



致新
致诚
致远

喜迎端午佳节 共创和谐车站

在中华传统节日——端午即将到来之际，为继承和发扬民族优秀传统文化，营造欢乐、喜庆、祥和的节日氛围，6月13日上午，汽车中心站开展了“喜迎端午佳节 共创和谐车站”端午主题活动。车站通过包粽子、编五彩手绳、称体重等方式积极营造尊重民族传统节日、热爱民族传统节日、参与民族传统节日的浓厚氛围，弘扬传统文化和时代主题。

活动桌上放置着各种各样制作包粽子的材料，志愿者们正熟练地包着粽子，吸引了过往的旅客驻足观看，大家高兴地谈起了包粽的技巧，几位旅客边说边撩起衣袖，和志愿者一起操纵起手中的米和线，不一会儿，一堆堆新鲜的粽子就呈现在大家面前了。

活动中，志愿者们编制着形式多样的五彩手绳，有旅客饶

有兴趣地凑近时，志愿者们就会手把手地教。在志愿者的帮助下，很快，有模有样的五彩手绳就编制完成了。戴上自己亲手编制的五彩手绳，旅客们的脸上洋溢着满满的笑容。

与此同时，活动还通过有奖猜谜游戏的方式向旅客宣传端午节的由来、习俗。前往参与的旅客，每答对一题，便可以向车站工作人员领取一份奖品，不到半小时，百余题谜语的答案都被一一揭晓。

本次端午主题活动的开展，在学习传统节日庆文化的同时，引导广大旅客深化对中华优秀传统文化的认知认同，增进了爱党爱国爱社会主义情感，进一步营造了车站和谐氛围，弘扬了社会主义核心价值观。

(汽车中心站 李佳)

交通技工学校开展2018年校园招聘

每年的校园招聘会是企业直接从应届中职、大专毕业生中招聘企业所需人才的最有效方式之一，今年的5月30日，在前期的充分准备下，交通技工学校与企业对接顺利举办了2018年校园招聘。

本次招聘会报名92家，慕名而来的企业6家，一共98家单位参会。有汽车制造类单位（例如：上海大众宁波分公司）、二手车市场（例如：公运二手车）、汽车客运站（例如：汽车南站）等单位，其中不乏国家事业单位（海曙环卫公司）、国企单位（宁波港集装箱运输单位）、高端品牌汽车4S店（林肯、马萨拉蒂、奔驰、宝马等），合计提供1300多个岗位，需求量非常之大也是出乎意料！

因中职有较多直升大专部，因此参加应聘的中职段学生只

有238人，大专段78人，共计316人，又是一年狼多肉少，属真正意义上的“用工荒”。国企事业单位以及高端品牌4S店收获较多，但多家单位“颗粒无收”。

为了吸引实习生，有些单位将实习工资提到了4000元/月，但仍然因路远等诸多因素被学生谢绝，现场“抢人大战”异常火爆！

通过本次招聘会的举办，我们也能看到近年来汽车行业的前景，也为老师、领导培养学生指明了方向。只是这“用工荒”的情况何时能缓解，也要靠我们每一个汽修人的坚持奋斗，辛苦只是暂时的，你的每一滴汗水都为换来明天更多的希望！

(技工学校 沈波)

“三会”运力保障工作顺利完成

6月7日-10日宁波市隆重举办了浙洽会、消博会、中东欧博览会三项大型活动，为响应活动的顺利开展，出租车公司严格执行出租车协会的运力保障计划，安排车容车貌良好、服务质量好的车辆进行保障。

在6月7日出租车公司派管理人员维持好现场乘车和发车秩序，确保车辆供车安全有序，一发现有车辆跟不上及时利用GPS进行短信的发送，当天顺利完成出租车协会布置的运力计划。

又讯，外事旅游公司也承接了此次第四届中国-中东欧国家投资贸易博览会的通勤保障运输任务。

(出租车公司 胡潇滢 外事旅游 董一鸿)

文明创建永无止境 携手共荣再谱新篇

6月14日，汽车南站受邀参加宁波市精神文明先锋联盟全国文明城市组第一次联席会议。

会上，各单位代表齐聚一堂，就文明创建工作共商发展大计，讨论确定了2018年市精神文明建设先锋联盟全国文明城市活动方案，并针对“五水共治”文明护水行动举行“亲水使者”授旗仪式。最后，市文明办城市处处长钟学政和综合处调研员张乃金作讲话指导，强调先锋联盟要切实发挥好在深化全域化高水平文明城市、打造东方文明之都中的示范带头作用。

今后，汽车南站将积极参与各文明集体之间的学习交流，更好地发挥汽车南站作为全国文明城市的示范引领作用，助力宁波精神文明建设再谱新篇章。

(汽车南站 董超)

省高速交警总队黄欣建副总队长一行莅临公司检查指导工作

6月5日，浙江省高速交警总队黄欣建副总队长在宁波市高速交警支队领导陈跃生等人的陪同下，到公司进行检查指导工作。公司总经理王玉忠代表公司上下表示热烈欢迎。

随后，黄副总队长一行在公司五楼会议室，认真听取了公司副总经理杨立君关于我公司安全生产工作情况的汇报，并对公司安全生产工作取得的成绩给予了充分肯定。同时，黄副总队长就加强安全管理水平提出以下建议：一是就“5.30”较大交通事故为案例，切实加强加强对驾驶员的安全教育工作，努力提升驾驶员遵纪守法的自觉性，同时希望我公司客车驾驶员能够成为交通安全示范员，起到模范作用；二是希望我公司驾驶员能够成为交通安全信息员，在高速公路行驶过程中发现违章违法行为能够及时通知高速交警，成为高速交警的信息源，同时也希望起到监督高速交警执法行为的作用；三是希望我公司能够充分利用科技手段，比如在客车上安装抓拍设备，一键抓拍违法违规行直接传输至高速交警管理平台，给予高速交警工作上一定的支持。

最后黄副总队长表示我公司和高速交警的安全管理目标是一致的，希望能够共同努力做好高速公路安全工作。（安全机务部 任慈株）



二〇一八年“端午”小长假旅客运输工作圆满落幕

据统计，今年端午小长假期间（6.15-6.18），市区四个客运站共计发送旅客10.7万人次，为去年同期的89.14%；完成周转量1611.59万人公里，同比86.74%。日均投放车辆644辆，共计发送3920班次，其中累计加班393班次。

汽车南站共发送旅客7.3万人次，完成周转量807.4万人公里，分别为去年同期的91.76%、92.29%，共计发班1390班，累计完成加班313班，加班输送的客流方向主要集中于上海、杭州地区、嘉兴地区、舟山地区及宁波大市等地。

汽车中心站共发送旅客2.5万人次，完成周转量708万人公里，分别为去年同期的86.68%、84.3%，共计发送1011班次，其中累计加班67班，加班主要方向为省内新昌、嵊州、金华、东阳、义乌、天台等地。

今年端午客流组成依旧以探亲访友、旅游及学生客流为主，整体呈下降趋势。主要有以下几个因素：1、端午小长假刚好与中考时间相冲突；2、高铁动车持续影响；3、私家车数量攀升分流中短途客流；4、高速公路小型客车免费通行政策的继续；5、网约车、拼车平台发展迅速，对中短途班线造成较大冲击。

公司及所属各单位根据实际客流特点和群体流动规律，周密部署，提前做好充足准备，科学安排机动运力，合理调配车辆，在全体员工的共同努力下，有效实现了节日运输工作的“安全、有序、优质”运行方针，圆满完成了2018年“端午”小长假旅客运输任务。

(运输业务部 章静艳)

未雨绸缪 安全第一

中心加油站:为进一步深化“安全生产月”活动内容,做好加油站安全保障工作,增强员工消防安全意识,提高紧急情况下的应急处置能力,防患于未然,6月1日,中心加油站组织站长、新老员工开展了一场消防灭火演练活动。

上午9时,消防灭火演练正式开始。加油站相关负责人为大家做演习前动员和部署,讲解了消防工作的重要性,发生火灾的条件、灭火器的种类及应用和灭火的基本常识,并结合工作实际,重点讲解常见火灾的起火特点及灭火注意事项以及应采取的紧急措施和自我逃生方法。

讲解结束后,由安全员先做灭火演示,新员工在安全警示线以外观看。演示结束后,他们分二个小组,进行独自灭火和配合灭火。一个多小时后,演练结束,相关负责人对整个过程进行了点评,同时提出了几点要求。

通过此次消防安全宣传教育和实地演练活动,使得员工们进一步增强了消防安全意识,强化了他们对消防知识的了解,使得他们更加牢固的掌握了加油站火灾预防知识,提高了处置初期火灾和灭火逃生自救能力。(戴雷钧)



中心加油站员工学习如何正确使用灭火器

汽车南站:为强化安全生产和反恐防范知识,提高突发事件应变能力,加强车站安全生产工作,6月12日上午,汽车南站组织各部门员工和三产经营户,联合驻站公管在车站区域内开展了消防反恐演练。

培训会中,相关负责人向大家介绍了当前国内外严峻的反恐形势,对恐怖分子的着装、袭击目标等如何辨识问题进行宣教。同时,详细介绍了在火灾来临时如何有效自救,并现场指导参训人员正确使用灭火器。通过实际的操作演练,大家纷纷表示今后若遇到火灾都能够正确应对、及时扑救。

在体验过消防演练后,反恐演练拉开了序幕。由车站工作人员假扮的可疑分子,实地模拟携带刀具进站袭击的紧急情况。从发现至第一时间启动应急预案、向公安报警、组织安保力量进行处置,最后成功抓获可疑分子,逼真的实景演练大大提高了车站员工反恐安全意识,让安全理念深入人心,使汽车

南站打击恐怖活动和处置突发事件的应变和协调合作能力得到了进一步提升。

此次实地演练,以确保乘客生命财产安全为前提,不仅使广大员工、三产从业人员明确了在突发事件中临危不乱,保持冷静理性处置,而且有效检验了车站应急预案的可操作性,做到未雨绸缪,有备无患,为车站和谐稳定发展提供更加有力的安全保障。(董超)



汽车南站工作人员假扮可疑分子进行安全演练

集装箱公司:根据三防工作文件精神,结合实际,在台风季节来临前,集装箱公司对三防物资进行了准备,其中重点灌装了防汛沙袋,用于阻挡大水进入仓库或办公室。

在6月的烈日下,大家不辞辛劳,一锹一锹地灌装着沉重的沙袋,通过2个多小时的劳动,一共灌了50多只沙袋,并堆放在仓库旁,便于应急使用。同时,还对其他三防用品进行了检查,确保发生险情时能拿得出用得上,提高了集装箱公司三防应急水平和能力。(姜宇)



集装箱公司工作人员灌装沙袋为防台做准备

简讯

- ◆近日,宁波市总工会发文通报2017年度宁波市五星级活力基层工会、示范基层工会名单,公司工会被评为五星级活力基层工会,同时被授予宁波市“示范基层工会”荣誉,也是交通系统唯一一家被授予该项荣誉的单位。(乐京华)
- ◆外事旅游公司继续保持浙江省“安康杯”竞赛优胜单位。(董一鸿)
- ◆公司开展了“慈善一日捐”活动,募集到11家单位善款共计25640元。(乐京华)

外事旅游公司开展礼仪服务培训

中国是礼仪的国度,礼仪文化蕴藏着积淀深厚的文化内涵。近日,外事旅游公司为提高公司服务品牌,特邀请外培周老师对礼宾车队的12名驾驶员进行为期一天的礼仪知识与礼仪标准的培训。

礼仪是一门应用艺术。上午,周老师针对该公司工作特性,以深入浅出的方式,通过仪容礼仪、职业礼仪、商务礼仪、电话礼仪和会议接待礼仪等几个方面进行了详尽地阐述,要求礼宾车队驾驶员们在不同的场合注意整体协调,包括着装要求、鞋袜搭配、工号牌佩戴等;要求驾驶员们在与别人握手、说话时需将眼镜摘下,离别时再戴上等……培训过程中借以互动形式,调动了大家的学习积极性,真正让每位驾驶员学到了很多日常服务中的礼仪接待知识,为规范和规范服务有了标准和依据。

下午,周老师对礼宾车队的12名驾驶员进行礼仪服务标准化的培训,诸如头顶书本、咬着筷子、正步行

走,欢迎客人的手势等,尤其在站姿和蹲式礼仪标准时,周老师纠正了大家很多日常工作中存在的错误动作,大家根据礼仪标准规范动作,个个累得汗流浹背……通过一下午的培训,他们掌握服务标准的方法后,周老师要求大家每天都要有意识地去做好礼仪标准服务客人,从而会逐渐进入一个新的境界:优雅的目标不是要追求那些一招一式的形式,而是达到一种悦人悦己的状态。



礼仪培训使礼宾车队的驾驶员们从形象、举止、待客的服务技巧方面达到标准化要求,以符合外事旅游公司的整体形象及标准,也在日常服务中更有效地提高服务意识,运用良好的客服关系满足客人的需要,提高客人的期望值,创造更优质的形象起到品牌车队领头羊作用,为公司创造更好地社会效益及经济效益。

(外事旅游 董一鸿)

及时消除安全隐患 强化安全综合治理

——汽车中心站集中清理违禁物品

根据“三不进站、六不出站”客运站场安全管理规定要求,车站严格把好安全源头关,对所有进站旅客携带的各类违禁物品进行规范化查堵,为保证车站的一方平安打下了良好的基础。

多年来中心站查获旅客违规携带的各类违禁物品(易燃易爆物品)数量较多,车站一方面严格执行违禁物品管理办法进行了集中有序安全堆放,加强日常管理;另一方面根据相关规定(车站不得擅自违规处理各类违禁物品)多次联系相关部门,寻求违禁物品的合法合规的处理途径,但一直无法联系予以解决。随着历年积累各类违禁物品数量不断增多,违禁物品的大量堆放给车站综合安全管理工作造成了极大的安全隐患。

为及时排除车站存在的安全管理隐患,确保车站的整体营运的“安全、有序”,今年6月车站根据公司安全管理工作要求,以书面报告形式向海曙区道路运输管理所要求对车站历来查获堆放的各类违禁物品进行集中、规范的清理。海曙区道路运输管理所高度重视,多方联系并委托宁波大地化工有限公司(专业违禁物品处置单位)协助车站于6月5日晚进行了现场集中的清理;

通过此次集中清理及时消除了存在的安全生产隐患,为提升站场综合安全管理效果,营造“安全、有序”的出行环境提供了较大的支持和帮助。

(汽车中心站 苏盈盈)

情系学子 爱心送考

6月7日是一个特别的日子,又有一批莘莘学子将进入考场,迎接人生大考。出租公司情系学子,组成了爱心送考车队,免费接送考生,这已经是是市出租车行业第18次组织爱心送考活动。

为更好的服务社会,出租车公司通过层层筛选,选取了车容车貌好、服务质量高、近期无违章违规记录的品牌车队,作为志愿者服务队成员,参加爱心送考活动。

今年仍在继续免费出租车一对一预约送考服务,让家庭条

件困难、身体残疾或身处交通不便地区的学生出行有了保障。另外,高考期间张贴“爱心送考”标志的志愿车队穿梭在各个巷口。“你好,我来接你去考场吧。我是爱心送考出租车,免费的!”“真的么?那真是太好了,谢谢师傅!”这是浙BT0217驾驶员汪师傅连续第10次参加免费送考了,当他把考生安全送达考场后,脸上露出了开心的笑容。“赠人玫瑰,手留余香”,让出租车行业的爱心送考能为更多的学子们助力。

(出租车公司 胡潇滢)