

## 老太太帮派先锋打头阵 一路破除万难“取真经”

“叮铃铃！叮铃铃！”中心站的投诉电话响起，接起才知道原来是一通表扬电话！

原来两位老太太本想今天下午提前取好票为姐妹们考察考察车站探探路，谁知还没考察，先“卡壳”了！一行10个人，派两位老太太前来取票，可是网络购票失败他们并不知情，身份证还在各自家中，老太太出门也没带够钱，一连串的问题来到汽车中心站，看看中心站的两位热心肠工作人员如何带她们连连闯关！

起先，两位老太太有说有笑悠悠哉哉地来到车站服务台询问网购票取票点，服务员林娇得知后担心老人家不会用订单号和密码取票便特地走出服务台前去帮助，结果却发现老太太们竟没有取单号和密码，经过查询才发现原来之前老太太们的网购票并没有购买成功，也就是说她们10个人其实并没有购买到车票。这下两位老太太着急起来，带着一口本地方言对着林娇说：“这下咋弄啦！现在阿拉再去买票，身份证啊没有的！这下是真的要惨了！”此时林娇的脑袋早在飞快的转动，考虑到现在天气的炎热，两位老太太来回吃不消，还要去取其他8位姐妹的身份证，简直像是西天取经途经火焰山一样遥遥无期！于是立即拍案对两位老太太说道：“这样！手机里大家的身份证号码和名字都已经有了，我都抄下来去售票窗口看看是不是可以麻烦售票员开通绿色通道帮忙买一下预售票。”来到

售票窗口遇上的是售票员章意云，章意云了解到老太太们的情况后非常理解，马上着手将她们的信息一个个录入系统中。

本以为事情应该就此结束了，谁知又出现了新的问题！钱没带够！

10个人的车票一共是500块，可是老太太们临出门自信满满地只想取个票而已，哪里会想到要花那么多钱，直到最后付钱的那一刻才发现钱不够。两个人东拼西凑还是凑不齐500块，急的满头大汗。章意云见状立刻询问两位老人手机里有没有钱会不会电子支付，其中一个老太太说：“我有！可是我从来没用过，不会用。”“没关系，把手机里的钱转到我的手机上，我再拿钱垫进去，手机不会用我可以帮忙操作，不过你放心吗？”一向心细的章意云怕老太太会觉得唐突。“谢谢，谢谢谢谢！怎么会不放心！”得到老人的肯定后章意云这才接过神手机操作起来，很快解决了问题，看着正在出票中的机器，老太太的脸上满是感动！拿到车票的那一刻两位老人终于长舒一口气：“代表难当！心脏病都要吓出来了！还好了！谢谢谢谢这么好个服务员啦！”

拿上车票，两人继而又返回到服务台感谢林娇的热心帮助！

多次感谢后两位还是“不解气”，这才来电投诉电话再次表示感谢！  
(汽车中心站 吴琳琳)

## 忘记办理“携童票”一不小心成“超人”

在汽车南站14号检票口前，一位奶奶激动地握住检票员的手说道：“太感谢了！谢谢你们想办法帮我换票，请帮我们拍一张在车站的合影吧！我觉得很有意义！”场面温馨感人，谁能想到就在10多分钟前，这位带着仨孩子的奶奶因为粗心大意差点上不了车。

炎热的午后，奶奶买完16:10前往沈家门的汽车票，便兴冲冲带着自家的三个孩子准备上车，然而未申报“携童票”的她却在验票时被工作人员拦了下来。当被告知该班车免费携童人数已满，需被改签至下一个班次时，奶奶一下子紧张起来，情绪激动得失控。原来，老少四人趁暑期放假从老家赴甬一路走走停停，只盼着早日到舟山见到孩子的父母。可是南方天气湿热，三个孩子又顽皮得很，奶奶早已身心俱疲，现在突然被告知不能乘坐该班车，心情便十分不畅。况且两个孩子买了儿童票，最小的孙女还不到5岁，平时很少出门的奶奶对于携童的概念就是抱在手上不耽误事，对于检票员的解释始终不能理解。见奶奶面有难色，又考虑到老人家带三个孩子出远门不容

易，值班长便立即通过广播求助该班次旅客，是否愿意改签下一班为奶奶提供方便留个座位。

就在奶奶心急如焚之时，一位女士走上前对检票员说：“我愿意换一下班。去年差不多这个时候我来汽车南站坐车，等车的时候人不舒服，是车站工作人员帮助我、照顾我，当时没来得及好好道谢，现在既然有机会帮助别人，就让孩子们先走吧！”就这样，老少一行在热心旅客和检票员的帮助下顺利通过验票，满心欢喜地坐上了开往舟山的大巴车，这才有了开头奶奶主动要求检票员帮其在车站拍照留念的情景。

目前正值暑运，旅客中不少是学龄儿童，汽车南站的售票员都会提醒带孩子的旅客申报办理免费“携童票”。此外，车站还通过张贴“携童票”的相关公告、播报人工语音、微信公众号等多种宣传方式进行全方位提醒，全力做好暑运安全行车工作，严防车辆超载，杜绝超员车，确保广大旅客顺利出行。

(汽车南站 李君 董超)

### 拾金不昧小简讯

★8月19日上午10时左右，81路公交车驾驶员刘正海师傅在车内拾到一个手提包并归还给失主，当天下午14时，刘师傅再次拾到一小背包并归还给失主。  
(公运公交 陈昊)

★8月19日上午8点左右，912路公交车驾驶员卫留超师傅在车内一钱包并归还给失主。  
(公运公交 陈昊 胡晴芳)

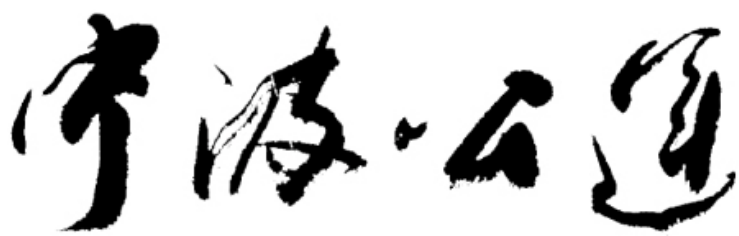
★8月19日下午，汽车中心站检票员翁依萍帮助旅客寻回钱包。  
(汽车中心站 王萍)

★8月21日下午13:25左右，汽车中心站检票员王秀意拾到一台笔记本，经多方查找终于寻回失主并归还失物。  
(汽车中心站 张燕燕)



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司

致新  
致诚  
致远

2018年8月29日

星期三

第10期

总第197期

电话：87190128

传真：87190138

## 公司顺利召开第五届一次职工代表大会暨第四届一次工会会员代表大会

7月31日上午8:00时，宁波公运集团股份有限公司工会第五届一次职工代表大会暨第四届一次工会会员代表大会在公司三楼会议室隆重召开。公司董事长赖兴祥、党委书记孙敏钊、总经理王玉忠、党委副书记、工会主席林勤望、副总经理任永明、杨立君及所属各单位76名正式代表、28名列席代表出席了本次会议，大会由公司党委副书记、工会主席林勤望主持。

与会代表首先认真听取了总经理王玉忠所作的《行政工作报告》。总经理王玉忠总结了2017年的行政工作，分析了公司面临的形势和任务，部署了2018年度工作；大会听取审议了工会主席林勤望代表第三届工会委员会所作的《工会工作报告》、第三届工会经费审查委员会陈剑波主任所作的《工会经费审查委员会工作报告》、人力资源部王方雄经理所作的《集体合同（草案）》以及运输处王士荣经理所作的《关于进一步加强客运站客运安全管理规定（草案）》。

大会以举手表决方式审议通过了《工会工作报告》、《工会经费审查委员会工作报告》、《集体合同（草案）》、《关于进一步加强客运站客运安全管理规定（草案）》、《选举办法（草案）》、总监票人、监票人名单（草案），并根据选举办法采用无记名投票方式和差额选举办法，选举产生了宁波公运集团股份有限公司工会第四届委员会：王方雄、乐俊豪、孙伟华、孙敏钊、林巧红；采用无记名投票方式和等额选举办法，选举产生第四届经费审查委员会：任盛美、陈剑波、戴靓；采用无记名投票方式和等额选举产生第四届平等协商职工方代表：孙伟华、邬威权。

大会圆满完成各项议程，顺利闭幕。

(公司工会 乐京华)

## 浙江省运管局副局长方文理一行赴宁波汽车东站开展安全检查

7月31日下午，浙江省运管局省运管局副局长方文理，稽查安全处处长汤正刚，城际客运处副处长黄海，稽查安全处副主任科员郑亮等一行赴宁波汽车东站开展安全检查。

在鄞州区运管所副所长周科峰的陪同下，省运管局副局长方文理一行来到汽车东站候车大厅、停车场站进行视察，认真听取了东站负责人及驻站公管负责人关于汽车东站日常管理、服务水平、及安全生产管理的工作汇报。省运管局副局长方文理对东站的场站监管建设、周边良好的环境氛围给予了高度肯定。  
(汽车东站 胡晴芳)

## 公司召开六届八次董事会、六届五次监事会

8月24日，公司第六届董事会第八次会议、第六届监事会第五次会议在五楼会议室召开。

会议分别审议通过了关于公司2018年半年度报告的议案、公司2018年半年度利润分配预案。第六届董事会第八次会议还审议通过了关于召开2018年第三次临时股东大会的议案，股东大会召开的时间为9月12日。  
(法规信息部 付玲琳)



## 市交通委副主任梁成初莅临汽车南站慰问一线员工

8月8日上午，市交通委党委委员、副主任梁成初等一行领导莅临宁波汽车南站，对车站一线工作人员进行了高温慰问。

在南站负责人的陪同下，梁副主任一行先后视察了车站售票大厅、查危台与候车大厅，了解有关暑期运力安排、安全生产和志愿服务等各项工作情况。随后，梁副主任看望慰问一线工作人员，亲自将高温慰问品一一送到员工手中，并叮嘱大家做好防暑降温工作，注重劳逸结合，站好岗、履好职，以最佳的精神状态为旅客提供优质的出行服务，充分展现良好的窗口形象。

公司副总经理任永明、综合办公室负责人陪同视察慰问。  
(汽车南站 董超)



## 台风又双叒叕，应急预案有保障

今年暑期两个月，台风似乎都扎堆而来，“安比”、“云雀”、“摩羯”、“温比亚”…后面还有“苏力”、“西马仑”、“飞燕”…送走一个又来一个，但不管台风是跑偏了还是正面突击，各相关单位在公司的指挥安排下，积极做好防御工作，制定应急预案，保障台风天气旅客的安全出行。

一、在台风天期间，各相关客运站、经营公司密切关注台风天天气状况和台风走向，加强了对道路通行情况的了解和掌握，及时联系沟通，确保了信息的畅通；

二、客运站对临时停开的班车及时在各显示屏及窗口黑板

等明显的位置给予公告，并第一时间上报相关部门领导。公司也通过媒体及时将停班信息告知广大旅客；

三、因台风影响导致班次停开而滞留的旅客，客运站加强了旅客解释和疏导工作；

四、各客运站、经营单位密切与相关道路部门保持联系，交通状况一旦恢复，及时合理安排运力，全力输送滞留的旅客。

通过各单位各部门的全力配合，我们经过了一个又一个台风的考验，为广大旅客出行做出了有效保障。

(运输业务部 章静艳)

## 公司开展“夏日送清凉”活动

为切实做好防暑降温工作，保证一线驾驶人员身体健康，确保公司安全生产工作顺利进行，公司于8月上旬开展了“夏日送清凉”活动。

8月6日，公司副总经理杨立君携同安机部人员到下属各单位对坚守在一线的驾驶人员进行了慰问。每到一处，杨总都会亲自把防暑降温用品送到驾驶人员手中，为在炎热的夏天奋斗在一线的驾驶人员送去一片清凉，并且对他们为公司辛勤付

出，不畏炎热酷暑，仍坚持在一线岗位表示亲切的问候，在肯定他们工作的同时，一再嘱咐驾驶人员要注意自己的身体，做到劳逸相结合，切勿疲劳驾驶，确保行车安全。

“夏日送清凉”活动充分体现了公司领导对职工的关心和爱护，极大的鼓舞了一线驾驶人员的工作热情，通过“清凉一夏”的情感传递，也为做好公司安全管理工作起到了保驾护航的作用。

(安全机务部 任慈栋)

## 高温酷暑 阵阵清凉

**公运公交：**8月7日下午，公运公交经理和党总支书记深入修理车间，向挥汗如雨的一线公交车修理工进行高温慰问。

公运公交修理车间位于东钱湖沙家垫高架桥洞下面，环境比较艰苦，进入车间，修理工师傅们正在抢修发生故障的车辆，个个满头大汗，全身湿透，手上、脸上沾满了机油。领导们为大家送上了慰问品，并详细了解了大家的工作、身体情况，嘱咐大家务必加强安全意识，时刻关注身体健康。修理工们一致表示，一定会做好防暑降温工作，保证身体健康，继续发扬精益求精的“工匠精神”，做好高温天气下的车辆保障工作。

(胡晴芳)

**宇达公司：**夏日来临，气温节节攀升，夏乏状态尤为明

(李秦)

## 夏季中的敬业热情

每年的八月份是一年中最热的季节，高温持续不断。

在这酷暑难耐的时日里，检测公司工作人员坚持奋战在第一线，不畏高温一如既往地坚守在各自岗位上，恪尽职守、扎实工作、兢兢业业，以高昂的工作热情认真负责的工作着，接受着高温的“烤”验，为公司的发展和广大客户付出了艰辛的汗水。

尤其是检测公司一线工作人员，工作任务重、压力大。每天来检测公司上线检测的车辆平均在300辆左右，检测车间的引车员每天早上一上班，就必须不停地开车上线检测，汗水早已湿透衣服，时常中午休息时也得加班加点，一直忙到下班为止。偶尔一二次发生检测设备出现故障，车辆待检的客户热不可耐，难免有些不好听的话语刺激检测公司的一线工作人员，他们还得耐心地给客户解释，一直任劳任怨地坚持奋战在第一线。

(急救中心 夏盛)

## “关爱候鸟成长 放飞候鸟梦想” ——汽车南站关爱小候鸟活动

每年的暑期，汽车南站候车室都会有这样一群特殊的“小过客”，他们往返千里，只为与父母相聚。8月16日下午，汽车南站3561服务班开展了“关爱候鸟成长 放飞候鸟梦想”活动，描绘出一幅温馨的画面，让“候鸟们”在宁波留下了快乐足迹。

活动现场以摊位体验结合亲子游戏方式，吸引了许多“候鸟家庭”前来参与，文具盒、图书、毛绒玩偶、毽子、绘画笔……琳琅满目地陈列在桌面上，随着“吹蜡烛”、“水上乒乓”、“垫球”等亲子游戏拉开序幕，在场的小候鸟们顿时排起了长龙。“姥姥，我也要玩这个！”一个五岁的小男孩见身旁的姐姐手里拿满了礼品，拉着姥姥的衣角，不停地指向桌上

红彤彤蜡烛，羡慕地说道。“星星乖，你还太小，我们下次来玩好吗？”孩子不依不饶地粘着姥姥，眼角泛着泪花，工作人员连忙跑过去安慰，“阿姨，孩子难得来宁波，就让他玩一下吧！”小家伙在工作人员的帮助下，深吸了一口气，鼓足了小嘴，“一、二、三，吹！”现场的旅客都围着他打气，没想到还真吹灭了三根蜡烛，大家纷纷夸他好样的，小家伙天真地笑了，边上的姥姥也露出了欢喜的笑容。

现场的“小候鸟”们一个个喜笑颜开地跟着父母加入活动行列，不时能见到小朋友欢呼雀跃，整个候车室里回荡着孩子们的笑声，为车站增添了喜悦祥和的气氛。在这里，我们汽车南站3561服务班真诚地祝愿小候鸟们健康快乐，学业进步！

(汽车南站站 沈霞波)

## 出租车行业百车千人“守护文明·从我做起”活动启动啦

为进一步优化提升出租车行业经营服务管理水平，增强驾驶员文明规范服务意识，8月16日上午，出租车行业百车千人“守护文明·从我做起”活动启动仪式在原永昌公交停车场举行。此次活动由市文明办、市交通委、市交警局和市客管局共同主办。

在此次活动中，出租车公司绿叶车队队长汪旭波作为出租车驾驶员代表，就如何开展好“守护文明·从我做起”活动进

行了发言。在此后，汪旭波同志和林美贞同志还被甬派媒体进行了采访。

相信通过此次活动不仅能把“守护文明·从我做起”主题活动作为推进文明城市创建的动力，还能提升广大出租车驾驶人的安全、文明行车素质，出租车作为城市的窗口，为维护城市的文明和形象义不容辞。

(出租车公司 胡潇滢)

## 抵押权可以善意取得吗

我本人与妻子分居几年了，一直在外打工，前段时期我回来办理离婚事宜，发现登记在妻子名下但属于我俩共有的房屋被她拿去办理了抵押贷款。请问，这种未经过我允许的情况下，银行可以取得抵押权吗？

答：根据《中华人民共和国物权法》第九章所有权取得的相关规定，无处分权人将不动产或者动产转让给受让人的，所有权人有权追回。但符合下列情形的，受让人取得该不动产或者动产的所有权：（一）受让人受让该不动产或者动产时是善意的；（二）以合理的价格转让；（三）转让的不动产或者动产依照法律规定应当登记的已经登记，不需要登记的已经交付给受让人。受让人依照前款规定取得不动产或者动产的所有权的，原所有权人有权向无处分权人请求赔偿损失。当事人善意取得其他物权的，参照前两款规定。个人认为，其中最后一款善意取得其他物权，就包括善意取得抵押权，因此，善意取得抵押权是受法律保护的。

(法规信息部 供稿)

