

汽车南站、汽车中心站开展免费派送腊八粥活动



农历十二月初八是祈求平安吉祥的传统节日“腊八节”，在这一天做腊八粥、喝腊八粥是全国各地的习俗。1月13日，汽车南站3561服务班携手金峨禅寺、宁波善园、海曙区道路运输管理所开展“情暖冬日 爱心腊八”活动，向出行的旅客、返乡的游子送上一碗碗热气腾腾、香糯甜美的腊八粥。

在这寒冬腊月里，汽车南站候车大厅里却弥漫着喜悦的味道，驱散了冬日的寒意。旅客们接过腊八粥，纷纷迫不及待地品尝起来，脸上洋溢着满满的幸福感。一位老婆婆接过粥后动情说道：“老底子说腊八喝粥可以驱病强身、增福增寿，我已经好几年吃到你们的腊八粥，味道一如既往的好！”

活动后，3561服务班的工作人员都惦记着结对的孤寡老人李大爷，姐妹们一起带上准备好的腊八粥前去探望，希望通过这样的方式，为老人传递来自社会的关爱，共同祈福，迎接新春的到来。

为弘扬传统节日文化，传承志愿服务精神，1月13日上午，汽车中心站“衷心服务”志愿队联合宁波善园、甬派、盒马鲜生等志愿者在车站候车大厅开展了“一年一度派善粥，一生一世善记忆”的腊八节志愿服务活动，为在外打拼准备回家的旅客、忙碌在车站岗位上的交通人、辛苦在一线的环卫工人送去一碗碗热腾腾的腊八粥和节日温暖的问候。

（汽车南站 许怡琼 董超 汽车中心站 李佳）

多措并举便民服务暖春运

春运是回家的迫切脚步声，是一张张等待回家团圆的笑脸，更是我们客运人的繁忙身影，即便是寒冷的天气也阻挡不了我们给旅客送上暖心服务的心。一年一度的春运大戏即将开幕，为方便广大旅客能够顺利、平安的返乡欢度新春佳节，股份公司下属各客运站及宁波外事推出了各项便民举措：

1、客票预售期延长：春运节前客票从1月2日起可售2月2日（十二月廿八）的车票，春节黄金周期间客票从1月20日可售2月3日（十二月廿九）的车票，以此类推。2、购票方式多样化：车站购票、手机购票、网上购票、授权代售点购票、上门送票、电话或QQ预订票。方式多样，方便快捷。3、无纸化乘车，减少取票环节：无需报销凭证的旅客可凭身份证和电子

订单信息进站、检票、上车。4、散客包车服务：从1月21日起陆续提供宁波至云南（昆明、曲靖）、宁波至安康、宁波至攸县、宁波至湖北（荆门、当阳）的散客包车服务。5、联程联运服务更贴心：汽车中心站为方便开封、泸州、青岛、无为、襄阳、东安、武宁地区的旅客开通了联程联运的运营服务。旅客只要购买联程联运站点的客票，就可以享受承运人提供的中转换乘服务。6、校园直通车服务：宁波外事和票务服务中心携手宁波教育学院杭州湾校区共同推出了校园直通车服务，1月10日组织工作人员在该学校进行了直通车宣传和售票，得到了广大师生的好评，1月18日和1月19日有部分学生乘坐直通车回家。（运输业务部 章静艳）

宁波·公运

致新 致诚 致远

春运特刊
第一期

2019年1月22日

星期二

第1期

总第201期

电话：87190128

传真：87190138

股份公司召开2019年年度工作暨春运动员会议



（图为受表彰的双百万公里驾驶员）

2019年1月15日上午，股份公司在三楼会议室召开2019年年度工作暨春运动员会议，会议由副总经理杨立君主持。

会上，总经理王玉忠首先作行政工作报告，对股份公司2018

年各项工作进行了回顾总结，对2019年度工作进行了安排部署。王总经理指出：2019年，公司面临的调整结构、整合资源、转型升级、创新发展的任务十分艰巨，全体干部员工要增强责任意识、危机意识，齐心协力、奋发有为。

会上，副总经理杨立君代表公司与宁南分公司、汽车中心站等所属单位负责人签订2019年度安全生产、治安综治目标管理责任书。对2018年安全生产目标管理先进单位、安全生产月优胜单位、安全行车双百万公里驾驶员进行了表彰。随后，杨副总经理作了2019年春运工作动员报告。党委书记孙敏钊代表公司党委部署了2019年党建工作。

会议最后，董事长赖兴祥作了重要讲话，他首先肯定了各单位各部门过去一年工作所取得的成绩，深入分析了公司当前所面临的困难和问题，重点就加强人力资源管理与管理团队建设、抓好投资发展、打造企业平台等相关工作提出了明确要求。

股份公司所属各单位、各部门副职及以上人员，控参股子公司副职及以上委派人员，受表彰人员、公司本部管理人员100多人参加本次会议。（综合办公室 林驰烨）

股份公司2019年春运工作要点

2019年春运从1月21日开始至3月1日结束，节前15天，节后25天，为期40天。

一、2019年春运基本情况

（一）客流情况：除高铁动车持续冲击、春节黄金周高速公路小型客车免费通行政策的继续执行、凌晨2时至5时长途客车强制停开或接驳政策的继续实行、私家车数量不断增多外，2019年春运有以下几点新情况：1、2019年春节为2月5日，高校学生放假集中在1月中旬，学生客流基本在春运开始前疏运完毕。2、2018年末我市外来务工人员总数达到381万，比上年有小幅增加，返乡意愿达到50%以上，许多务工人员已购买私家车，老乡拼车出行，导致乘坐客运班车返乡减少。3、杭黄铁路于2018年12月25日正式运营，2019年1月5日全国铁路运行图调整，铁路运输能进一步提升，杭黄铁路沿线的宁波至富阳、桐庐、建德、千岛

湖地区和安徽黄山等地区班线客流将进一步减少。民航航班持续增加，客流持续上升，1000公里以上客运班线客流进一步减少。同时高铁、民航与道路客运衔接中转客流增加。4、2018年春运节前有3067万人次乘坐滴滴顺风车回家，是2017年的3.62倍。虽然2019春运滴答拼车等网约车平台继续提供顺风车服务，但由于滴滴顺风车业务暂时下线，预计2019年春运网约车对城际出行客流分流影响较上年减少。

（二）运力基本情况：市区各车站现有进站车辆734辆，共计客位2.85万个；日发班次880个，日均疏运能力为2.2万人次。2019年春运节前日均投放车辆约为733辆，客位2.84万个，较去年略有下降，预计高峰期间运力缺口在111辆左右。目前股份公司内部30座以上投入春运的机动运力93辆，另外调集客流集中地区专业运输公司运力倒加班，（下接第三版）

（上接第二版）所有人员24小时保持开机通讯状态，随时待命，每天下夜班后清点好工具设备以备急修之用，保持戒备状态随叫随到，切实做好春运期间安全生产工作和营运车辆安全保障工作；二是要求门检人员加强车辆检查，维修人员加强维修质量，班组长加强修理协调工作，做到随到随修、小修二保不过夜；材料间确定详细的配件应急供应渠道，保证汽配材料供给，确保高峰期车辆完好率达100%。（潘均高）

此外，汽车南站、汽车中心站等客运单位也相继召开了春运动员会。

（上接第三版）自2019年1月2日起预售至2月2日；继续为大中型企业提供包车返乡服务；继续推出面向企业和个人的预订票服务；实现购票方式多样化，包括车站窗口、携程等互联网平台、手机app、微信、代售点、自助设备等多种购票形式；继续为大型企业及社区、高校提供上门售票、上门送票服务（购票数达到5张以上）；在部分高校开通校园直通车；实施刷身份证检票进站上车；充分发挥铁路宁波站出站层综合运输服务咨询处的功能。二、推动出行环境更舒心。客运站要进一步改善候车环境，维持站场秩序，对因雪阻、路阻和运力不到位而导致的客流积压，客运站要提供24小时开放服务，妥善处理因运输时间延误而引发的各类纠纷。加强站场环境整治，加强客运服务过程管理，认真落实《客运站站务员工作标准》和《公营客运班车驾驶员工作标准》。严格落实遵章守纪、规范经营的各项管理制度。三、推动主题活动更温暖。各客运单位积极动员员工及相关人员，以饱满的热情和高度的责任感，投入到春运保障工作中。安排员工参与春运志愿服务，支持社会志愿者开展志愿服务活动。四、保障互联网信息系统运行正常。

（六）加强媒体宣传和信息报送。

（运输业务部 供稿）

市运管局领导检查汽车中心站春运安全工作

1月15日下午，宁波市道路运输管理局局长李毅带领市运管局、海曙区道路运管所相关人员对汽车中心站2019年春运安全工作进行了专项检查。检查组一行认真听取了该站负责人就汽车中心站2019年春运安全各项准备工作布置落实情况的汇报，详细了解了车站春运应对客流高峰期的各类有效举措，并实地察看了车站安全防护实施设备、安全出行提示标识以及车辆例检现场工作场所，对车站能坚持“早预测、早计划、早落实”，认真做好春运前期准备工作表示了肯定。

检查中李毅局长强调春运工作是社会和人民普遍关注，党中央、国务院高度重视的一项民生工程，车站要严格落实安全生产主体责任，严格执行“三不进站、六不出站”要求，强化春运安全的全过程安全管控，把安全生产责任落实到岗位、落实到人员；同时要制定并细化完善各类应急预案，落实好应急运力，提高应急保障综合能力，保证春运期间旅客出行的安全、有序。

（汽车中心站 苏盈盈）

股份公司召开2019年春运安全竞赛活动专题会议

为全力做好2019年春运工作，确保春运期间安全生产管理工作平稳、有序开展，股份公司于1月10日组织召开了2019年春运安全竞赛活动专题会议。股份公司副总经理杨立君及所属各客运单位分管安全经理、安全科长、GPS监控中心相关人员出席会议。会议由股份公司安机部负责人主持。

2019年春运从1月21日开始至3月1日结束，共计40天。会议指出，春运客流总量继续呈增长态势，虽然道路运输量有所下降，但总体数量仍然庞大，行车安全、运输畅通任务依然艰巨，而且今年春节早于去年，节前客流形成早，务工流、学生流等各种客流高峰叠加，同时雾霾、冰雪等恶劣天气频发，加之春节放假期间高速免费通行，公路流量大幅增加，通行压力剧增，总合各种不确定因素，行车安全风险大大增加。

为此会议要求各单位组织开展一次为期40天的春运竞赛活动，按照股份公司下发的活动要求，本着“三早”原则，结合自身实际，制订各自活动方案，并通过从紧压实安全责任、从

严排查整治隐患、强化基础安全管理、紧盯重点薄弱环节、提高应急保障能力等五个方面的重点管理工作，将春运安全生产任务与安全管理责任落到实处。同时要结合道路运输安全专项整治活动、春运车辆安全机务普查工作，加强安全督查，为春运工作的开展铺好道路。

会议最后，杨总指出春运安全管理工作是股份公司新一年度开始的首要工作，做好此项工作，为今后安全工作的顺利开展有积极作用。同时还就春运安全管理工作提出以下几点要求：一是各单位要高度重视，克服麻痹思想，要及早成立活动领导小组，层层落实责任；二是要加强行车安全管理工作，包括车辆及人员合法性、“人、车”重点管理工作、冬季行车安全管理工作等；三是客运场站要抓好“三不进站，六不出站”管理工作；四是加强二级单位检查与督查力度；五是提高应急保障能力，确保春运期间公司安全生产平稳有序。

（安全机务部 任慈栋）

股份公司所属客运单位未雨绸缪积极备战春运

外事旅游汽车公司：为切实做好2019年春运期间各项安全生产工作，确保安全优质地完成春运旅客运输任务。1月16日，外事旅游公司召集百余名驾驶员召开了春运动员会会议暨“五不二确保”宣誓活动。

会上，该公司负责人就春运工作作了动员，要求全体驾驶员善于总结历年春运工作经验，牢固树立安全发展理念，弘扬“生命至上、安全第一”的思想，始终把安全生产作为春运工作的重中之重，进一步增强红线意识和底线思维，确保乘客生命安全，为旅途平安保驾护航。随后，分管安全工作副经理也在会上指出，春运工作任务相当繁重，要求广大驾驶员遵守交通法规，自觉抵制超速、超员行驶，切实做到不疲劳驾驶、不违规上下客，确保将旅客平安送达目的地。特别提醒广大驾驶员在车站或企业包车运输中，服从现场工作人员的指挥和调度，确保春运安全有序。会议最后，在安机部相关负责人的带领下，全体驾驶员端正站姿，手握拳头，激情高昂地宣誓：在春运期间严格遵守“五不二确保”规定，掷地有声地誓词把整个会场气氛推到了最高点。驾驶们纷纷表示，他们在春运期间

一定要遵守《道路交通安全法》，按照公司规定执行运输任务，严把行车安全关，把“五不二确保”真正落实在工作的每个细节中。（张梦娇）

宁南汽车客运分公司：为保障营运车辆技术状况良好和安全运行，该公司修理厂齐心协力，积极备战2019年春运：一、提前部署，协同检查。漆匠徐学伟和毛竹勇放弃双休日，加班加点，对10辆原宁波新干线车辆进行全车喷漆，然后在分管副经理带领下，前往杭州提档，随后宁波上牌、江北办气，完成全部过户手续，保障春节运输；技术人员在2019年1月7日至1月9日对在该厂承修的145辆营运车辆进行了安全机务普查，特别是横直拉杆、方向、刹车、线路、轮胎、安全带等安全部位进行依次拉网式的安全摸底和排查。检查率100%，修复合格率100%，及时排除了安全隐患；同时配合高速车队对宁南分公司所有车辆进行了一次车容车貌大检查，不仅改善了车辆的车容车貌，而且提高了乘客的满意度和舒适度；二、多措并举，保障到位。一是成立春运工作领导小组和抢救小组，做到车辆随到随修，应急修理，（下接第四版）

（上接第一版）基本能够解决运力缺口。5、随着智能手机、移动互联网等科学技术的快速发展，智能出行相关的线上服务等需求增加，倒逼道路客运行业，跟上时代步伐，推出便捷出行的服务措施，提供多样化、个性化、高品质的出行服务。

预计今年春运客流将呈现“总体客流下降、客流高峰不明显，仅部分线路、部分时段高峰突出”的特点。预计2019年春运40天市区四个客运站将发送旅客67.4万人次，较2018年同比下降7.49%；周转量1.36亿人公里，同比下降约5.56%，加班1750班，同比下降8.13%；节前15天预计发送旅客27.52万人次，同比下降6.52%；周转量预计0.82亿人公里，同比下降约6.82%；节后25天市区四个客运站预计发送旅客39.88万人次，同比下降7.94%。预计节前客流最高峰日将出现在2019年1月30日，当天中心站客流量为1.25万人次，同比下降3.85%；当天市区四个客运站预计发送旅客2.45万人次，同比下降2.39%。预计高峰期间日均旅客发送量约为2.19万人次。2019年春运客流依旧以“学生流”、“务工返乡流”及“探亲访友流”为主，尤以“务工返乡流”为重。节前“务工返乡流”重点在1月26日～2月2日，流向省外主要集中于安徽、江西、江苏、湖南、湖北、河南等地，省内主要集中于金华、衢州、丽水地区。节后以探亲访友旅游客流和劳务、商务、学生中转返程客流为主，流向主要集中于舟山、象山等地。

二、2019年春运工作意见

（一）加强组织领导，确保春运工作有效落实。股份公司决定成立2019年春运工作领导小组，统一指挥协调春运工作，由总经理王玉忠同志任组长，副总经理杨立君同志任副组长，成员由运务、安机、综合办等部门负责人组成；春运办公室设在运输业务部。

（二）科学组织，周密部署，保障春运工作高效有序。一、做好春运摸底工作。合理制订运输方案，落实节前客流高峰期和节后返程高峰期的旅客疏运工作。二、加强运输调度指挥。各客运单位要合理调配运力，安排班次、站点，提高运输效率。在充分考虑运行时间、运营效率、运输安全并确保正班车实载率的前提下，充分利用机动车、班车加密、回程、空挡等运力合理加班，提高旅客疏运能力。对于外地专业兄弟公司倒加班支援运力，严把运力资质关，将节前来宁波加班与节后外事旅游去对方车站倒加班一并洽谈、实施。一旦发生突发情况，出现运力不足，公司将统筹调配，请各客运单位服从大局。各客运单位要严格执行客运班车营运计划，切实做到“谁对营、谁管理、谁负责”。三、做好兜底、衔接运输工作。各客运站要开展铁路运力无法满足地区、无法到达地区联程联

运、散客包车服务。节后汽车南站要重点做好铁路、中心站、机场到达中转旅客衔接换乘的加班运输组织工作。四、根据客运市场实际情况，合理运用新运价政

策，针对省际长途班车春运票价采取分批次上调，同时按照不同班线客流情况区别实施。五、主动出击、加强营销，大力承揽民工返乡包车业务。动员广大驾驶员等干部员工，加班加点，完成春运民工返乡加班、北仑申洲员工返乡等运输工作。

（三）强化管理，落实责任，确保春运安全有序。一、认清形势提高认识。要健全完善春运工作机制，制订行之有效的管理计划与措施。二、开展好春运安全竞赛活动。竞赛活动确保全体职工、驾承人员的安全教育面达100%，参加春运车辆的安全机务普查检查面与合格率达100%，落实相关人员安全责任率100%，驾承人员及为行车安全相配套的服务人员春运安全承诺书、安保责任书的签订率100%，各单位的安全生产自查自纠率100%。三、紧盯重点薄弱环节。一要加强冬季安全驾驶技能和应急处置能力的教育与培训工作。二要把初次参加春运的客运驾驶员作为管理重点，提前组织熟悉运营线路及沿线路况，掌握事故多发点段，防止因道路不熟引发交通事故。三要把违法、事故（事件）的打击与控制作为春运期间本质安全管理的重点，要结合各级政府及行业管理部门“失信惩处、守信奖励”机制的建立与违规信息信用平台推送工作要求，积极开展与相关部门的联动，要采取违法、事故信息的统计分析，进一步追根溯源，落实针对性的防范措施；要加强违法的源头控制；要加大对违法、事故（事件）的责任追究力度，严格执行“一票否决”制。四、强化基础安全管理。客运车辆单位要加强行车安全动态监管力度，要充分发挥车载监控系统作用，确保车载设备安装完好率、有效上线率；做好气象信息与安全信息的及时发布，同时要加强三级以下山区道路禁止客运车辆夜间通行制度以及对长途车辆落实凌晨2时至5时落地休息制度与接驳运输情况的监管。客运场站单位要严格执行“三不进站，六不出站”规定，强化安全告知与安全提醒，切实加强旅客实名购票与查验以及托运行品的实名登记和检查工作；要严格把好车辆的安全技术关、安全适载关、各类危禁物品查堵关和加班车辆安全营运的资质把关，加强车站辖区内反恐怖防范工作，强化客运秩序管理，严肃查处各种违规经营行为。各单位要切实加强现场管理，做好“出送回迎”工作，确保三分之二的人力和时间深入现场，严控源头，不断加大安全检查、督促和整改力度。

（四）提高应急保障能力。一、要把加强低温、雨雪、冰冻、大雾等恶劣天气的预防、预报和预警工作作为春运安全保障的重点，各单位要落实好应急运力，组织好应急队伍，准备好应急物资及应急设备，要落实各级监督与检查职责。二、要强化预案的联动与响应，加强与气象部门、高速交警及兄弟单位的联系，落实防范措施和预案的启动准备。在遇恶劣天气时要严格执行指令，暂停或调整发车班次，减少旅客路上滞留和行车事故风险，同时要适时开展上路勘察，评估安全风险，及时发布班次调整及出行提示等信息，引导旅客合理安排出行，确保做好在途客运车辆行车安全管理工作。

（五）以人为本，持续提升服务质量。一、推出便民服务。延长客票预售期，（下接第四版）

