

拾金不昧展美德



宇达公司：日前，扬州游客朱汝益先生将锦旗送给了宇达公司宁波至扬州班车的沈炯、吴卫星二位司机，对他们拾金不昧的行为表示谢意。



9月4日早上七点多，朱先生乘车返回扬州，中午到达扬州后，因着急要办事，也未回头检查。后来乘坐了两次公交车下车准备购物时，才发现钱包不在口袋，这下可急坏了朱先生。与此同时司机沈师傅发现了遗落在车上的钱包，打开钱包见到若干现金及身份证、医保卡、银行卡等重要证件均在里面，沈师傅意识到失主一定万分着急，急忙找出名片主动与朱先生取得联系，然后与朱先生约定于第二天仍在相同时间、地点等他当面交接。

第二天，沈师傅俩人准时到达，在核对信息准确无误后，就将钱包交还给朱先生。9月5日，朱先生发来邮件表示：“重要物品失而复得，我连忙向二位司机表示感谢，并要请他们吃饭，被他们谢绝。我又从包里抽出200元想略表心意，还是被婉言拒绝。在目前社会风气普遍不算太好的情况下，沈炯、吴卫星两位师傅是在用他们的实际行动向社会传播正能量。我既衷心感谢他们，更为他们叫好，为他们点赞！”

（宇达公司 王颖莹）

汽车南站：10月9日中午，3561旅客服务中心跑来一位在下客区当班的安保工作人员杨阿姨，只见她手中提着一台笔记本电脑，着急地对工作人员说道：“这台电脑是在下客区的洗手间里捡到的，这么贵重的东西，失主现在肯定很着急，麻烦你们赶紧帮忙查找一下！”服务中心的小史了解情况后，立即播报广播进行失物招领。但是经过多次广播，依旧无人前来认领。正在一筹莫展之际，小史突然想到电脑里或许会有失主的联系方式，抱着试试看的心态，小史在同事的见证下开启了电脑，见桌面上存有一份文档，点开之后意外地发现是失主父亲的联系方式，于是便立马打电话进行询问。而此时，还不知情的失主父女两人正在火车站的警务室里着急地调看监控，接到小史的电话后得知电脑在我站3561旅客服务中心后，电话那头的父女俩终于松了一口气，开心地连连道谢。没过多久，失主便来到了3561旅客服务中心，从小史手中接过电脑的旅客脸上终于露出甜甜的笑容。面对旅客的啧啧夸赞，小史笑道：“这都是我们的分内事，不用客气。以后出门可得保管好自己的随身物品，别再当马大哈了！”

“马大哈”旅客在行程中丢失财物的事件时有发生，在3561工作人员的耐心帮助下失而复得的情景也几乎每天都在上演。物归原主固然令人高兴，此事也给广大旅客朋友们提了个醒：出门多一份细心，清理好自己的物品，避免造成不必要的损失。

（汽车南站 董宏翠 史德斌 董超）

经济困难学生能免高中学能免高中杂费吗



问：我邻居家的孩子和我一起考上了重点高中，但他家生活比较困难。请问，这种情况能免学杂费吗？

答：根据关于免除普通高中建档立卡家庭经济困难学生学杂费的意见，按照“中央政策引导、地方统筹实施”的原则，从2016年秋季学期起，免除公办普通高中建档立卡等家庭经济困难学生（含非建档立卡的家庭经济困难残疾学生、农村低保家庭学生、农村特困救助供养学生）学杂费。其中：建档立卡

家庭经济困难学生是指符合国务院扶贫办发布的《扶贫开发建档立卡工作方案》相关规定，在全国扶贫开发信息系统中建立电子信息档案，持有《扶贫手册》普通高中学生。各省（区、市，下同）免学杂费学生人数由各省根据全国中小学学生学籍信息管理系统和全国扶贫开发信息管理系统等有关数据确定。西藏、四省藏区和新疆喀什、和田、阿克苏、克孜勒苏柯尔克孜四地州学生继续执行现行政策。可咨询当地主管部门相关政策。

（法规信息部 供稿）

致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 付玲琳

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 陈 桦

郑立新 王艳萍

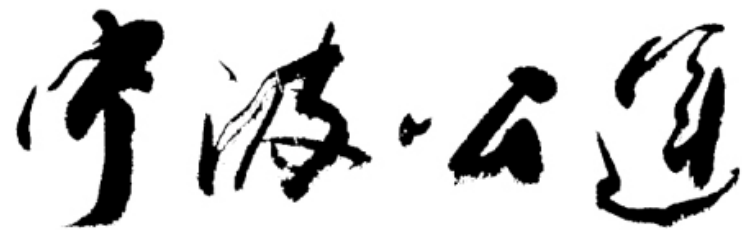
赵红蕾 胡君豪

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

2016年10月19日

星期三

第10期

总第173期

电话：87190128

传真：87190138

二〇一六年“十一”黄金周旅客运输顺利落下帷幕

——八天共计发送旅客28.0万人次

2016年“十一”黄金周旅客运输（9月30日—10月7日）工作在上级有关部门高度重视和大力支持下，在各单位、各部门的默契配合和共同努力下，认真贯彻落实市交通委工作会议的精神，以“安全、有序、高效、优质”为整体工作目标，结合今年汽车南站地下层启用、铁路枢纽宁波站北广场建成启用和地铁2号线开通等新情况，加强组织领导，周密部署，科学安排，突出重点，狠抓安全，圆满完成“十一”黄金周旅客运输生产工作。

据统计，“十一”黄金周（9月30日至10月7日）8天期间市区各客运站共计发送旅客28.0万人次，为去年同期的90.1%；完成周转量4456.5万人公里，为去年同期的86.2%；日均投放客车993辆、4.5万个客位，分别为去年同期的105.5%和125%；共计发送1.0万个班次，为去年同期的90.9%；累

计加班1649班，加班发送旅客6.5万余人次，分别为去年同期的90.2%和89.0%。客流最高峰出现在10月1日，该天共发送旅客6.0万人次，为去年同期的92.5%（15年最高峰为6.4万人次）。其中：汽车中心站共计发送旅客7.4万人次，为去年同期的80.8%；汽车南站共计发送旅客18.5万人次，为去年同期的95.56%。

今年“十一”黄金周客流依旧以学生流、短途旅游流、探亲访友流等为主体，客流方向主要集中在省外的上海、苏南地区，省内的杭州、嘉兴、金华、衢州、丽水、绍兴、舟山以及大市内的宁海、象山、慈溪等地。客流呈现出“客流高峰突出、短途运输压力大、持续时间较长”的特点，黄金周首、尾两天客流较旺，中、后期客流相对平稳。

（运输业务部 陈桦）

宁波市委常委、市纪委书记李会光
视察汽车南站安保工作

9月2日，宁波市委常委、市纪委书记李会光在海曙区委书记彭朱刚等领导的陪同下，莅临汽车南站检查安全生产工作。

李会光书记一行先后察看了售票大厅、查危台、候车区，着重了解旅客行包安检、进杭班旅客身份查验工作的开展情况，并详细听取南站经理关于车站安全生产、实名制售票、违禁物品检查及反恐安保等工作汇报。督查过程中，李书记对南站各项安全维稳工作表示充分肯定，并强调安全工作是重中之重，必须绷紧安全这根弦，全力以赴做好安全生产与反恐维稳工作，确保旅客安全有序出行。

股份公司董事长、总经理赖兴祥，副总经理杨立君，总经理助理陈俊陪同检查。

（汽车南站 张梦娇）

宁波市副市长王仁洲
视察汽车中心站安保工作

9月2日下午，宁波市副市长王仁洲在市交通委、市安监局等领导的陪同下莅临汽车中心站督查安保工作。

王仁洲副市长一行先后视察了车站售（取）票大厅、查危台、候车大厅和停车场，详细听取了车站经理对车站场站安全管理、安全源头管控及反恐安保等工作的汇报。督查中，王副市长对汽车中心站的各项安保工作表示了肯定。同时他强调，要全力以赴继续做好安保与反恐维稳各项安全保障工作，确保旅客运输安全稳定、秩序良好。

股份公司董事长、总经理赖兴祥，副总经理王玉忠，总经理助理陈俊，客运中心区域综管办主任俞小群陪同检查。

（汽车中心站 李佳）

汽车南站将“宁波公运”微信推广纳入日常工作 ——3561服务班成为首个微信推广考核点

为扩大品牌宣传、发展线上服务、提升服务层次，让出行的旅客真正感受到网络服务的实用、便捷，同时进一步提升集团公司的良好形象，发挥“互联网+企业APP=足不出户行天下”的优势，汽车南站结合工作实际，将“宁波公运”微信推广宣传列入常态化工作范畴，3561服务班成为了车站首个“宁波公运”微信推广考核点。

3561服务班作为微信推广的考核点，班组制定了《“宁波公运”微信推广考核办法（试行）》，采用基数指标和月星级

考评相结合形式进行考核，由班组及站办公室负责对微信推广的真实性进行验证。同时，班组还把每月的推广工作纳入到月服务明星评选内容之一，根据全年度推广微信号的数量，评选出微信推广先进个人，予以表彰。

（汽车南站 沈霞波）

通过车站、校园的现场推广，报纸、媒体的大力宣传等方式，关注“宁波公运”微信的市民与日俱增。据统计，8，9两月的新增数达14812人。

公运公交开展 “公交出行宣传周”活动



为鼓励市民更多地选择公共汽车、公共自行车等经济、集约的绿色交通方式，倡导市民树立“优选公交”的社会理念，培育“绿色出行”的城市文化，营造了解公交、关心公交、支持公交、选择公交的良好氛围，9月25日，公运公交进部队开展一系列公交出行宣传周活动。

活动现场，通过摆放以“优选公交·绿色出行”为主题的宣传画及公交发展宣传展板，图文并茂地展示了近年来在打造“平安公交”、“绿色公交”、“文明公交”等方面的建设成果，并向广大部队官兵发放了公交乘车手册等宣传资料。同时，发放20余份调查问卷，就公交服务的舒适性、便捷性、官兵出行意愿、方式等方面进行调查，面对面听取官兵对公交出行的意见建议，努力提高公交服务的针对性和有效性，为公司下一步的线路优化、车辆配置、合理调度等奠定基础，进而提升服务质量，更好的方便广大群众公交出行。

（公运公交 胡晴芳）

以棋会友 丰富企业文化

9月14日，东站工会在安运部会议室组织举办了迎“双节”象棋比赛，共有10余人参赛。

比赛现场，参赛职工凝神静气，在无声的棋盘战场上进行着激烈的拼杀，出车、跳马、上士，见招拆招，你来我挡，经过一轮淘汰赛和一轮循环赛，评选出前三名，其中两名并列第三，客运站郑伟勇荣获冠军，工会委员为获奖者颁发了奖品。

本次比赛，旨在促进公司的精神文明建设，丰富职工的业余文娱生活，增进职工的友谊，促进职工之间的棋艺交流与合作，加强职工之间的交流、沟通、互动。一参赛职工如此说道：“参加公司组织的文化活动，不仅充实了自己的文化生活，还结交了很多朋友，加深了彼此之间的友谊和情感，希望能有更多机会参与类似的活动。”（东站工会 胡晴芳）



简讯

◆9月25日，汽车南站3561服务班应邀来到象山孙茂芳道德学校参加“宁波市学雷锋联合会成立大会”，并成为了联合会会员。（沈霞波）

◆9月27日上午，股份公司董事长总经理赖兴祥，党委书记、常务副总经理孙敏钊，副总经理杨立君会见来访的湖南龙骧交通发展集团赵学军总经理一行，并就企业发展和共同关心的问题进行了交流、探讨。当天下午，浙江东南汽运股份有限公司总经理武剑清一行莅临我公司调研考察，党委书记、常务副总经理孙敏钊，副总经理任永明、杨立君进行了接待，双方就推动产业转型升级等问题进行了交流。（林驰烨）

爱生活，爱旅游从这儿出发 ——记“宁波国际旅游展”活动

编者按：最美的风景在路上，你可以欣赏湖光山色，风俗美食；最好的心情在路上，你可以丢掉无限烦恼，交朋结友；一个人，一条路，人在途中，心随景动。

9月9日至11日，一年一度的“宁波国际旅游展”在宁波国际会展中心启幕。开展首日共吸引3万人次进场，场面热闹非凡。当天，宁波市副市长林静国，浙江省旅游局副局长许澎等领导出席活动并巡视了展会现场。

此届旅展除了展示境内外旅游度假胜地、主题公园、旅游线路、餐饮住宿、旅游装备、旅游特产等旅游业态，还新开辟乡村旅游、在线旅游等主题展区，为市民呈现一场全方位的旅游盛筵。

聚焦G20 掀起杭州新景一日游

借着G20峰会的春风，杭州一跃成为世界瞩目的城市，迎来了潮水般的游客。尤其是 G20 期间多国领导人观赏过的灯光秀大片，已成为杭州一道新景观，每天吸引上万人观赏。

旅游集散中心为引客流，增客源，借用G20峰会资源，通过网络宣传、报刊、微信等各大媒体进行全方位的宣传，推出了“聚焦G20，感受极美杭州一日游”活动。为抓住过往旅友的眼球，迎合他们的口味，集散中心每天进行的网络收客、电话报名都是以散客为主。每接一单散客业务，门市接待人员均耐心讲解行程安排，并根据不同客人的要求以及年龄层等进行特殊安排。待计划调度部门确定出游人数，租车并安排好每位客人的座位号，通知每位客人出行时间、地点、注意事项等相

旅游集散中心也积极备展，制作精美展台，整合优质旅游产品销售并专设“旅展价”，给出了超值的优惠，展出了大量周末短途休闲游产品：象山一日游、杭州G20灯光秀等省内的精品旅游线路，还准备了“签单送伞”、“入场送背包”等活动，旅友们参观旅展既淘到性价比最高的旅游线路产品，又可碰运气、饱眼福。超大力度的优惠活动与旅友们互动得热火朝天，工作人员更是送上贴心的答疑解释服务，并赠与旅游局专门定制的惠民手册和优惠券。

爱生活，爱旅游从这儿出发。为期3天的旅游会展给集散中心带来了商机，也扩大了影响力，他们正用自己的实际行动诠释着惠民旅游的服务内涵。（外事旅游公司 董一鸿）

关内容后，才算一个报名接待流程的结束。之后他们更是反复核对人员数量和车辆数，绝不允许出现半点的差错。

如此细致而又繁琐的工作量对每个工作岗位都是巨大的挑战，辛苦、忙碌是必然的。在9月15日和16日2天时间里，集散中心共招收散客2700余人,发送50多辆大巴。工作人员各个忙得喉咙沙哑、筋疲力尽，均奋战到半夜……

一位回程的旅友表示在导游的带领下，参观游览西湖十景，观赏灯光绚烂及音乐喷泉，在河坊街和刚认识的朋友品尝美食，欣赏晚上街景的流光溢彩，玩的十分开心。旅友们舒心、便捷、温馨的旅途，凝结了每位集散中心工作人员的心血和汗水。（外事旅游公司 董一鸿）

你是我的晴天

最美金秋十月，天是蓝的，水是清的，山是彩色的。每年国庆长假，无论男女老少，个个都期盼着这几天尽快结束手头的工作，整装行李，出外探亲、旅游，享受几天坐拥风云起，闲看云卷云舒的小日子。家住鄞州姜山的梅女士也不例外，正带着8岁的儿子赶在国庆节的头天，来到车站准备出发去缙云的娘家小住。

正所谓：人心所向，其必甚焉。在9月30日下午15：30左右，梅女士娘俩背着包，左手拖着蛇皮袋，右手拉着拉杆箱，晃悠悠地站在中心站大门口。刚到车站，梅女士就看到了车站人头攒动，自助取票机被长长的队伍拥挤包围的景象。她放下全副行李，脸色苍白，拿起手机就冲到服务台，心急地叫到：“在哪里取票？我来不及了。”而她身后跟着的小男孩，脸色发白，眼里泛着泪光，耷拉着脑袋，脸上、身上都是呕吐物，酸臭的异味散发向四处。离他边上的旅客也唯恐避犹不及。一

见此景，衷心服务班班长潘霞赶紧走出服务台，一边让取票机旁的志愿者帮忙取梅女士的车票，一边忙着准备脸盆、温水和毛巾，为小男孩仔细地擦洗头、脸和身体。然后和梅女士一起帮孩子换上干净的衣服。梅女士一扫之前阴霾的情绪，开心地说：“趁假期带儿子回缙云看望外婆，从姜山打的过来，路上堵车，停停开开，我不晕车的今天也是晕头转向，孩子从小就晕车，今天也晕的特别厉害。今天幸好遇上你，多亏你帮忙，要不我娘俩就要赶不上车了。”细心的潘霞听说后，立马起身为他们去取晕车药，并准备开水让其吞服。

当一切收拾完毕，离发车时间还有5分钟，潘霞二话不说，一手拎着蛇皮袋，一手拉过行李箱，让梅女士牵着孩子，顺利坐上了缙云车。看着满载的客车缓缓驶出发车区，梅女士满脸笑靥在车窗里向潘霞挥手。

（汽车中心站 刘富红）