

3561，成长的起点！

今年6月，我告别了学校，步入了社会，这里没有一本书一本书教导我们的老师，一切都显得那么陌生而新奇，一切都要靠自己体会、去感受。就在这样的欣喜与期待中，我来到汽车南站开始了我的实习生涯。

售票是我实习期里的第一个正式岗位，我告诉自己：“要好好珍惜这次机会，不能把工作当成一项任务来完成，而要当成一项事业来完成！”在日复一日的实际操作中，我逐渐发现看起来轻松简单的售票工作，其实也包含了不少业务技术：代码、真假币鉴别、班中车中信息……细节中展现出来的都是各人的职业素养。

经过为期四个月的售票磨砺，我很荣幸被选入名声赫赫的3561服务班跟岗学习。在服务台的工作中，我时刻都能感受到那句“追寻雷锋足迹，弘扬绿叶精神”的深刻含义。当盲人、残疾人、老年人、年轻的二胎妈妈等特殊旅客出现在车站，3561成员都会第一时间赶上前去帮扶。“火车站？接站服务？”我一下子愣在那里，不知如何作答，这是我第一次接到服务电话的场景，至今让我难以忘怀。那天正是我跟岗学习的第二天，随着电话铃声的响起，我不假思索地接起了电话尝试回答，可电话那头的旅客焦急地说自己腿脚不便，刚下火车需要接站服务，我一时不知所措，脑中一片空白，这时，身旁年轻漂亮的小姑娘从我手中接过电话——她，就是我的小师傅许怡琼，虽然她的年纪只比我长二年，但她对待旅客服务却格外细致，游刃有余，所以我叫她小师傅。师傅接过电话与旅客进行对接，随后便和我一起推着轮椅前往火车站到达层接客。来往火车站的路程并不长，但是一路的搀扶和繁重的行李早已让我们忙得满头大汗，从购票到检票上车，最后我们顺利地让这位腿脚不便的旅客踏上了回家的旅途，气喘吁吁的我真想稍作休息，可回头却看到我的小师傅已投入到旅客失物寻找的接待中了，她那股热情服务的劲头和忙碌的背影一直留在了我心里。在师傅的影响下，我慢慢地开始适应服务台的忙碌与繁杂，然而每当看到被帮助的旅客激动地向我道谢，我都能感受到一种从内心深处逐渐产生的暖意，我终于能理解“帮助别人自己也是快乐的”是怎样一番体验了。

12月6日这个让我终身难忘的日子，我第一次参加3561班

情系义卖，大爱交通 我们用实际行动支持感动！

11月29日中午，交通技校操场上人头攒动，热闹非凡。在校团委的精心组织下，全校师生齐聚操场，开展了“留下爱心，带走幸运”爱心义卖活动。

同学们将自己平时节省下来的零食、闲置的书籍、毛绒玩具、自制的蛋卷等物品和老师们捐赠的音响、水果、充电器、耳机、相框等爱心物品，整整齐齐地摆放在摊位上，整个操场俨然成了一个大型“超市”，“小老板”们都跃跃欲试，等待顾客们的光临和挑选。“走过，路过，不要错过……”“甩卖啦……”叫卖声此起彼伏。为了说服别人购买自己的商品，大伙使出浑身解数，妙招频出。还有的干脆拿着东西向熟悉的老师和同班推销。

整个活动，秩序井然，许多摊位上的商品几乎销售一空，活动效果大大超出了预期。据悉，本次义卖活动共筹集2790.5元，最多的一个班共义卖得713.5元。这笔经费将全部用于我校的困难学生。有人说：世界上最美丽的是彩虹；也有人说是鲜花；而我说：世界上最美丽的是爱心。让爱心在我们师生中无限流动、无限接力。（交通技校 沈波 胡琼）

组会，那天我流泪了。会上，每位班组成员都剖析着工作中自己与他人的不足，大家互相提点、一起纠正。在各位前辈发言的同时，我也在对照自身进行反思，反思自己是否也存在同样的问题。当沈班长肯定我工作，而我正沉浸于欣喜之时，同事们的批评指出让我彻底颠覆了对自己的评价，动作慢、胆小、怕犯错无担当、容易受旅客的影响而变得心烦意乱……我发现自己的不足真得很严重，我控制不住自己的情感，泪水湿润了我的眼睛，我暗下决心：一定要让自己变优秀！

除了日常的综合性工作，3561服务班的成员还需要到其他部门轮岗，我发现他们个个都是多面手，个个都是五星级服务员，售票、检票、英语都难不倒他们，公交中转、旅游咨询更不在话下，身在3561我真的感到很骄傲，我一定要加快自己的脚步，不断提升自己，尽快成为他们中的一员，更好地为旅客们服务！（汽车南站 张莹 董超 沈霞波）

借款人意外死亡钱还能要回来吗

去年，一个朋友做生意找我借了20万元钱，并写下一张借条。不料，半年后朋友因交通事故死亡，他的遗产已被其父亲、妻子、女儿继承，我找他们讨账，他们却一直躲着不见。请问，我的钱还能要回来吗？

答：《中华人民共和国继承法》规定：继承遗产应当清偿被继承人依法应当缴纳的税款和债务，缴纳税款和清偿债务以他的遗产实际价值为限。超过遗产实际价值部分，继承人自愿偿还的不在其限。继承人放弃继承的，对被继承人依法应当缴纳的税款和债务可以不负偿还责任。另规定，遗产按照下列顺序继承：第一顺序：配偶、子女、父母。第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。继承开始后，由第一顺序继承人继承，第二顺序继承人不继承。没有第一顺序继承人继承的，由第二顺序继承人继承。其中“子女”，包括婚生子女、非婚生子女、养子女和有扶养关系的继子女。“父母”，包括生父母、养父母和有扶养关系的继父母。“兄弟姐妹”，包括同父母的兄弟姐妹、同父异母或者同母异父的兄弟姐妹、养兄弟姐妹、有扶养关系的继兄弟姐妹。

综上，你可向死者的遗产继承人其父亲、妻子、女儿要求偿还借款，其父亲、妻子、女儿应在继承遗产范围内对20万借款承担偿还责任。其父亲、妻子、女儿不予偿还的，你可以向法院提起诉讼保护自己的合法权益。（法规信息部 供稿）



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



致新
致诚
致远

2018年12月26日 星期三 第13期 总第200期 电话：87190128 传真：87190138

股份公司召开第五届二次职工代表大会

12月7日上午八时三十分，股份公司第五届二次职工代表大会在公司三楼会议室召开，会议补选股份公司第六届监事会职工代表监事，会议由股份公司党委书记、工会主席孙敏钊主持。

会上，孙书记首先作了《股份公司第六届监事会职工代表监事候选人推荐情况报告》；同时介绍了《股份公司第六届监事会职工代表监事候选人的简历》。

随后，与会代表审议通过了《股份公司第六届监事会职工代表监事候选人名单（草案）》和《选举工作人员名单（草案）》，并采用无记名等额选举方式，选举王方雄为股份公司第六届监事会职工代表监事。



最后，全体代表举手表决，一致通过《股份公司第五届二次职工代表大会决议》。

股份公司第五届职工代表大会正式代表80名，实际到会78名，25名列席代表也参加了会议。（工会 乐京华）

宁波至萧山机场班线、宁波至余姚定制班线 于12月18日正式开通

为了给旅客提供更便捷、快速、舒适的差异化、多样化、高品质客运服务，公司经过多方位的市场调研和多方面的协调努力，在12月18日正式推出了宁波至萧山机场直达班线和宁波至余姚定制班线。

宁波至萧山机场直达班线的开通极大地解决了宁波前往萧山机场旅客中转的困难，具有在途时间短、票价优、无需中转换乘、乘坐体验感舒适等优势。宁波至萧山机场的班车首班为6:10，末班为18:55，中间间隔50-90分钟一班，票价为78元，在途时间为1小时40分钟。第一天开通就有70个旅客进行了首发体

验，对此班线的开通得到了旅客们的纷纷赞扬，认为是一个惠及民生的好举措。

宁波至余姚定制班线是为了方便余姚百姓的商务、就医等出行需求。此班线共设四个上下客站点（宁波李惠利医院、宁波汽车南站、余姚高速站、余姚汽车南站），票价为25元，从宁波李惠利医院出发首班为6:15，末班为16:15，间隔30-60分钟一班。这种“门到门”的服务客运模式是一种满足社会公众定制化、多样化、个性化出行的一种灵活、快速的道路客运服务方式，也是我们道路客运行业转型升级的重要举措。（运输业务部 章静艳）

市总工会领导莅临公司调研指导

11月6日上午,宁波市总工会副主席陈坚军一行莅临公司调研,落实市总“联百企、转作风、助攻坚”行动,深入企业、了解情况、听取意见和建议,并就下步工会工作提出了几点要求。

调研中,陈坚军主席一行与公司领导进行了交流座谈,在听取董事长赖兴祥对公司基本情况和生产经营形势的介绍、党委书记工会主席孙敏钊及工会副主席王方雄对公司工会工作情况汇报后,陈主席对公司坚持关心关爱职工,调动职工工作积极性,增强工会凝聚力,促进企业发展,维护企业稳定等方面给予了充分肯定,对公司长期以来大力支持市总工会工作表示衷心感谢。

座谈中,陈主席就下步工会工作提出了五点要求:一是要

认真学习贯彻中国工会十七大精神,以习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述为指导,加强对职工的思想政治引领,增强工会组织凝聚力,促进职工队伍建设;二是按照市委、市政府文件精神,组织职工围绕中心、建功立业,为展现城市窗口这一靓丽名片助推助力;三是切实维护好职工的合法权益,工会组织要在服务职工中发挥作用、健全组织、谋求作为;四是进一步维护好职工队伍稳定和社会稳定,着力做好维权和服务工作;五是适应企业转型及提升工会服务质效,进一步深化工会工作的创新。座谈会还就支持公司旅游产业发展的有关事项进行了交流。

市交通工会负责人卢玉春、调研员胡波陪同调研。

(工会 乐京华)

公司召开“10.28”重庆公交坠江事故警示分析会

为深刻吸取事故教训,举一反三,切实加强公司安全生产工作,防范事故发生,于11月8日下午,公司组织召开了“10.28”事故警示分析会。公司副总经理杨立君及所属各车辆单位分管安全经理、安全科长出席会议。会议由公司安机部经理主持。

会议首先就“10·28”重庆公交坠江事故进行了警示通报,要求全体安管人员引起高度重视,深刻吸取“10.28”事故教训,切实增强当前安全生产工作责任感。

其后各车辆单位分管安全经理及科长就此事结合本单位实际,开展分析交流,内容包括人员招聘准入、安全教育培训、职业道德、操作技能、预防措施、风险管控等多方面进行了分析交流,同时对防止此类事件的发生提出几点建议,包括设立委屈奖、张贴警示标语、配备安保人员等。

最后,副总经理杨立君对做好下步工作提出了以下五点建议:一是现场管理要抓紧,抓严,抓实,切实加强现场检查,充分发挥现场检查的作用,抓好“人头、车队”,把隐患消除在源头;二是事故的分析要重视,要到位,事故的处理要按照“四不放过”原则;三是公司下步对发生有影响的及重大事故开展责任倒查;四是对驾驶人员反映的问题要重视,要分析,要采取有效措施;五是如何去发现驾驶人员心理状态及操作技能问题?如何做好驾驶人员教育与培训问题?我们要做好驾驶人员的源头管理。

会议结束时,杨立君副总经理还希望各单位学习贯彻好本次会议精神,认真研究分析本单位安全管理工作存在的薄弱环节,抓好责任落实工作,确保公司生产安全稳定运行。

(安全机务部 任慈栋)

汽车中心站第十五届“衷心杯”站务操作比武圆满落幕

为进一步规范站务作业,强化服务意识,提升整体站务人员的综合素质,汽车中心站第十五届“衷心杯”站务操作比武如期举行。11月30日晚,首先在站会议室进行了应知考试环节,所有参赛选手认真答题、一丝不苟,考场秩序井然。

12月3日,比武应会环节在车站候车室激烈上演。赛前,由中心站分管副经理进行了赛前动员,她勉励大家沉着应战,充分发挥水平,力争赛出好成绩。随后,参赛选手们争分夺秒地投入到比赛中,考场气氛紧张热烈。

站务操作比武既是对岗位历练成果的集中展示,也是对全体站务人员的业务技术水平的一次检验。本次比赛展示出了站务人员较高的业务技能,同时也达到了交流学习、提高素质、检验队伍、凝聚人心、促进发展的目的。(汽车中心站 李佳)



争做新时期雷锋 ——汽车南站3561志愿者基地召开年终会议



12月3日,汽车南站3561志愿者基地召开了“争做新时期雷锋”志愿者年终总结表彰大会,甬城6所高校志愿者代表出席了此次会议。

会上,3561志愿者基地负责人全面细致地总结了2018年各

高校志愿服务的开展情况和取得的成绩,并对志愿者们为旅客出行提供优质便捷的服务、积极保障车站假日运输安全有序及宁波文明城市创建的辛苦付出表示感谢。据统计:今年9月至11月,3561志愿者基地共开展志愿服务130场,志愿服务人次近2000余人,其中宁波大红鹰学院表现突出,被评为“2018年度优秀志愿者团队”。该校志愿者负责人表示:“在12月5日国际志愿者日来临之际,获此殊荣倍感荣幸,这是对我们学校最大的肯定与鼓励,以后会更加努力,做好志愿者组织工作,共同营造一个文明出行的和谐环境,为创建全国文明城市助力。”

同时,会上3561基地负责人许怡琼对志愿者队伍建设提出了新要求,希望各高校志愿团队做好所属志愿者的培训工作,进一步树立志愿者服务意识,提高志愿者素质,提升志愿服务品质,并做好志愿传承接力工作,努力打造出一支“新时期雷锋”的志愿服务队伍来。(汽车南站 沈霞波)

倡导安全文明乘车 公交宣传走进社区

12月18日上午,汽车东站党总支组织党员和公交驾驶员来到东钱湖万金人家小区开展以“安全乘车,文明乘车”为主题的公益宣传活动。活动中,工作人员向社区居民分发了《安全行车常识》、《宁波公共交通安全指南》等宣传资料。同时由公运公交林敏炯同志详细讲解了10月28日重庆万州长江二桥公交坠江事件,“两个人的冲动,断送了一车人的性命”。居民们听后都感慨颇深,纷纷说起了自己在乘坐公交车时遇到的情况,有些是遇到外地驾驶员,言语上有误会,有些是因错过站等发生不必要的争吵。工作人员听后都耐心解答,并倡导乘客乘坐公交、客运车辆外出,要遵守秩序,文明乘车,发生过

站等情况,请在下一站下车,切勿要求司机在禁止停车的路段、地点停车,更不能干扰司机安全驾驶,同时如遇个别乘客无理取闹、干扰司机安全驾驶,不要做“旁观者”,要联起手来,敢“管闲事”,及时制止闹事人员,这不仅是为了自己的生命负责,更是为全车乘客生命安全负责。

活动结束后,居民王阿姨还拉着工作人员说:“这个活动很有意义,我等下把宣传资料拿回去给家里人看,让他们以后安全、文明乘车”。参加活动的党员们也表示,这样的公益活动以后将积极参加,既服务了别人也快乐了自己。

(汽车东站 胡晴芳)

初雪天 紧把安全关

12月8日双休日,朋友圈被雪花的刷屏了。对很多人来说,宁波的初雪无疑是兴奋的。但对于外事旅游公司的管理人员来说,只能放弃休息时间坚守于一线,为确保旅客的安全出行默默奋战着。

当天,三生公司租用该公司21辆大巴前往上海的国家会展中心召开年会,受冷空气不断南下影响,12月8日上午开始,上海大部分地区出现大雪,低温雨雪冰冻天气给运输工作带来严重影响。为切实做好安全防范工作,大家密

切关注天气变化,完善各类应急预案,落实各项防范和应急处置措施。安机部人员充分利用GPS视频监控,针对每辆车出行动态进行把控,并通过短信和微信等方式提醒广大驾驶员,在易积雪结冰路段落实防护措施,及时消除安全隐患,确保安全行车。当天晚上6点多,17辆大巴满载着客人陆续从上海返回,而其他的4辆大巴因客户用车需要,把客人送至上海某饭店后,晚上9点半才从上海空车返回甬,当车辆行驶至嘉善时,由于路面结冰而高速封闭。为确保

行车安全,该公司立即启动应急预案,让驾驶员下高速后就近住宿,待次日高速开通后再回宁波。

雪花固然美,但行车安全更重要!当晚11点多,该公司的管理人员通过GPS监控系统,对所有在途车辆进行排摸,根据车辆所在地的天气情况逐个电话联系并提醒行车安全的重要性。次日凌晨,劳累了一天的他们,拖着疲惫的身躯才回家,他们无私奉献的敬业精神,才是这场初雪里最美的风景!

(外事旅游汽车公司 董一鸿)