



致新
致诚
致远

优质服务暖人心，警队发来感谢信

近日，急救中心收到了一封来自浙江省公安厅高速公路交通警察总队舟山支队发来的的感谢信。

国庆期间，舟山跨海大桥车流量剧增，为保持大桥平安畅通，舟山急救站所有工作人员兢兢业业，快速处置路面情况，其“着眼大局、主动作为、业务精通、一心保畅”的工作作风得到了警队的赞扬。简单的感谢信背后正是对急救中心长期以来不断提升服务质量的认可。（急救中心 夏盛）

感谢信

宁波车辆急救服务中心有限公司：

2018年国庆期间，舟山跨海大桥车流量剧增，在我们开展安保工作期间，得到了贵公司的大力支持和帮助，尤其是车辆急救舟山站的同志，付出辛勤的劳动，助力大桥的平安畅通。10月1日，王启超同志在宁波方向施救后，返回蛟川过程中，发现舟山方向33K+100M处有1辆皮卡车发生火情，跨过中央护栏用灭火器实施灭火，并用矿泉水清理火源，及时指挥皮卡车驶离现场，快速打通道路。10月2日，孔奎君同志在施救途中发现舟山方向32K+200M处，发生一起3车追尾事故，其中一辆车因故障不能启动撤离，造成后方拥堵，他灵活地征用附近货车将事故车拖至硬路肩，成功在短时间内疏导了交通。

非常感谢贵公司培养的的业务尖兵对我们路面保畅的支持，也充分反映出贵公司舟山站的同志“着眼大局、主动作为、业务精通、一心保畅”的高贵品质，乌维华站长多年来在交管工作繁杂困难，尤其是免通大流量管理期间，全时坚守舟山支队应急救援中心，兢兢业业、任劳任怨，有力调度、快速处置路面情况，为大桥的平安、畅通做出了积极的贡献。感谢贵公司一直以来对我们的支持和帮助。

此致

敬礼！

浙江省公安厅高速公路交通警察总队舟山支队

2018年10月10日

热心助人 敬业正直

10月12日，镇海区政府通勤班车乘客沈少雨下班回家不慎把包落在车上，包内放有身份证、现金，还有次日参加考试准考证，因此十分着急。由于沈女士不知所坐班车驾驶员的电话号码，于是马上联系了坐另一辆通勤班车的同事。沈女士的同事第一时间向其乘坐班车的驾驶员联系沈女士所乘坐班车的驾驶员的电话号码。几经周转，沈女士终于联系到了所坐班车驾驶员——汪文亚师傅。此时汪师傅的车刚上高速，得知沈女士有重要证件遗落在车上，为了让沈女士能安心拿到相关证件，汪师傅灵机一动，与高速收费站的工作人员商量，把包寄放在收费站，待沈女士前来领取……待汪师傅回到公司后，他又致电沈女士，确认包已从高速收费站领取才放心。虽然是小小的一件事，却反应了外事通勤班车驾驶员师傅的热心帮助，正是他们有颗金子般心，让乘客能顺利拿到失落物品。

小小的举动收获了沈女士满满的感激。“汪师傅这种乐于助人的精神，很让我感动……正是有了他们的热心帮助，才让我的包失而复得，谢谢贵公司培养出这么多好司机”简短话语的感谢信、“敬业正直，热心助人”的锦旗都道出了乘客无尽感激之情。

常言道：水滴穿石。镇海区政府与外事旅游公司建立了长期合作的通勤班车业务，也正是靠驾驶员们在工作中，与客人建立良好的合作关系，通过点滴细微细心的服务润物细无声地渗透到工作中，维系着良好的企业信誉和服务品牌，通过他们的服务在客户中树立良好的口碑，为以后通勤业务和旅游业务带来更多的商机。

（外事旅游 董一鸿）

（上接第1版）十一期间各车站作业井然有序，虽然有路阻导致的班车晚点、脱班，受台风影响停班等突发情况，但各站准备充分及时有效的启动应急预案，使进站车辆有序进入，确保了场地通行顺畅，及时安全的送走每一位旅客。（运输业务部 章静艳）

业主遭遇入室盗窃 物业是否需要赔偿

我的一个朋友居住在一个高档小区，物业费比周围高出很多，物业服务合同承诺提供24小时的管家服务，安全防护体系360度全方位无死角监控，保证业主安全无忧地生活。但是，去年的11月份，我朋友家房门被撬，存放在室内的物品被盗一空，连保险柜也被搬走，向公安报案后一直未破案。要求调取监控资料，物业说当天的视频维修，未拍到相关视频。后来我朋友了解到，物业甚至未严格执行小区进出管理制度。请问，对于我朋友的损失能否要求物业赔偿？



答：《物业管理条例》第三十六条规定：“物业服务企业应当按照物业服务合同的约定，提供相应的服务。物业服务企业未能履行物业服务合同的约定，导致业主人身、财产安全受到损害的，应当依法承担相应的法律责任。”由于物业在物业服务合同中承诺的24小时管家服务、360度无死角监控，可以认定为有关于安全保护方面的约定，但是物业均没有履行到位，并且物业收取较高的费用，应当提供较高质量的服务。所以，你朋友可以要求物业对损失进行赔偿。（法规信息部 供稿）

公司召开文明城市创建工作推进会

为全面落实市委市政府和市交通委关于城市文明程度指数测评工作的部署和要求，进一步发动全体员工积极参与全国文明城市创建工作，10月12日上午，公司召开了文明城市创建工作推进会，会议由党委书记孙敏钊主持。

会上，党委委员、综合办公室主任王方雄首先传达了市交通委交通行业文明城市创建推进会会议精神，对本轮文明程度指数测评中提到的与公司相关的测评项目与测评内容进行了具体的说明；并通报了近期各级部门明查暗访中发现的问题。各客运站交流探讨了文明城市创建工作中碰到的难点和需要协同解决的问题。

随后，党委书记孙敏钊根据测评标准结合当前的创建工作实际从时间节点、标准认定、细节关注等三个方面进行了布置落实，同时对接下去的文明程度指数测评迎检工作提出了四点

要求：一、以积极的姿态、饱满的热情、扎实的工作迎接新一轮文明城市创建工作，要做到既有勇气，又有办法。二、迎检重点为客运窗口单位，各客运经营单位要主动配合做好相关工作，管好自己的车管好自己的车；要明确职责，协同合作，抓好落实。各客运经营单位要倡导文明行车，礼让斑马线，同时注重行车安全。三、各单位特别是客运窗口单位要巩固已有的创建成果，完善创建工作措施，对照标准要求查漏补缺，注重细节、力求完美。四、凡直接涉及迎检工作相关单位包括控股公司的车辆及人员、餐饮宾馆等，职能部门要在会后将会议精神贯彻落实，并将工作布置到位，力争整个迎检工作达到市委市政府、市交通委提出的高分高位新要求。

公司文明城市创建工作领导小组部分成员、所属客运窗口单位、客运经营单位主要领导参加了会议。

（综合办公室 戴文娟）

二〇一八年“十一”黄金周旅客运输顺利落下帷幕

八天共计发送旅客27.07万人次

今年“十一”黄金周客流依旧以学生流、短途旅游流、探亲访友流等为主体，客流方向主要集中在省外的上海、苏南地区，省内的杭州、嘉兴、金华、衢州、丽水、舟山以及大市内的宁海、象山、慈溪等地。客流呈现出“客流高峰突出、短途运输压力大、持续时间较长”的特点，黄金周首、尾两天客流较旺，中、后期客流相对平稳。整体客流与去年相比较有以下两点情况：

- 1、滴滴平台顺风车业务暂时下线，使中短途客流有所回升。
- 2、天气状况，10月5日受台风影响，各车站舟山线全面停班，影响出行客流。

三、服务措施

为确保广大旅客出行安全、有序，汽车南站、中心站、东站及北站提前落实运力，增发省内外及宁波大市范围内的班车。车站原有服务基础上，继续推出如延长预售票、多样化购票方式、运游结合、车船联运等多样化服务。（下接第4版）

2018年“十一”黄金周旅客运输（9月30日—10月7日）工作在上级有关部门高度重视和大力支持下，在各单位、各部门的默契配合和共同努力下，认真贯彻落实市交通委工作会议的精神，以“安全、有序、高效、优质”为整体工作目标，加强组织领导，周密部署，科学安排，突出重点，狠抓安全，圆满完成“十一”黄金周旅客运输生产工作。

一、客流基本情况

据统计，“十一”黄金周（9月30日至10月7日）8天期间市区各客运站共计发送旅客27.07万人次，为去年同期的93.55%；完成周转量4570.78万人公里，为去年同期的89.25%；日均投放客车670辆、2.8万个客位，分别为去年同期的69.94%和73.34%。客流最高峰出现在10月1日，该天共发送旅客5.6万人次，为去年同期的93.16%。其中：汽车南站共计发送旅客17.94万人次，为去年同期的97.73%；汽车中心站共计发送旅客7.39万人次，为去年同期的86.42%。

二、客流情况分析

公司积极开展综治与创安工作

近日, 在我市北仑区、高新区先后发生多起行凶滋事人员伤亡事件。社会矛盾突出, 治安形势严峻, 根据各级政府、行业管理部门对“平安宁波”建设的工作要求, 公司根据实际情况, 立足预防, 全面落实综治与创安的工作。

- 一是总结上阶段综治维稳工作情况, 研判分析当前形势, 部署当下综治维稳工作, 落实综治责任;
- 二是积极引导员工爱企业的敬业精神, 营造、烘托良好的氛围, 确保企业生产安全健康稳定;
- 三是积极开展矛盾纠纷和突出问题排查工作, 自查自纠, 确保排查面100%, 自究率100%;
- 四是切实加大行车安全管理工作力度, 确保行车安全;
- 五是严格要求客运场站执行“三不进站, 六不出站”管理规定和反恐怖防范工作要求;
- 六是严格按照规定上报综治维稳信息。

通过持续开展综治维稳工作, 积极消除影响企业治安和社会稳定的各种问题和隐患, 着力确保企业生产安全、平安稳定。

(安全机务部 任慈栋)

汽车南站、汽车中心站开展环保知识讲座

为全面做好省文明城市迎检工作, 提高员工的环保意识, 10月19日上午, 汽车南站携手新生活环境保护治理中心举办了以“全民环保健康 共创美丽浙江”为主题的讲座。

现场, 授课老师向大家讲述了环境污染的危害、垃圾分类的具体做法、五水共治等环保内容。通过通俗易懂的讲解、生动有趣的实验, 让在座职工进一步了解到环境保护与健康生活是密不可分、息息相关的。

近期, 汽车南站吹响了“讲文明 树新风”的号角, 加强内部管理, 重点对场站的卫生死角、杂草等进行大清理, 对设施设备、标识标牌进行完善, 同时安排志愿者加强一米线外排队的管理, 对公共场所吸烟等不文明现象进行劝导等, 助力全国



图为专题知识讲座现场

文明城市争创工作。

通过此次培训, 大家纷纷表示以更积极的状态投入到创建活动中去, 做好垃圾分类, 营造爱护环境的良好氛围, 共创美丽车站、文明甬城, 为圆满实现全国文明城市创建“六连冠”贡献自己的一份力量。

10月19日当天, 汽车中心站也开展了“环保卫生、垃圾分类、疾病预防”专题知识讲座, 讲座由新生活环境保护与治理的专家石英老师主讲, 各部门干部职工20余人聆听了讲座。此次讲座教育引导了职工要提高环保健康意识, 从生活中的点滴小事抓起, 改变不良的生活习惯, 积极践行垃圾分类, 进一步树立环保、健康的生活理念。

(汽车南站 董超 沈霞波 汽车中心站 李佳)

孔浦加油站进行双层罐改造

根据宁波市五水共治工作领导小组办公室《关于印发〈宁波市2017年“五水共治”工作要点〉等专项工作方案意见的通知》(甬治水办〔2017〕21号)文件精神, 孔浦加油站于10月18日开始进行双层罐改造, 将油罐全部更新为双层罐。由于孔浦加油站地理位置原因, 双层罐改造会造成大量业务流失, 为了减少损失, 公司与施工方协商要求在不影响安全的条件下缩短工期到20天左右, 预计11月8日全部完工。

此次孔浦加油站的双层罐改造时间紧、任务重、要求高, 必须加强组织领导, 细化改造方案, 明确责任分工, 按照江北区商务局和安监局要求做好“三同时”及按照《汽车加油站设计与施工规范》要求进行设计和规划, 确保加油站安全顺利完成改造任务。

(中心加油站 戴雷钧)



中心加油站负责人现场查看改造进程

汽车东站工会组织登山活动暨公运公交开展登山捡垃圾环保公益活动

为活跃职工业余文化生活, 增强交流沟通, 缓解工作疲劳与压力, 10月13日, 汽车东站工会利用周末时间, 组织30余人开展登山活动。

周末, 在工会人员的组织下, 大家来到慈城毛岙村。江北区慈城镇毛岙村三面环山, 只有一路相通。去毛岙, 首先得经过毛力水库, 那潭碧绿的湖水, 令人有惊艳之感。往里走, 是一片秀美的田园风光, 生态环境清新怡人。在美好的山景春色里, 大家放慢了紧张的脚步, 远离城市的喧嚣, 走进天然氧吧, 尽享生态自然之美、农家风情之乐。

这次登山活动不仅能欣赏美景、锻炼身体、放松心情, 也加强了团队凝聚力, 营造了和谐的工作氛围。

此外, 借此活动契机, 公运公交开展登山捡垃圾环保公益活动。志愿者服务队一边呼吸清新的空气、欣赏美景, 一边将山路上游客丢弃的果皮纸屑、饮料瓶、食品包装袋等捡起放入垃圾袋, 为文明旅游增添亮点, 为创建文明城市作出贡献。



(汽车东站 胡晴芳)

与文明同行 为创建奉献

10月19日上午, 为了全力支持宁波市第六轮全国文明城市创建工作, 进一步推进机关主题党日活动深入开展, 丰富志愿服务队活动内容, 宁波汽车中心站党支部联合客运中心综管办、轨道交通客运中心支部, 组织开展了“捡垃圾、讲文明、做表率”暨“与文明同行, 为创建奉献”志愿公益活动。

活动中, 党员志愿者分队行动、分工合作, 随身携带扫把、夹子、垃圾袋等清洁工具, 对车站前广场及周边的主干道和绿化带重点进行了清理, 志愿者们清扫地面垃圾, 捡拾绿化带中果皮纸屑、塑料袋、烟蒂、矿泉水瓶等污染物, 以实际行动为创建文明城市做好表率。

(汽车中心站 李佳)

余慈连接线高速公路开通

余慈连接线, 编号为S8。起点自杭州绍甬高速公路小曹娥互通, 终点至杭州湾环线高速公路庵东互通, 连接慈溪市和余姚市, 是浙江省高速公路网“两纵两横十八连三绕三通道”公路主骨架中杭州湾大通道的组成部分。

余慈连接线高速公路于10月16日零时正式开通。车辆急救中心承担该路段的车辆救援业务, 为此, 新购置配备了大型清障车、平板拖车、轮胎车、示警车等一批施救车辆, 并强化训练了一支“拉得出、打的响”的车辆救援队伍。

急救中心相关负责人亲赴现场并表示: “全力配合相关单位做好车辆施救工作, 为保障道路通畅提供优质高效的服务!”

(急救中心 徐军蕾)



公交大考, 多措并举保成功

近日, 宁波市即将迎来“公交都市”创建验收工作, 为确保高质量通过验收工作, 全面展示公运公交在“公交都市”创建中工作成果和良好形象, 公交公司全体动员、全力以赴, 为公交都市验收迎检工作做好准备。

一是层层发动动员, 连续召开中层干部迎检工作动员会, 传达创建迎检工作要点, 做出针对性工作部署, 并制定任务分解表; 同时利用安全检查及周三驾驶员安全教育活动契机, 开展宣传动员, 告知公交都市创建验收迎检工作要求, 做到全员动员, 全员参与。

二是对所有公交车辆的公益广告、宣传标语进行排摸, 并利用周末休息时间加班加点, 张贴公交都市创建宣传标语, 加大宣传力度, 营造良好的乘车环境, 在全社会形成优先发展城市公共交通、出行优先选择公交的浓厚氛围。

三是严抓运营服务工作, 对所有公交场站、公交车辆的卫生状况进行排查, 要求做到干净整洁; 集中排查车辆的电子牌、车载电视等设施, 确保设施完好, 并加大驾驶规范操作、文明行车的宣传教育及监管力度, 提升驾驶员运营服务水平。

(公运公交 胡晴芳 陈昊)