



致新
致诚
致远

中秋佳节齐欢聚 3561暖空巢

“每逢佳节倍思亲”，在中国的传统节日——中秋佳节来临之际，每个人都期盼着团圆，但面对那些子女不在身边过节的老人，如何让他们度过一个温馨快乐的节日，牵动着汽车南站3561服务班姑娘们的心。

9月20日上午，汽车南站3561服务班的姑娘们带着中秋礼物前往翠柏社区，为结对多年的李大伯送上节日的祝福和慰问。“李大爷，我们来看您了，祝您中秋快乐，身体健康啊！”见到李大爷神采奕奕地前来开门，3561服务班的许怡琼热情地说道。“小史，小陈……你们来啦！快！快进来坐！”大爷边热情地邀请大家进门边说道，“中秋节你们肯定很忙，就不用过来看我啦，工作要紧！”言



语间大爷的脸上始终绽放着笑容。月饼、水果、牛奶等慰问品承载着3561的祝福，姑娘们有的与李大爷话起家常，询问他的近况，了解其生活情况、健康状况，有的挽起袖子开始打扫家里卫生，大爷家中顿时热闹了起来，其乐融融，笑声不断。

多年来，3561服务班与空巢老人李大爷结下了不一般的缘分，每逢传统假日，姑娘们都会上门看望，而李大爷也会翘首以待，这似乎已成了一种默契、一种承诺、一种责任。让空巢老人感受社会的温暖，让他们度过一个温暖的中秋节，3561服务班的每位成员都希望用实际行动让那些空巢老人心中的月更圆、人团圆！

(汽车南站 许怡琼 沈霞波)

烈日骄阳阻挡不了我们前进的步伐

——记2018级中职新生军训

初秋早晨，仍旧伴着夏日的温度
连绿树都开始洒落一地发黄的枝叶
挥手告别这让人焦躁的“炎热”
18级新生，满脸的稚嫩
迎来了进入高中学习生活的第一次考验
——“军训”
这是一次有骄阳陪伴
或有雨水浇灌
一次对自己素质的体检
一次对自己毅力的窥探
一次对自己身心的认识
困难一定有
但心中要秉持信念：
樱花如果没有百花争艳我先开的气魄，
就不会成为美丽春天里的一枝独秀；
荷花如果没有出淤泥而不染的意志，
就不会成为炎炎夏日里的一位君子；
梅花如果没有傲立霜雪的勇气，
就不会成为残酷冬日里的一道靓丽风景；
人如果没有坚持到底的毅力，
就不会成为紧张军训里的一颗亮星。
(交通技工学校 胡琼)

(上接第二版)会议首先根据往年节日运输特点和实际情况，对假日期间客流量、流时、流向进行预测，并对节运期间各部门的重点工作进行部署：对加班车、加班窗、劳动力等根据客流和实际工作需要做了具体安排。随后，会议强调了此次假日运输期间应注意的安全生产事项及应急预案措施。

最后，由南站经理作总动员，强调此次双节运输要吸取以往假日运输的经验，全力做好中秋十一的安全保障工作，积极为广大旅客创造安全有序、优质快捷的良好环境，交出一份满意的答卷。重点为以下几点：一要提高意识、突出安全，安全是做好旅客运输工作的前提和重点，要严格做好各类安全检查和应急预案，时刻绷紧安全弦，高效应对各类紧急情况。二要加强领导、周密组织，各部门要认真落实岗位职责，确保各项措施落实到位。三要动态管理、优质有序，认真做好运力保障工作，加强动态监控和巡查。四要信息联动、加强宣传，及时做好信息报送和宣传报道工作，尤其要密切关注气象和路况信息，加强与南站区域综管办及交警等部门的沟通协作，紧密配合、区域联动，保障客车行驶通畅、旅客出行顺利，圆满完成此次中秋、十一假日运输工作。(董超)

公运公交：为切实抓好2018年“国庆”期间营运安全工作，保障节日期间乘客“安全、舒适、快乐”出行，9月25日下午，公运公交召开了“国庆黄金周”运输安全工作动员会，安排部署了节日期间各项工作。

会议中公司领导就“国庆”安全运输生产工作提出以下几点要求：一、切实加强假日运输组织领导；二、切实加强运输组织保障，全力确保生产有序顺畅；三、切实强化假日运输安全管理；四、加强机务管理，保障运输生产；五、提升服务水平，做好文明服务；六、做好节假日期间相关统计工作；七、做好投诉处理工作；八、做好节假日期间的宣传报道工作。(陈昊)

公司开展“平安交通百日行动”

为切实保障道路交通安全形势稳定，扎实推动平安交通三年攻坚行动，根据省、市各级道路运输管理部门转发的《交通运输部办公厅关于印发〈平安交通百日行动方案〉的通知》要求及工作部署，公司自2018年8月上旬至11月中旬，开展了“平安交通百日行动”。

一是全面推进风险分级管控，各单位要在强化此项工作组织与领导的同时将安全生产风险管控全面纳入安全管理的范畴，制订贴近本单位实际的安全生产风险管控工作实施计划。对重点业务、工作环节、重点部位、管理对象落实专项辨识措施，建立风险动态监控机制，落实监测、评估、预警措施和重大风险的管控与备案登记。

二是坚持把隐患排查摆在事故前面，全面推进安全生产治理能力建设，把根治根源性顽疾作为“百日行动”隐患排查的

重点，防止长期以来形成的“熟视无睹”和周期性的“返潮”现象发生。

三是落实安全责任机制建设，将“百日行动”作为促进安全生产标本兼治、遏制重特大事故发生的有力抓手，作为构建风险分级管控和隐患排查治理双重预防性工作机制的有效手段，切实把行动的开展和延伸作为当前安全生产工作的首要任务来抓，既要突出各层安全责任，也要兼顾业务交叉，要按照“职责明确、权责一致、边界清晰”的要求，建立安全管理权责清单，强化履职意识，确保形成合力，共同推进。

通过“百日行动”的开展，进一步完善风险管理、隐患排查、事故预防等长效机制措施，强化安全生产责任意识与责任落实，确保公司安全生产工作有序。

(安全机务部 任慈栋)

交通技工学校孙振余教师荣获“全国技术能手”

9月13日，第十四届“振兴杯”全国青年职业技能大赛暨青年技能人才发展分享会在辽宁省沈阳举行，这标志着由共青团中央、人力资源和社会保障部联合主办的2018中国技能大赛——第十四届“振兴杯”全国青年职业技能大赛正式落下帷幕。团中央书记处傅振邦，辽宁省人大常委会副主任、省总工会主席杨忠林和人力资源社会保障部职业能力建设司相关负责同志出席活动。

本届大赛共设置了汽车装调工、钳工(装配钳工)、焊工(组合件焊接)等3个竞赛项目。全国31个省(市、区)，金融、煤



指导老师臧联防(中)和孙振余(右)合影

炭等2个行业以及40家中央企业等共73支代表队的360名选手参加决赛。此次大赛，浙江队共派出3名选手参加汽车装调工竞赛项目，由宁波市智汇汽车运用与维修技术研究中心臧联防担任技术指导。

经过4天激烈角逐，宁波市交通技工学校指导教师孙振余获汽车装调工项目全国第四名。被授予“全国技术能手”、“全国青年岗位能手”荣誉称号，并由所在

地人力资源社会保障部门或行业主管部门晋升一级职业资格。(交通技工学校 沈波 胡琼)

简讯

- ◆8月29日，市交通委巡视员、党委委员曲庆艳等领导来到汽车中心站检查指导全国文明城市创建工作。(李佳)
- ◆9月3日至5日，全省道路运输最美行业创建培训班在浙江交通职业技术学院举办，汽车南站相关负责人携3561服务班成员参加此次培训。(许怡琼 董超)

慰问暖人心，指导促发展 ——市人社局领导在教师节前往交通技工学校走访慰问

9月10日，第34个教师节来临之际，宁波市人社局副书记、副局长林惠民，职建处领导陈焯、陈斌、严国章一行深入交通技工学校走访慰问了一线教师岗位。公司总经理王玉忠，交通技工学校校长陈忠群等陪同介绍了学校设施设备、“产教融合”、技能大师等各项办学特色。

林惠民副局长一行仔细察看校园环境，详细了解学校办学规模、特色发展、师资力量、学校管理以及办学过程中存在的问题。充分肯定了交通技工学校在宁波汽修行业敢为为先的开拓精神，扎实奋进的创业情怀，敬业无私的高尚师德。

最后林惠民副局长对学校建设给予了高度评价，要求学校要积极做好“特色”办学，构建安全、和谐、发展的校园环境，办好人民满意的教育。
(交通技工学校 沈波 胡璟)



“中秋”小假日落下帷幕 “十一”黄金周即将上线

——2018年“中秋”小假日共计发送旅客8.9万人次

据统计，今年中秋小假日期间（9.21-9.24），市区四个客运站共计发送旅客8.9万人次，为2016年同期的88.05%；完成周转量1298万公里，同比95.13%。日均投放车辆566辆，共计发送3649班次，其中累计加班251班次。

汽车南站共发送旅客6.2万人次，完成周转量673.78万公里，分别为2016年同期的89.1%、95.79%，共计发班2276班，累计完成加班220班，加班输送的客流方向主要集中于上海、杭州地区、舟山地区及宁波大市等地。

汽车中心站共发送旅客1.97万人次，完成周转量528.45万公里，分别为2016年同期的90.6%、96.32%，共计发送1079班次，其中累计加班20班，加班主要方向为省内新昌、嵊州、金华、东阳、义乌、苏州等地。

今年中秋小长假继续受到高铁动车冲击、私家车和网约车对中短途客流分流等因素影响，除此之外，还有以下新情况：1、中秋小长假和“十一”黄金周较接近，探亲、旅游以及学生

客流相对下降；2、滴滴平台顺风车业务下线整顿，中短途旅客有所提升。

公司及所属各单位根据实际客流特点和群体流动规律，周密部署，提前做好充足准备，科学安排机动运力，合理调配车辆，在全体员工的共同努力下，有效实现了节日运输工作的“安全、有序、优质”运行方针，圆满完成了2018年“中秋”小假日旅客运输任务。

2018年“十一”黄金周即将来临。为认真做好今年黄金周旅客运输工作，公司开展了“十一”黄金周运输专题会议，并下达了《关于认真做好2018年“十一”黄金周旅客运输工作意见》的文件，要求各单位、各部门要以“安全、有序、高效、优质”为整体工作目标，分析新情况、新特点，加强组织领导，周密部署、科学安排、突出重点、强化监管、优化服务，紧抓黄金周假日效应，提高经济效益，确保圆满完成“十一”黄金周旅客运输工作。
(运输业务部 章静艳)

公司下属各单位积极部署落实国庆运输工作

汽车中心站：为了确保国庆期间运输的安全、有序，营造平安、祥和、稳定的乘车环境。9月19日上午，汽车中心站在会议室召开了2018年国庆运输工作会议，站经理室成员、各部门班组长以上管理人员参加了会议。

会上，经理室根据国庆假日运输特点，对国庆运输安全保障工作提出了要求，同时对国庆期间客流、运力、道路、天气情况、存在困难及需解决问题做了详细预测和分析，并对汽车中心站2018年国庆假日运输工作意见进行了部署落实。

会议最后，中心站负责人提出了要求：各部门要强化组织领导，落实安全责任；科学研判客流，统筹安排运力；完善服务举措，提升服务质量；加强值班值守，确保信息畅通。要切实提高安全意识，明确责任，切实履行职责，通力协作配合，

打好国庆假日运输这场硬仗，让旅客度过平安祥和的节日。
(李佳)

汽车南站：为确保中秋、国庆双节期间运输的安全、有序，营造平安、祥和的乘车环境，汽车南站于9月19日下午召开2018年中秋·十一运输会议，站经理室、各部门班组长以上骨干及科室人员近30人参加此次会议。

会议首先根据往年节日运输特点和实际情况，对假日期间客流量、流时、流向进行预测，并对节运期间各部门的重点工作进行部署；对加班车、加班窗、劳动力等根据客流和实际工作需要做了具体安排。随后，会议强调了此次假日运输期间应注意的安全生产事项及应急预案措施。

(下接第四版)

用服务诠释品牌 用诚心打动你我

每年9月中旬又到大学的开学季。9月15-16日外事旅游公司承接了宁波大红鹰学院杭州湾校区新生开学的接送工作。

为确保南来北往的新生和家长们能安全到达宁波大红鹰杭州湾校区，该公司根据宁波大红鹰学院要求，在客运中心、火车站和余姚高铁站分设3个站点16辆50座大巴车进行新生接送工作。

为顺利完成这次的接送任务，驾驶员每天早上7点30分到达指定的站点，一天2-3趟往返于宁波大红鹰杭州湾校区和站点之间，直至晚上6点30分结束。同时为更好地服务于新生和家长们，外事旅游公司特委派车队和安全管理人员到现场进行指挥和疏导工作，以便有效地解决突发情况。由于接送的是新生开学，他们随身携带的物品较多，有的大包小包好几个，驾驶员和管理人员对行李进行有序摆放，并叮嘱新生关注物品摆放的位置，以便领取时做到心中有数，以免将物品遗留在车上。“帮助摆放行李、做好服务提醒”这些小小的举动，对于驾驶员来说都成了职业道德规范的标准，但细心的服务却赢得了家长和新生们的一致认可，真正诠释了公司服务的内涵。

据统计，2天时间里，接送新生和家长接近2000人次。愉快而又友好的合作，使得该公司也成为宁波大红鹰学院首选且长期用车单位。

外事旅游公司为进一步维护通勤班车新客户的长期业务，在中秋节来临之际，特推出“喜迎中秋”温情服务，对9月份新增的宁波大学、教育学院和科大等8辆通勤班车进行“喜迎中秋”慰问活动。

9月22日一早，工作人员把贴有爱心小卡片的400只月饼，分送到8辆通勤车上，要求驾驶员在客人上车时，用温馨语向客人问候中秋快乐并呈送礼品。

宁波大学梅山校区2辆通勤班车是今年9月新增的，当天，由梅山开往宁波大学班车上，当驾驶员送上中秋节问候礼品时，学生们纷纷表示感谢。“每逢佳节倍思亲”，有学生说，在这个特殊的日子里收到这样的礼物，实在太激动了。车厢里一片欢声笑语，学生们更是在老师的带领下，全体再次感谢宁波外事中秋问候，掌声热烈……虽是一枚小小的月饼，却传递了一份友善和关怀。

这次“喜迎中秋”活动，新增的8家用车单位都纷纷反馈了感谢之情。外事旅游公司用温情服务，让大家感受大家庭的温暖。同时也希望通过此次暖心活动，让大家进一步见证到其作为合作伙伴的实力和决心，并希望通过新客户的口口相传，从而更好地打开市场需求，进一步占有通勤班车和旅游市场的份额。
(外事旅游 董一鸿)

为活动助力，为宁波争光



“宁波尼斯嘉年华”是由宁波市委市政府首次引进举办的国际性大型文旅融合项目，将于9月28日至10月3日在宁波江北湾头区域举行。是法国非物质文化遗产展示，全国仅此一站！

受宁波中远海运物流有限公司委托，宁波车辆急救服务中心有限公司承担了此次花车巡游司机委派工作。为了顺利完成此次任务，急救中心领导高度重视，从各个部门精挑细选了政治素质好、驾驶技术过硬的18位司机师傅，从前期的筹备彩排，到正式的演出任务，各位师傅尽心尽责、任劳任怨，展示了良好形象，受到委托方的一致好评。真正做到了“为活动助力，为宁波争光”！（急救中心 徐军蕾）

搭建建致电梯损坏维修 费用谁来买单

某小区一业主在顶层楼顶违章搭建，拆除了楼顶用于排水的四五个大地漏，仅留下一个小地漏。一场大雨，楼顶积水过多无法及时排除，大量的水进入电梯底坑，致电梯损坏。该小区的无关公司垫付了维修费用11070元。请问，这笔费用谁来买单？



答：首先，小区的物管公司有对小区的公共设施设备尽到合理的管理、养护、维修义务，因小区的物管公司未及时进行检查、维修义务从而导致二次供水的浮球阀失灵，造成大量余水排除致使电梯受损；其次，在小区业主对楼顶进行搭建后致地漏减少且公共排水面积大量减少时，小区物管公司应当及时进行督促整改或者采取相应的应对措施。故小区物管公司对损害的发生具有一定的过错。

另，该业主在顶楼搭建违章建筑后不仅地漏减少，而且刚刚面积减少，极大地缩小了余水排泄的面积和速度，最终造成余水堵塞受阻，从而造成电梯损坏的结果，因此该业主对电梯的损坏也具有过错。综上，小区物管公司和该业主应当共同承担赔偿责任。（法规信息部 供稿）