

中心加油站加盟中石油销售网点

位于环城西路南段949号的中心加油站在经过了一个半月的重新装修后揭开了它与中石油加盟的真面目，并于12月20日上午隆重开业。公司董事长、总经理赖兴祥，副总经理王玉忠，中石油宁波分公司总经理何卫明等莅临开业现场。

改造后的加油站焕然一新，不仅拥有了崭新的宝石花罩棚，整洁的站容站貌，也将会为新老客户提供更便捷的服务。加油站内新增了一个便利店，内含各种饮料及各种食品，以方便加油客户的选购。为使硬件设备和软件服务同步升级，公司对每位员工都进行了严格的技能服务培

训，力求做到加油安全、快捷，做到“来有迎声、去有送声”的优质服务。

加油站开业之际，我们感谢各界朋友予以的支持、关心、重视和理解。同时我们将继续遵章守纪，强化管理，规范运作，热忱服务，为客户提供质优量足的油品，争取把加油站做成有档次、有影响、有效益的一流加油站。

相信在不久的将来，我们将以饱满的热情、周到的服务、来答谢新老客户的厚爱，以实际行动为成品油市场增光添彩。

(中心加油站 戴雷钧)

优质服务 用“心”做起

“旅行是一种体验，司机服务是这种体验上的重要一环，没有司机的优质服务和配合，导游纵有再高的水平也无法让客人获得完美的体验。在感谢赵师傅的同时，也诚挚祝愿外事公司的服务越来越好”，这是宁波国际旅行社对赵军明师傅服务的肯定，更是对外事旅游公司培养如此优秀的驾驶员心怀感谢之情。

12月9日-12日宁波国际旅行社租用外事旅游公司51座车辆前往德清莫干山3日游，由于该团队是国旅非常重要的业务合作伙伴，对导游、司机、餐饮等方面有非常高的要求。赵军明师傅从客人上车开始，就展现非常热情、周到、专业的服务。除了一路上驾车技术平稳，待人接物可亲外，还做了很多超值服务。莫干山沿途是蜿蜒山路，且用餐处的停车场狭小，赵师傅凭借高超的驾驶技术，把车尽量停在车场里，最大可能的提供了客人出行方便。待车停稳后，赵师傅又帮客人一起搬运食品、杂物等。就餐时，由于导游忙着照顾客人而忽略了赵师傅，直到饭点快结束时导游才想起，待导游找到赵

师傅时，他还默默等候在车上。导游表示十分抱歉，赵师傅却没一句怨言，反而安慰导游说：“没事，没事，客人比较重要”。

饭后，客人住宿的酒店在莫干山上，由于道路狭窄，大车停车位少，为确保车上客人安全，赵师傅只能把车停在距离酒店很远的停车场。次日早上，赵师傅主动查看地形，在确保安全可行的情况下，把车开到距离酒店只有1-2分钟步行路程的停车点，大大方便了客人的出行，受到大家一致点赞。赵师傅细心、细致的工作方法和专业的驾驶技术，犹如一股冬日里的暖流温暖了客人的心。

短暂相处的3天，客人领略了赵师傅的服务内涵，也为该公司的服务品牌做了一次正面宣传，其实像赵军明师傅那样以提供客人方便为宗旨，以创造服务效益为大局的观念已深入人心，目前该公司驾驶员队伍中经常受到客户写来的表扬信、锦旗等，好人好事层出不穷，已形成人人争做服务标兵的良好氛围。

(外事旅游 董一鸿)

公交服务热线平安夜助力寻失物

12月24日晚上21时左右，正当外面市民们热闹地欢度平安夜之时，公运公交服务热线的电话铃声打破了房间里的一片宁静。

“你好，我晚上乘坐906公交，下车的时候把手机落在了车上，麻烦你们能帮我找找嘛？”电话那头传来焦急声音。值班员立即问清了对方下车时间与地点，因906有夜间线运营，为缩小查找范围，便于查找，值班员详细询问了对方乘车细节，遂确定为未开往象坎的906公交车。值班员立即与当天的调度员任彭忠师傅联系，但回复表示未曾接到过驾驶员捡到手机的报告。任师傅虽已经下班，但仍积极帮忙联系驾驶员，可依然一无所获。

这时，焦急的乘客已经做出租车赶往至象坎公交站，由于场站已经封闭，闲杂人等不能进入，这位乘客向值班员再次寻求帮助。值班员又联系上了场站守夜人员，并让守夜人员陪同失主寻找。经过多辆车的排查，终于找到了手机。面对失而复得的手机，失主十分激动，不仅感谢了陪同他一起寻找的守夜人员，又打来服务热线表示感谢。

值班员也感到十分开心，说：“今天是平安夜，我们也算是当了回圣诞老人，让手机又回到了你手上，顺便也祝你圣诞快乐！”

(公运公交 陈昊)

致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 付玲琳

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 陈 桦

郑立新 王艳萍

赵红蕾 胡君豪

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

春运特刊第一辑

2017年1月9日 星期一 第1期 总第175期 电话：87190128 传真：87190138

公司顺利完成董事会和监事会换届工作

12月23日上午，公司在三楼会议室召开2016年第五次临时股东大会，选举产生了公司新一届董事会和监事会。大会

选举赖兴祥先生、朱静强先生、王休虹女士、胡永达先生、朱剑先生为公司第六届董事会董事；选举孙敏钊先生、孙学先生为公司第六届监事会股东代表监事，与公司第四届五次职工代表大会选举产生的职工代表监事孙立强先生共同组成第六届监事会。

在当日召开的第六届董事会第一次会议上，全体董事选举赖兴祥先生为公司第六届董事会董事长，朱静强先生为副董事长，并聘任赖兴祥先生为公司总经理，聘任胡永达先生、王玉忠先生、任永明先生、杨立君先生为公司副总经理，邱国强先生为公司董事会秘书，陈剑波先生为公司财务负责人。

在随后召开的第六届监事会第一次会议上，全体监事选举孙敏钊先生为公司第六届监事会主席。

(法规信息处 付玲琳)



公司召开第四届五次职工代表大会

12月16日上午，公司第四届五次职工代表大会在公司三楼会议室召开，会议由公司党委副书记、工会主席林勤望主持。

会上，林主席首先作了《公司第六届监事会职工监事候选人推荐情况报告》；同时，介绍了《第六届监事会职工监事候选人的简历》。

随后，与会代表审议通过了《公司第六届监事会职工监事选举办法（草案）》和《选举工作人员名单（草案）》，并采用了无记名投票选举方式，选举孙立强先生为公司第六届监事会职工监事。

最后，大会通过举手表决，通过了《第四届五次职工代表大会的决议》。

公司所属各单位86名正式代表、23名列席代表参加了会议。

(公司工会 乐京华)



公司二〇一七年元旦小假日旅客运输工作圆满落下帷幕

——元旦期间共计发送旅客9.7万人次

2016年12月30日—2017年1月2日,股份公司新年首个小假日旅客运输工作在晴朗的冬日顺利落下帷幕。据统计,元旦小假日四天期间,市区四个客运站共计发送旅客9.7万人次,为2016年同期的79.5%;完成周转量1361.7万人公里,比2016年下降21.8%。其中,汽车中心站共计发送旅客2.1万人次,比16年减少28.7%;完成周转量546.4万人公里,为16年同期的75.5%。汽车南站共计发送旅客6.7万人次,比16年减少16.5%;完成周转量688.2万人公里,为15年同期的79.1%。

探亲访友客流、学生流和短途旅游客流依旧为今年元旦小假日客流的重要组成,客流流向以上海等省份和省内金衢、舟

山等沿线地区及大市范围内象山、宁海等地为主。据统计数据显示,今年元旦小假日公路客流总体较为平稳,与2016年比较有所下降。

股份公司及各所属各客运单位根据今年客流新情况和新特点,周密部署,严格落实,提前做好充足准备,科学安排机动运力,合理调配车辆,在全体员工的共同努力下,有效实现了节日运输工作的“安全、有序、优质、畅通”运行方针,圆满完成了2017年首个小假日旅客运输任务,为即将到来的春运奠定了基础,也为一整年小假日旅客运输开了个好头。

(运输业务部 陈桦)

省交通厅领导莅临汽车南站、宁南分公司检查春运工作

1月5日上午,浙江省交通厅调研员黄小斌一行在市交通委领导的陪同下,来到汽车南站检查春运工作。

省厅领导先后察看了售票大厅、自助服务区、查危台、候车区、3561旅客服务中心,并听取了汽车南站经理关于春运组织协调、安全生产、实名制售票、基础设施运行管理、春运优质服务、出站门检规范操作、应急运输保障等工作汇报。同时,他们对3561服务班开展的“腊八送粥,情满旅途”暖冬系列行动和车站春运安全工作的落实表示充分肯定,检查组要求大家要增强责任意识,大局意识,严格把好春运安全责任关,全力以赴做好安全生产与应急处置工作,确保旅客安全有序出行。

当天下午,检查组一行又来到宁南分公司,听取了该公司经理关于2017年春运准备工作的汇报,详细了解了参加春运车辆安全带的使用、车辆门检检查、运力安排等情况,并对宁南分公司春运期间的运力安排、安全保障、应急预案等工作表示支持和赞扬。检查组表示一定要加强客运安全生产源头管理,规范包车业务,严格执行营运客车安全例检制度,针对春运期间可能出现的冰冻、极寒、大雪大雾等恶劣天气和旅客滞留等



突发情况,认真制订和完善应急运输预案。同时,要努力提高服务品质,为有困难旅客提供帮助,确保安全运输畅通和广大旅客安全出行。

股份公司副总经理杨立君,安全机务部经理陈晓俊等陪同检查。(汽车南站 沈霞波 黄天艺 宁南分公司 赵红雷)

公运公交开展驾驶员纯电动车辆操作技能培训

为使一线运营驾驶员尤其是909路、910路公交线驾驶员,尽快熟悉和掌握新能源车辆的基本构造、例保常识及操作技能,12月23至24日公运公交分批组织了运营驾驶员在东钱湖游客服务中心公交场地纯电动公交车停放点进行了纯电动操作技能培训。

为确保此次驾驶操作技能培训全面到位,公司邀请了南车厂方技术人员对参与培训的学员实行现场学习实践操作的方式进行专项培训。南车技术人员在课堂上向参与培训人员详细介绍了纯电动车辆的基本构造、工作原理、例保常识及驾驶操作步骤和注意

事项等理论方面的知识,并在公司停车场内针对实车上的各零部件、操作开关的安装位置和相关功用向参与培训人员进行一一的介绍和讲解,同时进行了规范的驾驶和例保操作演示。

通过此次驾驶操作技能培训,使一线运营驾驶员和路队管理人员对纯电动车辆的认知和了解进一步加深,有效提升了一线驾驶员对纯电动车辆的驾驶操作和例行保养技能水平,为下阶段纯电动车辆的投入使用奠定了坚实的技术保障。

(公运公交 陈昊)

海曙公安分局领导检查汽车中心站春运安全工作



1月6日下午,宁波市海曙区委常委、公安分局局长叶警青一行来到汽车中心站检查春运安全工作。

叶警青局长在中心站经理的陪同下,先后查看了车站售票大厅、查危台及候车大厅,详细听取了车站经理关于车站春运安全、运力储备等工作的汇报,并对车站现场安全管理各项工作表示了肯定。

客运中心区域综管办主任俞小群陪同检查。

(汽车中心站 李佳)

汽车南站携手金峨禅寺开展“腊八送粥·温暖你我”公益活动

1月5日是我国传统的“腊八节”,民间都有在这天吃“腊八粥”的习俗。为让广大旅客朋友吃上一顿暖融融、香喷喷的腊八粥,汽车南站3561服务班携手金峨禅寺于腊八节当天开展“腊八送粥·温暖你我”公益活动。向出行的旅客、归心似箭的返乡游子、交通执勤的民警、大巴车驾驶员纷纷递上了一碗碗热气腾腾的腊八粥,并送上了新年的祝福,深受大家欢迎。

送粥活动持续2个多小时,共送出8大桶粥,共2000多碗。

(汽车南站 张梦娇)



重管理 抓服务 促效益

——记外事旅游公司车队管理工作

为进一步规范道路包车客运经营行为,促进企业逐步向标准化、规范化发展,从而提高驾驶员的服务质量,自11月中旬外事旅游公司增设了车队这一职能部门,个别管理人员进行轮岗换岗,真正做到“一岗双责、齐抓共管”职责,在日常管理中发挥着积极作用。

近两个月来,车队着手对车容车貌进行了集中整治,让车辆外观有了明显改善与提高,也加大了驾驶员对车容车貌整洁的重视度。由于车辆更新趋慢,个别车辆出现老旧现象,一方面车队主动会同修理车间加强对车辆外观的补修工作,一旦发现瑕疵斑驳的车辆,就立即督促驾驶员在规定的时间内做好校正、填密、刷漆等补修。另一方面车队和安机部联手,每月15日和16日对所有车辆进行定点定时检查,包括车辆内外部卫生,窗帘布的叠放等,对发现需要整改的车辆,通知驾驶员限期改进。

同时车队又对公司137辆车进行硬件设施的整治。由于驾驶室边窗上的三角玻璃和侧窗玻璃阳光直射,对驾驶员行车有一定安全隐患,个别驾驶员用不同材质的纸和板等进行遮挡,

影响了车辆的整体形象,为此车队对所有车辆驾驶室边窗进行统一贴膜,有效提高了车辆整体档次,同时也排除了安全隐患。由于公司有多种车型,为做到醒目与美观,车队要求车内禁烟安全标识、标牌张贴在统一的位置。再者要求驾驶员每次出车回来后,把所有车内安全带都有序折叠放在座位上,供下次客人方便使用。

为进一步开拓通勤班车的发展需求,塑造与提升“外事旅游”的品牌与形象,提高通勤班车驾驶员的服务技能意识,打造良好的乘车服务环境,该公司特制订了《通勤班车服务操作规范》。车队通过制度加强了对通勤班车驾驶员的管理,首先对近期5辆招标的通勤班车作为样板,统一设立了员工上岗牌,驾驶员统一服装,规范操作流程。然后车队把其他36辆通勤班车的服务操作流程发送到每个驾驶员手中,进行一对一培训,使所有通勤班车的服务更规范,从而带动该公司所有车辆能在服务上有新的提高。

该公司通过“抓服务,促效益”的管理,促使驾驶员在思想上引起重视,行动上得到落实,为春运前期工作做了铺垫。

(外事旅游 董一鸿)

简讯

◆12月31日,外事旅游公司组织开展了2014—2016年度道路包车客运星级评定申报工作,经市道路运输管理局审核,该公司被评为包车客运三星级企业;其中星级包车客运驾驶员中的三星级22名、二星级19名、一星级27名。(董一鸿)