

汽车南站3561服务班开展“平安清明 文明祭祀”志愿服务活动

又是一年春草绿，又是一年清明时。为给众多踏青扫墓的旅客们提供温馨优质的服务，3月26日，汽车南站3561服务班携手天一职业技术学院开展“平安清明 文明



祭祀”志愿服务活动。

活动期间，3561服务班充分发挥“学雷锋”志愿服务站的作用，向旅客宣传安全出行，倡导文明祭扫，为旅客提供班车时刻查询、旅游咨询、行李帮提等服务，并结合各高校志愿者的专业性，为现场旅客免费测量血压、穴位按摩、发放饮食保健小册子等。本次活动中，为迎合清明祭扫踏青的节日气氛，3561服务班还特地准备了多肉盆栽和宁波市旅游地图赠送给参与活动的旅客们，只需扫一扫宁波公运微信，关注公众号即可获得小礼品。活动现场热闹非凡，深受广大旅客朋友的欢迎。

清明节祭扫活动事关千家万户，为确保祭扫安全、平稳、有序进行，需要大家的共同努力。3561服务班呼吁各位旅客朋友，从你我做起，告别陋习，文明祭扫，用文明健康、低碳环保的生态祭祀方式祭奠先人，以实际行动为文明甬城增添新的光彩。（汽车南站 董超）

四月，我们一起去踏青

最美人间四月天，正是出门踏青的好时节。为了让员工在工作之余放松心情，增强团队凝聚力，丰富企业文化生活，4月8日，公运公交特别组织员工参加“踏青横溪”户外活动，玩转亭溪岭，品味特色农家乐，体验一番别有风味的春游乐趣。

亭溪岭又名藤溪岭、腾气岭，岭高300米左右，鹅卵石铺就，全长1600余米，经保护开发后入选市十大健身古道之一，爬山者众多，是居民散步健身放松身心的场所，谓名“亭溪漫步”。当日，恰逢清明时节雨纷纷，享受了一会蒙蒙细雨中的别样风景后，天空开始放晴，大伙儿徒步踏青，拍照留影……忘记烦恼、抛弃疲劳，尽情享受大自然的乐趣。

“这次踏青既让我们玩得开心，又缓解了我们的工作压力，更增强了我们之间的友好和互信，希望公司以后还有这种集体活动。”几位员工在活动中纷纷说道。漫步在

山间古道，沐浴着和煦阳光，又怎能不让人感到心胸开阔、心情舒畅呢！（公运公交 胡晴芳 陈昊）



汽车票实名制购票公告

为贯彻落实《中华人民共和国反恐怖主义法》，根据省市关于G20杭州峰会客运行业安保工作要求，自2016年4月18日起，宁波市区客运站（汽车中心站、南站、北站、东站）实行实名制购票。

请旅客持本人身份证、护照、港澳台通行证、军官证等有效证件进行购票，未成年人购票须出示户口本、学生证或当地公安机关出具的身份证明。旅客在售票窗口、自助售票机、实体代售点购买多张车票时，也应出示被代买者的有效身份证件。通过微信、手机app、网站等线上平台购票时，请准确填写乘车人身份信息，确保真实有效。在办理改签或退票时，请出示与车票信息相符的身份证件。旅客在购票后需当场核对票面信息，若发现票面信息与有效证件信息不符时，应立即将原车票交由售票人员处理，确保票面与证件信息的一致，以免耽搁行程。

（运输业务部 供稿）

致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 付玲琳

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 陈 桦

郑立新 王艳萍

赵红蕾 王 成

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

2016年4月22日

星期五

第5期

总第168期

电话：87190128

传真：87190138

二〇一六年“清明”小长假旅客运输工作圆满落下帷幕 ——“清明”小长假共计发送旅客14.7万人次

随着2016年春运的顺利结束，我们迎来了今年的清明小长假。2016年清明小长假期间，市区四大客运站共发送旅客14.7万人次，加班847班，主要加班方向为大市范围内的象山、宁海地区以及省内的台州、嵊州、临海、金华、舟山地区、杭嘉湖地区以及上海地区。其中象山地区共发送旅客18670人次，舟山地区23264人次，杭州地区8855人次，金丽衢地区18870人次，台温地区14512人次，上海地区8275人次。

2016年清明高峰日为4月1日下午、2日全天（4日为清明节）。两天共计发送旅客9.0万人次，加班637班。

除去高铁动车持续影响、私家车数量攀升分流中短途客流、高速公路小型客车免费通行政策的继续执行等因素外，今年是汽车南站的第一个清明小长假运输。经过近一年的运

行，汽车南站中转换乘效应凸显，南站市内跨县如宁海、奉化、象山以及跨市的舟山等短途旅客增加明显。同时天气情况对客流的影响很大。清明正值踏青时节，今年清明天气晴好，因此短途旅游客流有所上升。

为了更好的开展清明运输工作，方便旅客的出行，我们开展了多项便民服务措施：1、延长预售票时间，从3月23日开始就可预售4月5日车票，3月30日恢复至7天（含当天）。2、根据历年清明运输特点，开足售票、检票机动窗口，保证正常的站务作业。3、车站的工作时间视客流的实际情况适当提早或延长。4、针对人工售票窗排队，我们积极加大宣传微信购票的力度，缓解人工窗口、自助机排队的问题。

（运输业务部 陈桦）

公司召开2016年第二次临时股东大会



3月15日上午，公司2016年第二次临时股东大会在公司三楼会议室顺利召开。出席本次会议的股东及委托人共33人，会议由公司董事长、总经理赖兴祥主持。

出席股东大会的全体股东认

真审议了本次大会的议案，并表决通过了关于公司股票转让方式由协议转让变更为做市转让等2项议案。

（法规信息部 付玲琳）

公司召开第五届董事会第九次会议

4月8日上午，公司在五楼会议室召开第五届董事会第九次会议。会议由公司董事长、总经理赖兴祥主持。公司董事、监事及高级管理人员参加了本次会议。

会议审议通过了2015年度总经理工作报告、2015年度董事会工作报告、2015年度财务报表及审计报告、2015年年度报告及摘要、2015年度利润分配方案等12项议案。

（法规信息部 付玲琳）

股份公司所属三家出租车公司开展计价器到期车辆检测的专项检查工作

接到宁波市公共交通客运管理局有关市区出租汽车车辆年审工作预计6月下旬开始的通知,股份公司所属的宁东、兴北宁东和永安三家出租车公司为能提前做好准备,顺利通过年审,特开展计价器6月前到期车辆专项检查工作。

检查主要分为自查和回场检查。一是发GPS督促驾驶员开展计价器到期时间自查活动,若发现有6月底前到期的车辆,为避免拥堵,提前去计价器检测站做好检测工作;二是管理人员在车辆回场时,查看计价器合格证、检定周期等,揪出没有检验

的落网之鱼并进行登记,及时提醒驾驶员进行检测,并在一星期后进行电话回访,访问检测情况,从而确保6月年审的顺利进行。

截止至本月18号,此次专项检查,共发GPS车载短信10余次,覆盖车辆465辆,回场检查车辆450辆左右,发现计价器到期车辆有10余辆。专项检查一直在进行,直到全部到期车辆检测完毕,以保证6月下旬年审的顺利进行。

(公运公交 胡潇滢)

一颗不放弃的“衷”心

2016年4月10日下午16时左右,潘霞流动服务到37号检票口时发现候车椅上有个看着像是垃圾袋的塑料袋,而隔着很远只坐了一位旅客。凭着多年的经验,潘霞判断这塑料袋不是眼前的这位旅客的也不会是垃圾!

潘霞来到服务台,当着同事林娇的面打开袋子,发现里面有一个破旧的皮夹,皮夹内有一张身份证、300余元现金、两本存折,其中一本写有低保户的存折内有1600元存款。此外,她俩还发现袋子内有几瓶治疗帕金森病的药和医保卡。潘霞通过身份证以及医保卡里的内容推断出,该袋子属于一位来自天台名叫周良袍的男子,该男子不仅是低保户还是一名帕金森病人。



两名服务员明白这袋东西的重要性,立刻开始寻找失主。她俩一边通过广播寻人,一边查询前往天台班车的班次。最后发现天台班车已经在半个小时前离开了,广播寻人也毫无效果。两人决定找派出所帮忙寻人。派出所的民警听闻后十分热心,立刻着手查询,却发现系统中周良袍没有登记过联系方

式,只好联系他同村的村民。经过一番询问、查找,功夫不负有心人,终于得到了周良袍邻居的联系方式。林娇立刻拨通了周良袍邻居的电话,说明情况后一再叮嘱务必告诉周良袍来领取他的东西。

两天以后,一位自称是周良袍亲戚的中年男子拿着自己的身份证前来到服务台领取物品。通过交谈得知,原来周良袍不仅自身患有帕金森病,妻子的神志也不清楚,而他的儿子还在监狱中,家庭过的非常困难。不言而喻,这笔钱和这些东西对于周良袍来说有多么的重要!中年男子表示他代表周良袍万分感谢衷心服务班的潘霞和林娇两位服务员... 衷心服务班的成员

们就是这样秉持着一颗不放弃、坚持不懈的“衷”心为南来北往的旅客服务着!

(汽车中心站 吴琳琳)

舟山海峡轮渡集团有限公司等相关人员来汽车南站考察交流

3月15日上午,舟山海峡轮渡集团有限公司、舟山市通达客运轮船公司、岱山蓬莱客运站、长峙客运站等相关人员来汽车南站实地考察学习“3561”服务班文明创建工作开展情况。

考察人员先后参观了汽车南站售票大厅、候车室、重点旅客候车室、3561旅客服务中心。

在随后召开的交流会上,汽车南站通过PPT的形式向考察人员分享了“3561”的品牌文化、发展历程、服务项目、各类公益活动等一系列文明创建举措。在双方探讨的过程中,如何更多元化的服务大众,树立好的服务形象,提升服务意识是大家所关注的。考察人员纷纷表示3561服务班在文明创建工作上有许多值得借鉴学习的地方。

最后,汽车南站负责人表示希望在今后的工作中,双方多交流、取长补短,相互进步,共同为客运事业贡献一份力量。

(汽车南站 张梦娇)

兴北宁东出租车司机援手相助独自看病的眼疾老人

2016年4月16日,《宁波晚报》A06版刊登了《眼疾老人独自看病引发爱心连锁反应——志愿者、出租车司机、医生他们都是暖心人》,其对兴北宁东出租汽车公司驾驶员王其丰、蓝精灵志愿者协会成员邵小兵、宁波眼病中心医院坐诊朱医生向眼疾老人伸出援手的先进事迹进行了专题报道,现予以转载,以飨读者。

4月14日,一位几乎失明的眼疾老人独自从奉化大堰到宁波看病,途中一个个热心人伸出援手相助:志愿者、出租车司机、接诊医生,大家的爱心产生了连锁反应,他们不但感动了老人,也被彼此感动。

志愿者陪目疾老人去医院

前天,蓝精灵志愿者协会成员邵小兵站在火车站自动售票机旁,为乘客提供指导和帮助。上午10点多钟,一位老人出现在邵小兵面前,问他附近的医院怎么走。邵小兵听老人说是来看眼病的,便建议老人去附近的宁波眼病中心医院,并耐心指路,如何乘车或坐地铁。接着,邵小兵准备送老人去坐车。下门口台阶时,邵小兵发觉老人紧紧拽着他的胳膊,这才知道老人视力很差,只有微弱感光,独自行走很不方便,他当即决定亲自送老人去医院。

出租车司机为老人挂号付费

他们搭乘了一辆出租车。老人坐在后排座位,邵小兵坐在司机旁边的副驾驶位。司机见邵小兵身穿志愿者背心,便主动攀谈。大家在闲聊过程中进一步了解了老人的情况:老人姓康,今年81岁,只有一个女儿,家境很困难,也没有医保。老人家住奉化大堰,距离宁波市区60多公里。他早晨很早就出门了,本想去奉化医院看眼疾,一路摸索着坐公交车,途中又转了一次车,最后稀里糊涂地也不知怎么竟到宁波了。司机了解老人情况后,很豪爽地说,这单车费免了,就当孝敬老人了。

出租车到达宁波眼病中心医院后,司机并没有着急离开,他停好车,然后和邵小兵一起扶着老人进了医院。接着,司机还主动付费为老人挂了一个专家号。

宁波眼病中心医院坐诊专家朱医生给老人检查后,发现老人视神经萎缩厉害,已经很难根治,就为老人配了一些缓解病情的药,并免去了老人的检查费。

坚持要将老人送回大堰

从医院出来,出租车司机说要老人送到奉化大堰的家。老人有点慌,说自己根本付不起出这么远距离的出租车费。司机连忙安慰老人说:“根本就没想到要收你车费,免费的。我

就把你当成我的老父亲好了。”邵小兵也建议司机把老人送到汽车站就好了,可司机却说,这样他不放心,他要对老人负责。老人听后非常感动,说这一路遇到的都是好心人。邵小兵也深受感动,他说大家本来都素不相识,而这位出租车司机却要一位非亲非故的陌生乘客负责。“从宁波市区往返奉化大堰怎么也要一百多公里,司机不但自贴油费,还搭上时间,影响自己做生意!”邵小兵感动之余,偷偷地记下了出租车车牌号和司机名字。

司机说,这样做他心里才踏实

记者根据邵小兵提供的车牌号,辗转联系上了出租车司机。他叫王其丰,50多岁,是宁波兴北宁东出租汽车有限公司的一名驾驶员。

前天下午3点多钟,王其丰送完老人从奉化大堰直接刚返回宁波家中。“山路开得很累,中饭也没有吃,干脆直接回家休息了。”王其丰说,从宁波到奉化大堰约60多公里,来回开了4个多小时,作为老驾驶员他也有些吃不消。“不过把老人安全送到家门口,我心里踏实了。如果让老人一个人回家,这么远的路,又是山区,要转好几趟车,关键他眼睛还看不见,不知路上要遭多少罪,想想就担心。”王其丰说话语气很轻松,他觉得自己只是顺从而为,做了一件很自然的事情。

记者还联系上了为老人看病的朱医生,听明记者采访意图后,她坚持认为,自己做的不过是微不足道的小事。她说:“换任何医生都会这么做,你们应该好好表扬那位出租车司机,还有那名志愿者。”

打击报复举报人有何处罚

问:在我举报某官员的受贿案件后,现在他被逮捕后又被批准了取保候审,听说他扬言出来后要报复我。请问,这种情况他报复我会被处罚吗?



答:根据最高检察院等部门关于保护、奖励职务犯罪举报人的若干规定,打击报复或者指使他人打击报复举报人及其近亲属的,依纪依法给予处分;构成违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。被取保候审、监视居住的犯罪嫌疑人打击报复或者指使他人打击报复举报人及其近亲属的,检察院应当对犯罪嫌疑人依法予以逮捕。决定逮捕前,可以先行拘留。(法规信息部 供稿)

简讯

◆3月24日,宁东出租、永安出租下属的宁东绿叶车队和平安和谐示范车队被宁波市海曙区81890志愿者协会授予“2015年81890志愿者协会先进志愿团队”。同时汪旭波、施煜豪、叶幸波、徐鹤珠、陈仁义、郑建兴等六名驾驶员被评为2015年81890志愿者协会优秀志愿者。(胡潇滢)

◆4月8日,汽车南站被中共宁波市海曙区南门街道工作委员会、宁波市海曙区人民政府南门街道办事处授予“2015年城市管理工作先进单位”荣誉称号。(张梦娇)

◆4月18日,汽车东站被宁波市社会治安综合治理委员会办公室、宁波市公安局评为2015年度宁波市治安安全合格单位。(胡晴芳)

公运公交对903路、970路公交线路进行优化调整

为合理配置公交线路网结构,方便市民公交出行,在宁波市公共交通客运管理局及鄞州区交通局的大力支持下,公运公交对903路、970路公交线路进行了优化调整。

公运公交903路始发站由原汽车东站延伸至公交宜家站。970线路调整为由宁波雅戈尔动物园南门——常青藤小城,该线路不仅缓解了福庆南路等路段公交线路少的局面,更为东钱湖居民前往市区提供了新的选择。

为使优化调整工作顺利完成,公运公交积极做好各项准备工作,多次组织人员开展实地考察,对调整路段的各个路口等存在安全隐患的节点进行查看,做好安全隐患排查工作。在实地考察后公司将安全隐患等各个注意事项进行整理汇总,并安排驾驶员熟悉线路,将各项注意事项对大家进行讲解,确保安全行车。(公运公交 陈昊)