观花灯、猜灯谜、吃元宵，合家团聚、其乐融融。而在汽车南站，与旅客互动猜灯谜已成为一年一度元宵节的必备节目，又是一年新春伊始，大家赶紧去瞧瞧吧！

2月19日下午，百余条灯谜装点在自制DIY的墙体上，红彤彤的灯笼、花式各异的气球衬托着佳节的喜气，一位小朋友拉着身旁妈妈百思不得其解，歪着脑袋问道：“妈妈，大家这是在干嘛呢？”妈妈笑了笑，说：“今天是我们中国的传统节日元宵节，大家都在猜灯谜，猜中了有礼品哦！”孩子兴奋不已，挤到人群中，在灯谜前苦思冥想起来，看着孩子热情高涨一旁的妈妈也赶来同乐。“猜对了，妈妈，我猜对了！”孩子在礼品兑换台前高举着手中的灯谜，将心爱的礼品拥入怀里。

此次“元宵猜谜 喜乐旅途”活动通过全体3561服务班成员的精心准备，在欢声笑语中拉近尾声。汽车南站3561服务班希望通过一年一度的元宵猜谜活动，进一步弘扬传统文化，树立爱国情怀，让广大旅客体验到中华民族文化的魅力所在。

（汽车南站 许怡琼 沈霞波）

2019年春节黄金周共发送旅客7.6万人次

爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏。2019年春节黄金周（2月4日—2月10日）期间，股份公司共计发送旅客7.6万人次，为去年同期的96.76%，完成周转量966.99万人公里，为去年同期的93.63%。

今年黄金周期间客流整体呈下降趋势，但下降幅度不大，主要原因是高铁动车运能持续增加，铁路沿线班线尤其是对金丽衢、台温、苏南等地区的客流造成持续冲击、春节黄金周高速公路小型客车免费行政政策的继续执行、私家车数量不断增多等原因。

从支线客流看，今年杭州、上海、舟山、慈溪地区同比略有上升，其他地区班线同比均有不同程度的下降，其中市际班线金

丽衢地区同比为82.24%，台温线同比为84.9%，绍兴地区同比为87.4%，嘉兴地区同比为89.64%，宁海地区同比为77.24%，奉化地区同比为78.96%，象山地区同比为97.03%；省际班线苏南地区同比为79.26%，安徽地区同比为50.53%，江西地区同比为54.9%。

为方便节后返程旅客，公司所属客运站节后推出了各项温馨服务。

1、汽车南站为迎接节后返工返岗客流高峰，全力做好到甬旅客的接驳中转任务，于2月11日（初七）起，对宁波至宁海（途径奉化、尚田、西店、梅林），宁波至石浦（象山），宁波至舟山（定海、新城、沈家门）增加夜间班车，（下接第二版）

海曙区领导莅临汽车中心站检查春运安全生产工作

2月1日上午，海曙区委常委、纪委书记李晓东，副区长史卫东、金赞一行在区交通局等部门领导的陪同下莅临汽车中心站检查春运安全生产工作。

李书记一行先后来到车站旅客服务中心、安检口、旅客候车大厅、发车区等，详细听取了车站负责人对春运各项措施落实情况的汇报，并对车站春节运输保障、安全源头管理、应急处置措施等工作给予了肯定。同时强调，要进一步增强责任意识，

严格落实各项安全责任，认真抓好春运安全管理，严控安全源头关，严查旅客携带违禁物品，严格落实“三不进站、六不出站”要求，维护春运良好秩序，打造平安春运、和谐春运。

股份公司副总经理杨立君，客运中心区域综管办主任俞小群陪同检查。

（汽车中心站 李佳）

文明结对显真情

新春将至，股份公司心系文明共建结对村象山县黄避岙乡黄避岙村的文明创建、经济发展情况，以及村民特别是困难村民的生活情况。了解到该村有几户村民因病致贫、残疾有病等原因生活拮据。为使结对村困难村民过个祥和幸福的春节，1月28日，股份公司党委委员、工会副主席王方雄一行代表公司前往黄避岙村，在村委干部的陪同下，走访慰问了该村8位困难村

新春慰问困难户

民,为困难村民送去了慰问金及慰问品，祝愿他（她）们度过一个温馨祥和的春节。

村委会对股份公司六年来结对共建帮助改善村容面貌、慰问困难村民等表示由衷的感谢，双方就下阶段更好开展结对共建工作交换了意见和建议。

（综合办公室 戴文娟）

强化春运安全检查 安全管理不松懈

春运作为一项重大的民生工程和政治任务，是验证运输企业安全生产、服务质量、应急保障能力的重要时段。为此，股份公司总经理室高度重视，为充分保障春运期间的安全运输工作平稳开展，对所属各单位、人员、车辆强化安全管理，安全检查贯穿春节前中后。

节前（1月21日），股份公司总经理室组织相关人员，对所属各单位的春运前期准备工作进行了督查。督查过程中，认真听取汇报，结合现场检查，确保各单位安全生产责任落实，春运具体方案落实，为春运各项工作的开展做好充分准备。

春节期间，为加强企业安全值班和守护，于大年初五（2月9日）对所属各单位以及GPS监控中心的治安保卫、行政值班、门卫护场等情况进行了夜查。检查通过查岗见人或者是通过门卫、护场与行政值班人员的联络、验证应急措施等方式开展，期间各单位（岗位）的值守人员值班在岗，恪尽职守，未发现离岗、脱岗等现象。

节后，天气持续恶劣，加之学生、旅游、农民工等返程客流不断增加，高峰期集中，诱发事故的不安全因素增多，为保持节后运输工作安全开展，股份

公司安机部于2月14日、18日分别至外事停车场、南站地下客点及GPS监控中心，通过现场检查与视频监控相结合的模式，对所属车辆进行了安全督查，内容包括车辆机务技术状况、行风检查以及驾驶员行车操作规范等，对于发现的隐患要求立即整改，确保安全生产。

通过贯穿式的安全检查，有效提高了全员安全意识、责任意识，确保了车辆技术状况良好，对于现场能够处理的及时处理，不能及时处理的作好记录及时汇报，做到了检查有计划，有落实，为股份公司2019年良好开局打定坚实基础。

（安全机务部 任慈栋）

（上接第一版）发班时间为23:00。

2、汽车中心站为了方便广大到站旅客年后中转换乘，在旅客出口处设置了“旅客服务点”，自2月10日（初六）起，到站的旅客可直接在此处购买发往全国各地的汽车票。同时还提供旅

游、包车、宾馆咨询、引导等服务。

3、为进一步方便旅客的出行，满足到站旅客的中转换乘，汽车中心站自2月10日（初六）起临时加班了宁波至舟山海丰码头班车，这样一来中心站去舟山的旅客就不用担心中转带来的各种

麻烦。（运输业务部 章静艳）



外事“礼宾车队”圆满完成市两会运输保障服务



己亥新春，甬城万象更新，外事旅游公司再次承揽宁波市两会运输保障任务。为圆满完成此次会务用车，公司高度重视，精心选派“礼宾车队”优秀驾驶员，驾驶着新购置的车辆

为了旅客 我们一直在坚守 ——股份公司所属客运单位春运优质服务侧记

宁南汽车客运分公司：春节是家人团聚、走亲访友、外出旅游的好日子，宁南客运分公司修理厂却依旧繁忙着。全体员工已做好充分思想准备，当好车辆安全运行的坚强后盾，他们舍小家、顾大家，以饱满的热情战斗在春运第一线，为确保春运忘我工作。

大年初五下午一点多，1833车在绍兴抛锚，驾驶员来电说发动机漏水。刚刚完成一辆故障车维修任务的维修人员方红芳接到厂部命令，立即准备工具，由于节日期间劳动力较紧张，方红芳就独自一人开着救济车去救济了。虽然正是隆冬季节，天又一直下着雨，公路路面湿滑，但方红芳却丝毫感觉不到“寒冷”，尽管手冻的通红，可脸上却淌着热汗，最终方红芳克服各种困难，冒着寒雨把发动机缸体临时修补好，并加满水，使1833车当晚安全地开回到公司。

正是有一大批和方红芳一样的追梦人在春运第一线，才保证了春运营运车辆的完好率，以自己的辛苦工作换来千家万户的祥和欢乐。（潘均高）

汽车中心站：2019年春运已进入节后，相比于节前车站的忙碌，节后主要倾向于返程的客流。为了更好地服务于旅客，让旅客走的放心，来的满意，大年初六开始，车站在旅客出口处设置售票岗亭，发（售）往全国各地的汽车票。极大地方便了到站又打算中转的旅客。

来自安徽的刘先生从老家乘车到汽车中心站，再打算去舟山海丰码头，在出站口售票厅询问得知，不仅可以买到舟山海丰码头的票，还可以直接在中心站乘上班车，高兴地拍手叫

服务于代表们。在两会召开的前一天，该公司又组织全体参与两会驾驶员召开了“两会”专项会议，旨在提高大家的安全责任和优质服务意识，确保高规格、高姿态完成本次运输保障任务。

1月12至16日大会期间，在宁波文化广场13辆崭新大客车一字排开，车队管理人员全程带队，加强与组委会的沟通和协调，同时进行现场指挥与管理。精神饱满的“礼宾车队”驾驶员严格按照行驶线路，以精湛、娴熟的驾驶技术为参会人员提供了安全、高效、舒适、热情的运输服务，受到与会代表的一致好评，出色地展现出了外事旅游“礼宾车队”的服务风采。（外事旅游公司 张梦娇）

好。刘先生说省去了中转的麻烦，这项服务太便民了。

为了更好地服务于旅客，车站一线服务人员还积极加班加点，自愿争做文明志愿者。近段时间，宁波春寒料峭，阴雨连绵，体感湿冷，志愿者们克服困难，在寒风中站立，为到站旅客提供提拎行李，交通咨询，引导购票等志愿服务，赢得了广大旅客的好评。（王萍）

外事旅游汽车公司：该公司一直秉承为社会服务的宗旨，通过创新公益服务形式，为返乡民工送去温暖和祝福，切实把服务大众为己任，从而不断提升社会价值。今年，该公司积极参与宁波市湖北商会组织的“2019温暖回家路，爱心送您回家”公益活动，旨在帮助在甬的湖北务工人员解决春节返乡一票难求的困扰，通过包车的形式免费送他们踏上返乡之路，助力他们春节能阖家团圆。

1月29日凌晨6点，大巴车满载着喜悦和欢声笑语的湖北民工从宁波出发，目的地前往湖北的京山，沿途停靠宜昌、天门、应城等6个站点，陆续把40多名湖北的务工人员送回家。执行本次运输任务的是该公司驾驶员谢永甬和包光平两位师傅，他们承载着一车旅客殷切返乡的希望，行驶1200多公里，经过14个小时，安全顺利地抵达了京山。

“师傅，辛苦了，谢谢你们！”“以前回家都是辗转奔波，现在是轻松旅途了，太感谢两位师傅了！”一声声道谢化解了两名驾驶员一天的劳累，疲惫的倦容渐渐舒展，他们表示“在春节这个团圆的日子，能够运送务工人员平安返乡，我们心里也特别开心，再累也值了。”（张梦娇）