

追寻雷锋足迹 携手奉献爱心 展现最美风采 股份公司所属的汽车南站、汽车中心站开展学雷锋志愿服务活动

汽车南站：为大力弘扬雷锋精神，推动车站学雷锋活动的常态化，3月2日，汽车南站携手南站综管办、海曙运政大队、轨道交通、喜憨儿阳光工坊开展“追寻雷锋足迹 携手奉献爱心 展现最美风采”大型志愿服务活动，本次活动分志愿服务和爱心义卖两部分，义卖物品均由车站员工捐赠。

活动现场氛围浓厚，志愿者们热情澎湃：“这里东西便宜卖了，买一件献一份爱心”吆喝声此起彼伏吸引了过往市民和进出车站的旅客，旅客们纷纷止步“淘宝”献爱心。在喜憨儿手工艺品展柜前，也有不少旅客精心挑选着。除了义卖物品，摊位中间还摆了一只捐款箱，不少“顾客”慷慨解囊，又买东西又捐钱。同时以3561服务班为主的数十名志愿者正在为过往的旅客免费分发宣传资料、免费测量血压、交通旅游咨询、伪钞鉴别、小额零钱兑换、提供晕车药及针线服务、爱心捐助、搬运行李、免费理发、免费分发地铁票、运政咨询等20余项志愿服务深受广大市民和旅客朋友们欢迎。据统计，当天共服务3000多人次。共募集善款853元，其中义卖物品所得善款597元。这些爱心善款将全部进入汽车南站的帮困解难基金，让爱心继续传递。（汽车南站 张梦娇）

汽车中心站：3月4日上午，汽车中心站携手客运中心综管办、轨道交通客运中心站走进西湖社区，开展“学雷锋精神 弘扬志愿服务”活动，发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，展现志愿者风采，履行志愿者义务，以实际行动推动了学雷锋活动和青年志愿者行

动的深入发展。

活动现场，志愿者们在社区进行了创卫保洁、交通咨询、防火防盗宣传、垃圾分类知识普及等多样活动，给西湖社区的群众带来方便和帮助。活动中，志愿者们将社区的绿化公园里的垃圾进行了清除，有的志愿者结合自己的特长给老人们理发、测量血压等。志愿者们耐心细致埋头苦干的服务赢得了大家的赞扬。

作为城市的窗口单位，我们尽职尽责履行着社会责任，把雷锋精神融入日常生活工作当中，用群众喜闻乐见的形式，积极弘扬优秀传统文化，践行社会主义核心价值观。（汽车中心站 李佳）



花漾三月 相约女人节

3月8日，一个只属于女性的节日。尽管冷空气虎视眈眈，不时还有阵阵小雨，但公运公交的女同胞们过节情绪却十分高涨。早上8点半，大家都准时集合在东站门口，前往鄞州参加“花漾三月，相约女人节”活动。

第一站是宁波博物馆，作为宁波城市文化的核心与窗口，它展示了人文历史和艺术气息。在博物馆的讲解员引导下，大家陆续参观了《东方神舟宁波史迹陈列》、《明清竹刻艺术陈列》、《阿拉老宁波民俗陈列》等特色主题馆。大家纷纷表示，虽然博物馆里有些文物是后期复制的，但却非常逼真，给人身临其境的感觉，历史犹如刻在时间记忆上的一首诗在耳边回旋。

参观完博物馆，一行人来到东钱湖风景区享受当地美

食，稍微休息后便前往东钱湖水上乐园。在这里正举办着第五届郁金香花节，上百个品种、80万株郁金香形成的浩瀚花海灿烂绽放，芬芳四溢。女人如花，在这属于女人的节日里，大家不自觉地沉醉在这花海之中，感受青春容颜的娇艳与珍贵。

最后领队带大家来到附近摘草莓的大棚，熟悉的垄沟，红润的草莓，品种新颖还很甜，不一会儿，就有女员工摘了满满一篮，向大家展示着她的丰硕成果。最后，每个人都是满载而归。

夜幕降临，三八节活动也圆满告一段落，公运公交的姐妹们过了一个快乐、健康、温馨的女人节。

（公运公交 胡晴芳）

简讯

◆2月25日，出租公司七名驾驶员在宁波市出租汽车行业“诚信服务 文明行车”百日竞赛表彰大会上荣获百日竞赛明星驾驶员称号，宁东出租获得了“诚信服务 文明行车”百日竞赛优质服务奖。（胡潇澍）

◆3月6日，汽车中心站联合西湖社区开展了“维权知识进社区义诊服务送健康”活动。（李佳）

◆3月8日，汽车南站举办女职工健康培训讲座，邀请了南门街道社区卫生服务中心妇保科科长邵金丽医师前来主讲。（董超）

致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 董元豪

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 任 蕾

郑立新 王艳萍

赵红蕾 王 成

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

春运特刊第四辑

2016年3月11日

星期五

第4期

总第167期

电话：87190128

传真：87190138

股份公司40天共计发送旅客90.6万人次

3月3日，为期40天的春运圆满落幕。据统计，春运40天（1月24日至3月3日）市区四大客运站共计发送旅客90.6万人次，完成旅客周转量 1.8亿人公里，分别为去年同期的84.7%和87.6%；其中节前15天共计发送旅客37.3万人次，完成周转量1.16亿人公里，同比分别为79.5%和85.74%；节后25天发送旅客53.3万人次，完成周转量0.68亿人公里，同比分别为88.7%和90.82%；日均投放客车821辆、3.2万个客位，同比分别为85.5%和92.5%；共计发送班次4.2万个，同比为73.6%；累计完成加班1913个班次，加班车发送旅客8.1万人次，同比分别为106.8%和107.7%。今年春运客流客流高峰日出现在2月5日（农历十二月二十七），当天共计发送旅客3.34万人次，为去年同期的90%。

受到高铁动车和私家车的冲击，各地区客流量下降明显：安徽省客流量为2.4万人次，同比为86.28%；江西省客流量为2.8万人次，同比为88.4%；苏南地区客流量为2.1万人次，同比为81.8%；上海地区客流量为3万人次，同比为

77.7%；杭州地区客流量为3.6万人次，同比为77.8%；台温地区客流量为6.4万人次，同比为80.5%；金丽衢地区客流量为9.3万人次，同比为90.3%。

今年春运客流仍然以学生流、务工返乡流、探亲旅游流为主，尤其以“务工返乡流”为重，客流方向主要集中在安徽、江西、江苏、湖南、湖北、河南等务工大省以及省内的金华、衢州、舟山和大市范围内的象山、宁海等地。

2016年春运工作已顺利结束，在政府和行业管理部门的领导支持下，在全体员工的共同努力下，各单位、各部门的同心协力、密切配合划上了一个圆满的句号。但是今年春运的新情况、新特点将在今后一段时间内长期存在。面对新常态，我们既要深化理解，统一认识，又要坚持发展，主动作为，主动适应新常态，顺应大势，乘势而进，在困境中寻找转机，更加认真总结和思考春运中的优点与不足，积累新的经验，在今后的实践与总结中不断提升，再创佳绩。

（运输业务部 供稿）

强化安全管理 共建平安春运

2016年春运自1月24日开始，至3月3日结束，历时40天。在此期间，股份公司遵照上级有关要求，根据春运“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的原则，以杜绝行车重大事故，减少各类事故和违法违规事件为目标，在宁南客运分公司，宁北客运分公司（含新国线），公运公交，兴北公司，外事旅游，宇达公司，集装箱公司（北仑长运公司），汽车中心站，汽车南站，汽车北站等10家客运单位中开展了以“落实安全责任，深化源头排查，加强过程管控，确保平安春运”的安全竞赛活动，股份公司成立春运安全竞赛活动领导小组，由董事长、总经理赖兴祥同志任组长，党委书记、常务副总经理孙敏钊同志、副总经理王玉忠同志任副组长，成员由总经理助理陈俊、杨立君及安全机务部、运输业务部、综合办、工会等部门负责人组成，由安全机务部具体负责实施，活动在进一步落实国务院《关于加强道路交通安全工作的意见》（国发〔2012〕30号）文件精神 and 交通运

输部、公安部及安监总局联合发布的《道路旅客运输企业安全管理规范（试行）》相关要求的基础上，继续深化风险分级管控、隐患排查治理双重预防性工作机制，进一步强化基础安全管理工作，切实加强企业内部安全生产责任制的落实，明晰各工作岗位的安全职责，进一步健全春运安全生产责任体系，全力做好2016年春运安全工作。春运40天，股份公司安全生产形势总体平稳，未发生重特大行车事故及工业安全、消防安全、综治治安事故。

春运虽已结束，但是安全工作只有起点，没有终点，各单位要在总结今年春运各项工作的同时，继续践行“三严三实”要求与积极落实企业“五落实，五到位”的安全责任，进一步理顺安全管理体制，完善管理机制，提升安全管理水平，保持企业安全生产形势的持续稳定，进一步降低违法率和事故率，为全社会道路交通安全形势的稳定好转作出企业应有的贡献。（安全机务部 黄雯婧）

宁波公运集团股份有限公司 企业发展规划摘要（2016-2020年）

未来五年，是国家“十三五”规划的五年，是机遇与挑战的五年，也是公司发展的关键五年。综合判断公司未来五年，高铁对客运主业冲击尚未见底，主业盈利能力呈下滑趋势；“互联网+”专车平台虎视眈眈，深刻改变客运经营模式；各类成本刚性增长，企业负担逐年上升；对外投资受到诸多因素制约，存在较大不确定性；国家宏观经济形势和行业政策影响企业经营环境，风险隐患增多。对此，未来五年，公司在维持客运主业平台的同时，大力发展交通综合服务产业，借助在新三板成功挂牌的契机，上下同心，努力争取进入更深层次的资本市场，适度介入国家扶持的新兴战略行业。理顺管理体制，更新发展理念，解决发展思路，有效应对各种风险和挑战。

今后五年公司发展的主要目标是：保持公司平稳持续发展；经营结构调整和产业转型取得明显进展；经济增长质量和效益显著提高；经营和管理体制、机制更趋完善；对外投资项目营收利润占公司比重有较大增长；依法治司深入公司经营管理各个环节；资本化运作初见成效；人才储备队伍阶梯合理健全；企业文化和品牌建设取得新进展；员工素质进一步提升。到规划期末，公司总资产、营业总收入在现有基础上力争翻一番，员工收入年均增长3%-8%。形成企业经营机制、管理水平、员工素质、综合竞争力处于同行业前列的公众公司。

一、持续推进经营结构的战略性调整，加快产业转型升级。

未来五年旅客出行需求仍属于发展态势，但旅客出行方式分化严重，长、中、短途客运的界线更加明显，公路客流持续下降，公司战略性结构调整和产业升级势在必行。

加强顶层设计和统筹安排。通过充分调研和分析论证，制订切实可行的调整方案。以结构调整促进产业的转型升级，以产业的转型升级带动经营结构的调整和优化。

结合实际，循序渐进。对公司投资项目和所属子、分公司进行资源重新配置和结构优化，明确产业布局，突出经营重点，形成专业化分工和规模化经营的格局。

确定重点，有进有退。分析所属子、分公司的市场地位、经营状况和成长情况，对处于市场竞争优势地位的子、分公司，要加大扶持力度。对处于市场竞争弱势的子、分公司，要以调整、置换、重组等方式进行必要的整合，减少经营和管理成本，降低经营风险。

二、加快体制、机制创新，提高资本运作水平。

随着公司在新三板挂牌逐步进入资本市场，国有资本的完全退出是公司发展史上的一个重要标志，公司将进入一个全新的发展阶段。

加快体制机制创新，引入优秀的经营管理理念，借鉴成熟的经营管理经验，理顺和优化公司现有管理体制，建立运行机制。不断推进部门职能从管理型向管理经营型转变，改变经营管理人员原有的思维定势。

争取公司成为第一批进入“创新层”的挂牌公司，加快融入资本市场步伐。加强资本运作和投融资管理，建立投资项目评价体系和项目过程管控制度，从原先的重实业项目投资转变为实业项目投资和资本项目投资并重的投资理念。

三、突出重点，努力维护客运主业平台。

客运主业是公司的立司之本，是为公司提供长远发展的支

撑平台。我们必须最大限度地发挥道路客运专业化和灵活性优势，不断优化完善客运体系，维护客运主业平台。

拓展客运资源，保持主业市场份额。充分认识到不同运输方式之间的区别，推动客运行业从需求追随型向需求导向型转变。我们要加快实施自身“互联网+”客运创新发展战略，大力推进传统客运转型升级。

主动出击，努力提高出租客运、公交客运和旅游客运的市场份额。公交客运要加强与政府管理部门的沟通，争取新增资源，不断扩大线路覆盖和经营规模。旅游客运要进一步提高优势互补和协同发展，积极推进新模式，提供适应市场需求的旅游客运产品。

创新服务模式，适应综合运输的激烈竞争。要学习铁路、民航等推出的优质服务新举措和新理念，推行自助服务，加强票务营销，提高智能化服务水平，顺应“互联网+”和信息化时代发展大趋势。

四、发展交通综合服务产业，努力推动投资项目取得新突破。

交通综合服务产业是公司转型发展的重要目标之一，在公司主业营收、创利能力大幅下滑的背景下，大力拓展交通综合服务产业，提高运营和管理水平显得尤为迫切和重要。

交通综合服务产业是公司资源、人才、技术优势领域，在已成功实施的交通综合服务产业开发利用的基础上，加强市场调研和项目开发，争取进入具有高新技术含量、适应“互联网+”发展要求以及前瞻性、独特性的新型交通综合服务领域，提高其在公司利润贡献中的比重。

我们要加快推进经济增长方式转变，寻找和培育新的经济增长点。要加强对资本合作型投资项目的管理，重视前期分析论证和中期持续经营能力的评估，控制投资规模，强化过程监管，发挥委派人员职能。强调合作项目自身的筹融资功能，对经评估持续经营能力不佳且市场不明朗的投资项目，要注意风险管控。

三产经营占公司的比重一直较大，利润贡献稳定，是公司创利能力的重要体现，但要对三产经营布局进行重点规划，对相关经营项目进行重新定位，促进存量资源的效益最大化。

五、固本强基，提升公司内部管理水平。

企业要持续发展，离不开规范的管理。我们应该简化流程，推行科学化、规范化和精细化管理。控制成本支出，加强安全动态管控，推进过程管理的改革和创新。

重点加强财务管理。深入推行预算管理，全面强化对成本费用的预算控制，有效降低成本支出。制订和完善预算管理的各项规定，提高预算管理的规范化和可操作性。对投资项目的资金使用，做到统筹安排，加大项目资金监管力度。同时要抓好财务审计和专项检查，防范财务风险。

高度重视安全生产管理工作。进一步落实安全生产责任制，明确安全生产目标任务，强化安全管理过程控制，把安全生产主体责任落实到各环节，形成覆盖公司生产经营全过程、全方位的安全生产责任体系。加强安全管理人员队伍建设。借助新技术的应用和信息技术的发展充实安全管理手段。做好接驳运输。加强稽查职能，完善稽查工作机制。

继续推进节能减排和车辆燃材料考核与管理(下接第三版)

（上接第二版）力度，强化统计、分析和考核环节，做好车辆技术维护，完善节能减排工作的长效机制，严控车辆运营成本。

六、完善制度体系，提高依法治司能力。

以公司实际需要和可持续发展为目标，切实加强内控制度建设。严格履行信息披露义务，及时、公平地披露信息，保证所披露信息的真实、准确、完整。

完善法人治理结构。按照规定，进一步完善董事会、监事会、总经理的工作机制，规范公司内部决策程序。

健全内控制度体系。要不断修订完善公司制度，确保制度的规范性、针对性和有效性。着重强调内控制度的有效执行和内控体系的高效运行，强化执行力管理，建立内控制度评价体系，确保内控制度的有效运行。

加强培训，将依法治司落到实处。建立定期培训制度和新员工入职培训制度，落实公司、子分公司两级培训体系，使各级管理人员熟悉并理解内控制度内容，使依章管理和依法办事的理念融入经营管理的各个环节，提高公司治理能力，从而全面提升公司的运营和管理水平。

七、重视人才培养，完善人力资源管理。

企业的发展离不开人才，我们要发现和使用人才，健全人才储备机制，优化人力资源配置，深化岗位薪酬分配，确立以激励为核心内容的人力资源管理体系。

重视人才培养工作。要加强组织调和动态管理，引进企业发展所需的优秀大学生。深入调研分析，准确把握人才培养和公司干部队伍建设现状及存在问题，有针对性地加强人才

致寒潮低温下的修理工们

春节过后，又迎来了春运的返程高峰。为让广大旅客平安回程，奋战在一线的驾驶员们每天风餐露宿，辛苦自不必言说。但在这群驾驶员的背后，却有一支默默为车辆保驾护航的修理工们，他们面对人手紧张，每天要“零距离”地在寒潮低温下作业着。修理车间安排所有修理工日夜倒班，每天他们轮流从早上6点坚守到晚上9点半，尤其是晚上7点以后，白天运营

女职工产假是多久

问：在我查出怀孕不久后，因身体比较虚弱，胎儿停育，只好做了流产手术。请问，这种情况有假期吗？费用能报销吗？

答：根据女职工劳动保护特别规定，女生育多胞胎的，每多生育1个婴儿，增加产假15天。职工生育享受98天产假，其中产前可以休假15天；难产的，增加产假15天；女职工怀孕未满4个月流产的，享受15天产假；怀孕满4个月流产的，享受42天产假。女职工产假期间的生育津贴，对已经参加生育保险的，按照用人单位上年度职工月平均工资的标准由生育保险基金支付；对未参加生育保险的，按照女职工产假前工资的标准由用人单位支付。女职工生育或流产的医疗费用，按照生育保险规定的项目和标准，对已经参加生育保险的，由生育保险基金支付；对未参加生育保险的，由用人单位支付。（法规信息部 供稿）



的教育、培养、选拔和使用。确立培养目标，使之成为优秀人才，实现其个人价值与公司价值的共同体。

建立健全合法规范的人力资源管理制度，完善用工机制。加强劳动合同签订的规范化。严格控制非生产性用工。积极探索优化符合企业实际的分配模式，不断完善薪酬分配体系。在公司经济稳步增长的前提下，逐步提高员工收入，努力实现员工收入增长与企业效益增长同步。

坚持科学规范的考核评价机制。调整优化经营者考核指标，适度扩大经营者年薪额度比例区间。加强考核结果的准确性和客观性，发挥考核机制的导向作用和激励作用。积极探索适合公司实际情况的人才评价机制。结合定性和定量指标，逐步建立科学合理的评价体系。

八、倡导统一价值观，大力推进企业文化和品牌建设。

以企业文化建设为载体，发挥企业文化的穿针引线和内在调节作用，树立企业和个人同进退、共成长的观念，辩证看待忠诚度、责任心和工作能力三者之间的关系，充分调动全体员工的积极性和主动性。统筹企业文化建设与公司文明创建工作的有机结合，企业文化建设与公司党建工作的有机结合，企业文化建设与公司经营管理的有机结合。注重实效、持之以恒，精心打造宁波公运品牌，提升企业核心竞争力，不断增强企业软实力。

今后五年，是实现各项发展目标，保持公司持续稳定成长的关键时期，困难重重，任务艰巨，但只要我們坚定信心，同心协力，攻坚克难，牢牢把握发展这一主线，以创新务实的精神，努力实现宁波公运的再次腾飞！（法规信息部 供稿）

的班车以及春运陆续回程的旅游车都务必做到车辆的维护，而且不管多晚，必须当天修复完成，确保次日车辆的正常运行。

镜头一 2月21日，从汝南回程的大巴车在余姚下客时，因驾驶员操作不当导致油箱漏油。回场后驾驶员向夜间值班人员汇报了此事。经仔细查看后，为安全起见，也为了减少浪费，大家决定抽空油箱。而此时已经是晚上10点多了，修理工也已下班回家。值班人员立即打电话给离公司最近的纪平师傅，劳作一天的纪师傅此时刚躺进被窝，得知车辆因漏油而要抽空油箱，二话没说冒着严寒匆匆赶到单位。他立刻准备好抽油设备，历经一个多小时抽空了车内的柴油，为公司挽回了一定的经济损失。当值班人员向他致谢时，纪师傅却说：“没事，以后有事只管来电找我。”简单的一句话，无不体现了他的奉献精神。

镜头二 2月28日一辆大巴在途中被其他车辆追尾而导致保险杠被撞，公司没有配备专门的钣金工，考虑到在外维修成本大，且过年过节钣金工师傅也都回家过年。为节约成本，修理车间的师傅们自告奋勇维修保险杠。此时他们摇身一变，个个由装配工变成了钣金工，一起动脑筋想办法，凭借精湛的维修技能，在他们的相互协作下，修复了保险杠。他们毫无怨言，用自己一腔热血为公司的发展添砖加瓦。

修理工的工作又脏又累，还时常经受高温和低寒的“考验”，但车间里的师傅们自有一份甘甜，因为通过他们的技术和敬业意识，排查出故障并得以修复，确保车辆正常运行，使他们有着满满的成就感，也得到工作带来的乐趣！

（外事旅游公司 董一鸿）