



# 宁波·公运

致新  
致诚  
致远

春运特刊  
第二期

2019年1月29日 星期二 第2期 总第202期 电话：87190128 传真：87190138

## 温暖春运 情满旅途



1月21日，2019年春运如期而至，来自五湖四海的人们，背着沉甸甸的行囊，带着满满的新年期盼，匆匆奔赴家的方向。为了给返乡旅客送上一份温暖、带去一份喜悦，汽车南站

3561服务班携手海曙区春运办、区交通运输局、区运管所、中国移动海曙分公司、巴士管家一起拉开了“温暖春运 情满旅途”系列活动的序幕。

汽车南站候车大厅里喜气洋洋、热闹非凡，处处洋溢着年味儿。红红火火的大灯笼，漂亮精致的窗花，猪年吉祥的春联……向旅客们传递着祝福的讯号。放眼望去，热情高涨的旅客早早排起了长队，接过各家团队精心准备的新年礼包和暖胃姜茶，真是喝在口里，暖在心里。“福”字、对联、红包、中国结，传统的新春元素让原本艰辛乏味的旅途变得丰富多彩，一声声旅途平安、新春快乐，一张张充满幸福感的笑容，令整个候车室充满了暖意和温情。

活动现场，“3561”帮帮帮的宣传立牌格外醒目，吸引了不少旅客驻足扫码。今年春运，为方便特殊旅客出行、满足旅客个性化需求，3561服务班创新推出“3561帮帮帮”QQ群，为旅客提供线上线下联动服务。通过零距离、一对一的VIP模式，随时解决旅客预约接站、失物寻找、快递代寄等多样需求，努力让广大群众感受到3561贴心服务无处不在，实现足不出户、享受服务的体验。

春运，是中国人的回家路，是大家的团圆年。为了让广大旅客顺利到达“家”的温暖港湾，汽车南站3561服务班将持续做好旅客服务工作，伴大家暖心归途。（汽车南站 董超）

## 2019春运情满回家路

1月21日，2019年春运在汽车南站开展的“温暖春运、情满旅途”的活动中拉开了序幕。天气是寒冷的，回家的路却是温暖的，为了广大旅客能够顺利、平安的踏上回家之路，股份公司所属各车站和宁波外事相继推出了各种暖心服务。

严冬送福、送姜茶，这个冬天有点暖

春运首日，汽车南站和汽车中心联合各厅各部门、各志愿者们一起为候车的旅客送上一杯热腾腾的姜茶和一份暖心的祝福，让旅客带着一份暖意踏上回家之路。

散客包车、联程联运服务——安心、贴心

汽车中心站从1月21日起陆续提供宁波至云南（昆明、曲靖）、宁波至安康、宁波至攸县、宁波至湖北（荆门、当阳）的散客包车服务。为了方便开封、泸州、青岛、无为、襄阳、东安、武宁地区的旅客，还开通了联程联运的运营服务。旅客只要购买联程联运站点的客票，就可以享受承运人提供的中转换乘服务。

机场直达班线、增开夜间班车——细心、暖心

去上海浦东机场和萧山机场的旅客不用为了中转而发愁，

汽车南站有直达到机场的班车。旅客可在宁波各大车站（宁波汽车南站、宁波汽车中心站、宁波汽车东站）的售票窗口和“宁波公运”微信公众号、宁波公运电子商务系统（WWW.NBGY.COM）上购买，也可以下载“巴巴快巴”、“巴士管家”、“携程旅行”、“畅途汽车票”等APP进行购票。

为迎接节后返工返岗客流高峰，全力做好到甬旅客的接驳中转任务，宁波汽车南站于2月11日（初七）起，对宁波至宁海（途径奉化、尚田、西店、梅林），宁波至石浦（象山），宁波至舟山（定海、新城、沈家门）增加夜间班车，发班时间为23:00。

包车回家——省心

宁波外事旅游汽车有限公司拥有运营车辆140余辆，车型涵盖7座至53座，拥有车型多、服务全、重安全的优势。春运期间全力为广大企业和旅客提供便捷、舒适、安全的包车服务。

每一年的春运都是一篇暖心的乐章，让旅客满意是我们的终身目标，服务没有最好只有更好。（运输业务部 章静艳）

## 市领导莅临汽车南站检查春运工作



1月21日上午，市政府副秘书长金伟平一行在行业管理部门领导的陪同下莅临汽车南站，检查春运第一天的工作情况。

金副秘书长一行先后察看了售票大厅、查危台、候车区、3561旅客服务中心，并听取了该站负责人关于春运组织协调、安全生产、优质服务、应急保障等工作汇报。

检查过程中，金副秘书长对车站正在如火如荼开展的“温暖春运 情满旅途”系列活动表示了充分肯定。他强调，春运期间要始终坚持把运输安全摆在首位，全力抓好春运安全保障，同时深入开展便民活动、践行群众观念、实化服务举措，真正让他们感受到像家一般的温暖。（汽车南站 董超）

## 省春运办检查组督查车站春运工作

1月25日上午，以浙江海事局副局长梁永铭为组长的省春运办检查组一行，在市交通委、运管局等部门领导的陪同下，莅临汽车中心站和汽车南站检查指导春运工作。

检查组领导一行首先来到汽车中心站售票（取）票大厅、服务台、查危台、候车大厅和发车区等重点区域，重点了解了应急运力储备、实名售检票、危险品查处、旅客服务措施等工作情况，详细听取了该站负责人对春运组织协调、节前客流情况、安全生产、人票证实名制、应急措施和优质服务等各项工作的汇报，并对车站各项春运准备工作给予了充分肯定。

同时检查组一行强调，春运是一项重要的民生工程，要充分认识到春运工作的重要性，时刻牢记“安全第一”理念，加强安全宣教和隐患排查，确保旅客走的安全、走的放心，保障春运工作

安全有序地进行。

随后，检查组领导一行又来到汽车南站，先后察看了该站售票大厅、查危台、候车区、3561旅客服务中心等区域，详细了解了春运客流、运力安排、安全保障、优质服务等情况，并对该站春运部署开展工作给予了充分肯定，认为此次火热推出的“3561帮帮帮”QQ群贴近群众、创意十足，是春运服务的提升，也是切实的便民措施。

最后，梁副局长强调，要保持保持高度警惕、毫不松懈地抓好各项工作的贯彻落实，确保2019年春运工作顺畅、温馨、便捷、优质、高效运行。

股份公司总经理王玉忠，副总经理杨立君等领导陪同检查。（汽车中心站 李佳 汽车南站 董超）

### 简讯

◇2019年1月21日下午，宁波海事局副局长杨卫强率领市人社局、市交通局、市应急管理局等部门一行领导莅临外事旅游公司，督查春运安全生产工作。（张梦娟）

◇2019年1月22日上午，汽车中心站联合古林镇禁毒“流动课堂”，在车站候车大厅开展了以“温暖回家路、无毒最幸福”为主题的禁毒宣传活动。（苏盈盈）

## 股份公司就春运前期准备情况开展督查

春运来临之际,股份公司总经理室高度重视,于1月15日,召开了全公司范围内的春运动员大会,会上,股份公司杨立君副总经理就春运工作的开展作了重要讲话,并公布了春运活动具体实施方案,要求所属各客运单位根据公司活动方案,及早布置各项安全生产管理工作,确保春运期间生产安全有序。

1月21日,股份公司总经理室组织安机部相关人员,就所属各客运单位春运前期准备情况开展了督查工作。重点检查了各级春运动员大会是否召开、具体活动方案是否制订、“人、车”合法性及证件有效性、应急措施是否落实、重点帮教人员是否排摸宣教到位、机务普查工作是否已开展等六个方面。检

查过程中,股份公司督查组认真听取了汇报,并通过现场检查确保各客运单位安全生产责任已落实,具体春运工作已落实,为春运工作的开展做好了充分准备。

最后,安机部负责人就督查情况,补充了几点要求:一要加强现场管理,抓好“人头、车队”,把隐患消除在源头;二要加强各级监控人员安全教育,要认真履行职责,不得离岗脱岗,做好安全告知与预警;三要加强驾驶人员安全教育,春运期间要保持良好状态,防止隔夜酒驾车,要严格执行各类行车要求;四要严格落实各类信息及时、准确上报,不得漏报,迟报,不报。(安全机务部 任慈栋)

## 交通咨询处更新升级 3561情满旅途暖心间



“您好,请问我去安徽阜阳在哪儿坐车?”、“同志,请问一下去机场坐什么车?”、“请问一下,去镇海坐几路公交车呀?”、“请问汽车南站怎么走呀?”……在火车站地下层的交通咨询处,3561工作人员正热情高涨地逐一破解着来自旅客口中的“十万个为什么”。

“噢?小张,今天是你当班呀?这是我从老家带来的特产,拿着给你们班上的小姑娘一起吃!”六十多岁的王阿姨刚下火车便来到咨询处前,硬是将准备好的吃食塞到3561班张颖的手中,“上次我来宁波时,记得你们不是站在那儿的吗?怎么,搬地方了?”阿姨疑惑不解地指向原先的咨询处问道。小张笑笑说:“是的,阿姨。现在这里正对火车到达的出口,旅客下来一眼就可以看到我们的咨询处,服务的人多了,我们的工作也更有热情了。”这位阿姨在三年前就与3561服务班结下了情缘,当时阿姨接年迈的老母亲从徐州来宁波养老,由于行李多,母亲腿脚不便,交通咨询处的工作人员用轮椅护送,并帮助提拿行李联系家人,直到安全地将娘俩送上公交车才放心。这样的贴心帮忙让这位王阿姨印象深刻,如今她的老母亲已过世,但阿姨每每到了火车站总要看我们3561。

铁路宁波站到达层的交通咨询处于2015年设立,主要为旅客提供交通导乘、信息咨询、应急充电、预约接站等综合性服务,是实现公铁无缝衔接的重要纽带,同时也是宁波交通的靓丽名片。随着交通咨询处的更新升级,我们汽车南站3561服务班的全体成员将以更饱满的热情投身于服务中,让“情满旅途”温暖每位旅客。(汽车南站 沈霞波)

## 车辆急救公司为三门湾大桥提供车辆施救清障服务

2019年1月16日14时,三门湾大桥及接线工程正式通车运营。从台州三门开车到宁波只需1小时,结束了两地一水相隔却因海湾而路途曲折的历史。同时,车辆急救公司将为大桥提供车辆施救清障服务。

作为浙江省沿海高速公路(甬台温

高速公路复线)的重要组成部分,该路段的通车,不仅可大大缓解目前甬台温高速公路的交通压力,对于浙江建设海洋经济强省、撬动海洋经济跨越式发展,贯彻国家“一带一路”,打造江海陆联运服务中心和“港口经济圈”都有重大意义。

通车当天,车辆急救公司相关负责人亲赴现场并表示:“会培训一批“拉得出,打得响”的施救队伍,投入一批施救车辆,全力配合相关单位做好车辆施救工作,为保障道路通畅提供优质高效的服务!”

(急救公司 徐军蕾)

## 礼宾车队 新愿景开启新征程



1月21日,12辆青年大客车的每辆车头上摆放着大红花,一字排开如待嫁新娘,在阳光下显得格外耀眼。当天,外事旅游公司车队长带领12名驾驶员早早来到金华客车厂的交付现

场,对每辆车进行仔细查验并做好接车工作。

为打造“礼宾车队”服务品牌,该公司一直注重软硬实力的提升。这些新车是为“礼宾车队”专配的车辆,豪华的车辆、统一的车身和专业的服务团队成为“礼宾车队”的标配,并通过精湛服务、安全准点,更好地服务于高端市场、外事接待等重要会议,从而提升服务内涵,打造服务品牌,提高社会美誉度,从而更好地带动其他驾驶员在岗位上争先创优,彰显公司服务品牌的软实力。

新年万象,愿外事旅游公司“礼宾车队”不忘初心,继往开来奔向新征程、开拓多元用车、高规格接待、打造高品质服务的礼宾车队新局面。

(外事旅游公司 张梦娇)

## 深入现场 严控源头 春运首日股份公司所属客运单位开展安全检查

**宇达交通集团公司:**该公司将旅客平安、快捷、舒适地送到家,作为最大的心愿。1月21日早上7点不到,在该公司分管领导的带领下,车队和安机科的安管人员深入到客运中心站,有序而忙碌地开展春运各项检查工作。在现场,安管人员分工协作,有的检查车辆车载设施、设备(保险带、灭火器、动态监控、应急锤),有的检查车辆技术状况(轮胎、灯光等),有的耐心仔细地进行现场教育(涉及春运安全内容方面)。对检查出来的问题立即整改,确保驾乘人员的安全教育达到100%;参加春运的车辆安全机务普查面与合格率达到100%;落实相关人员安全责任率达到100%;驾驶人员及为行车安全相配套的服务人员春运安全承诺书签订率达到100%;安全生产自查自纠率达到100%。在接近八点时,一辆满载旅客的宁波至安化班车缓缓驶出发车区,在场的公司安管人员纷纷伸出手向旅客道别。2019年的春运序幕已经拉开,我们的行车安全管理工作任重道远。(李秦)

**宁南汽车客运分公司:**1月21日,春运第一天,该公司负责人亲临春运第一线的汽车客运中心站开展现场安全检查宣教。对在场车辆配备的车载灭火器、安全锤和逃生通道等安全设施设备逐一进行检查,确保所有的安全设施设备的完整有效,并对驾驶员进行现场面对面教育,结合春节节假日运输特点和可能出现的雨雪冰冻特殊天气,提醒驾驶员要控制车速车距,安全驾驶,在驾驶过程中要遵守“五不二要”、“84220”等规定,强调春运期间道路上车流量大、车况复杂的特点,要严格控制车速,遵守各项交通规则,切不可因堵车赶时间而超速驾驶,任何时候都要把安全摆在第一位。(金龙波)

**汽车东站:**1月21日春运第一天,为营造和谐春运氛围,让广大群众安全出行,汽车东站春运领导小组对全站进行了一次

安全大检查,检查内容包括:重点岗位、重点部位、行李托运处、消防设施设备、进站营运车辆,检查情况总体良好。同时,该站领导强调,春运期间要加强长途班车的管理工作,对所有进站营运车辆的资格证书和车载设施设备进行检查,特别是“道路运输证”和“驾驶员从业资格证”以及车配安全锤和消防灭火器、安全带、天窗的齐全有效,并对检查出的隐患及时整改,回访验收情况进行登记,不符合要求的车辆不准许报班。各岗位人员要增强安全责任意识,提高反恐防恐能力,绝不能有麻痹思想,严格按照“三不进站,六不出站”规范操作,把好运安全源头关。(邓颜玲 胡晴芳)

**北仑长运客运公司:**1月21日,在一个久违了的大晴天气里,2019年春运大幕正式拉开。北仑长运客运公司为本次春运共投入31辆客车,其中班线车辆16辆,旅游包车15辆,1379个客位,11条线路涉及安徽、湖北、河南、江苏、上海以及省内的杭州、台州、衢州等地区,预计发送旅客4万人次。

一大早,北仑客运总站里已经人声鼎沸,站里站外还有很多穿着红背心的志愿者,在为旅客提供服务,原来他们是由北仑区交通运输局组织的风景线志愿者队伍,在开展“冬日暖阳,情满旅途”的活动,他们在为旅客们提供志愿服务的同时,还为回乡旅客送上了“福”字,在返乡的路途中感受到第二故乡的温暖。在发车区,上海班线车辆正在等待发车,该公司领导此刻正在与当班司机交代,“春运首日,大家一定要一如既往地做好安全与服务工作,让每个回乡旅客走得好,感受到我们优质服务”。随后还对车辆的安全设施、轮胎、行李舱、车辆证件等进行了查看,并叮嘱驾驶员一定要做好安全驾驶工作,保证车上乘客的生命和财产安全,确保整个春运期间的安全平稳有序。

随着春节的临近,节前客流量将不断增加,北仑长运客运公司已做好运力安排,完全有能力应付节前客流高峰。同时,旅游包车也做好了相应的准备,可以解决部分北仑地区企业的民工集体返乡包车服务,为春运工作开个好头。(姜宇)