

暖心送福 情满归途 公司各车站开展春运主题活动



南站“笔墨迎小年，福至春运路”主题活动

2月10日，汽车南站候车大厅内红纸铺展、墨香萦绕，一场充满传统年味的“笔墨迎小年，福至春运路”主题活动温暖开启。活动特邀书法家协会成员与书法专业学生现场挥毫，还特别设置“手写福气红包”体验区，让旅客亲手书写祝福，让这份专属的“福气”伴随旅客踏上新年的旅程。

除现场书写外，车站“3561”服务班与志愿者们还将一幅幅满载心意的对联、福字以及小年吉祥挂件，分送给过往旅客，并为老人、带小孩的家庭及行李较多的旅客提供贴心的帮提服务。候车大厅里，一抹抹承载祝福的红色与旅客们的笑脸交相辉映，让春运旅途处处洋溢着家的温情与节日的欢愉。

本次活动累计送出春联、福字及福气红包三百余份，其中近百名旅客参与亲手书写互动。汽车南站将持续开展各类暖心服务，陪伴旅客平安踏上团圆归途。（汽车南站 胡彬）

中心站“归途有暖，年味相伴”活动

腊月二十三，汽车中心站候车大厅里，一场名为“归途有暖，年味相伴”的活动，正在拉开帷幕。活动通过写春联、送水饺等传统年俗形式，为旅客的回家路增添一抹温情的底色。

红纸铺展，墨香晕开，书法老师的笔尖流转间，一个个生动饱满的“福”字、一副副承载心愿的春联便跃然纸上。等候的旅客围拢着，有的静静欣赏，有的拍照留念，有的则满怀期待地挑选心仪的春联，脸上都笑意盈盈。



不远处，阵阵香气扑鼻。志愿者和工作人员正忙着将现煮的饺子分装、递送。“小心烫，慢慢吃。”一碗碗热气腾腾的水饺送到旅客手中，温暖从掌心直达心底。候车室里，饺子的香气与团聚的期盼交织在一起。

小年至，年意浓。一副春联，是祝福的启程；一碗水饺，是关怀的温度。汽车中心站用这些朴素的仪式，陪伴每一位旅客，温暖每一段归途。（汽车中心站 苏盈盈）

交通高级技工学校携手企业共育专职消防员



为适应职业教育高质量发展的新趋势，不断拓展社会服务新路径，2月9日，宁波交通高级技工学校与宁波炽盾人力资源有限公司签署合作协议，双方整合优势资源，共同开展政府专职消防员系统化培训服务，为宁波市基层应急救援队伍注入人才新动能。

作为浙江省重点技工学校与宁波市高技能人才公共实训中心，宁波交通高级技工学校深耕职业教育四十余年，累计完成各类职业培训超20万人次，近三年年均培训规模突破万人，在技能人才培养领域积累了深厚经验。学校拥有一支由高级教师、技师组成的“双师型”师资队伍，配备完善的实训场地与先进检测设备，此前已通过“冠名班”“订单培养”等模式与超100家企业建立稳定合作关系，形成成熟的产教融合办学格局。此次跨界开展消防培训，正是学校立足现有师资与场地资源，开拓社会服务新赛道的重要举措。

此次校企合作是响应国家“加强消防员专业能力建设”要求的具体行动，为基层应急人才培养提供了可复制的“宁波方案”。未来，双方将根据消防救援行业发展需求，持续优化培训课程体系，拓展高层建筑火灾、危化品泄漏等复杂场景的实战化训练，为守护城市安全、完善应急救援体系提供坚实人才支撑。（交通技工学校 严璐）

春运特刊
第三期



致新
致诚
致远

2026年3月13日 星期五	第3期 总第266期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbg.com	电话 87190160 传真 87305004
-------------------	---------------	------------------------	---------------------	----------------------------

宁波市交通运输局副局长左振果莅临公司调研指导



3月10日，市交通运输局副局长左振果一行莅临公司调研指导，集团公司董事长陈远栋、总经理吴琰等班子成员参加了调研座谈。

左振果副局长听取了公运集团基本情况、宣传教育、精神文明建设等有关工作汇报。他对公运集团积极参与并大力支持交通系统精神文明建设工作所做出的努力和取得的成效表示了充分肯定。他指出，交通运输行业是服务民生、展示城市形象

重要窗口，要认识到新形势下意识形态工作重要性。针对下步工作，他提出了三点要求：一是持续加强舆情管理，建立健全长效化的舆情监测、分析和应对机制，密切关注意识形态领域动向，加强员工教育，提升对各类舆情的预判能力和应急处置水平，筑牢意识形态防线；二是深入推进宣传工作，围绕交通运输中心工作，创新宣传教育形式载体，注重在日常生产经营和一线服务中深入挖掘、精心培育、积极选树先进典型人物和感人事迹，发挥先进典型示范引领和辐射带动作用；三是积极打造有影响力的文化品牌，要将精神文明建设与企业文化建设深度融合，不断提升企业文化软实力和社会美誉度，努力打造在行业内具有较高知名度和影响力的文化品牌。

公司领导班子一致表示，将严格落实左副局长指示，扎实抓好舆情管控、宣传教育等方面工作，加强典型人物的培养和树立，推动意识形态、宣传教育、精神文明建设及工会工作等再上新台阶，为我市交通事业高质量发展提供更加坚实有力的支撑。（综合办公室 郭帅）

集团董事长陈远栋一行开展春节走访慰问

2月18日，农历正月初二，集团董事长陈远栋、总经理吴琰等班子成员一行先后到汽车南站、汽车中心站、外事旅游公司、宁南分公司、杭州湾高速施救站等单位，看望慰问春节期间坚守岗位的一线干部员工，向他们致以诚挚问候和新春祝福。

陈董事长一行实地查看了客运场站安检、检票口等重点区域，详细了解各客运单位春运服务保障工作情况，他高度肯定了一线干部员工坚守岗位、全力保障旅客出行的良好作风。随后，一行人来到杭州湾高速施救站，查看了救援装备和值守情况，陈董事长对一线员工24小时待命、全力保畅通的工作给予充分肯定和高度赞扬，叮嘱大家注意劳逸结合、加强自身防护。

陈董事长指出，春节期间客流密集，各单位要时刻绷紧安全弦，压紧压实安全生产责任。聚焦旅客出行需求，持续优化服务流程，提升服务品质，确保旅客平安、便捷、温馨出行。



他强调，要切实关心关爱一线员工，解决员工实际困难，扎实做好后勤保障工作，凝聚起保障春运、服务旅客的强大合力，确保春运各项工作平稳有序、圆满完成。（综合办公室 郭帅）

宁波文旅会展集团纪委书记叶飞走访慰问汽车南站



2月21日下午，宁波文旅会展集团党委委员、纪委书记叶飞来到汽车南站，看望慰问春节期间坚守岗位的一线员工，为

大家送上新春问候与诚挚祝福。

叶书记一行查看了候车大厅、服务台等重点区域，详细了解节日期间客流变化、服务保障及安全生产等方面情况。叶书记充分肯定了汽车南站春节假日期间在运力组织、安全应急等方面工作。他指出，车站涌现出的新业态、新服务，体现了宁波交通运输行业积极拥抱变革、推动转型发展的创新探索。

慰问过程中，叶飞书记与在岗员工亲切交谈，为大家送上慰问品，鼓励大家要继续保持昂扬向上的工作状态，立足本职岗位，不断提升服务品质，为旅客营造更安全、便捷、多元的出行体验，以实际行动展现窗口单位的良好形象。

股份公司总经理助理陈剑波、汽车南站总经理杨桂风陪同慰问。

(汽车南站 胡彬)

省春运交叉检查组在汽车中心站开展检查

2月11日下午，舟山市交通运输局副局长邬勤平率省春运交叉检查组一行到汽车中心站开展春运交叉检查。宁波市交通运输局、市公路运输管理中心、海曙区交通局等相关部门负责同志陪同。车站负责人陈炯及相关部门负责人参加，并就车站春运工作情况作了专题汇报。

检查组实地走访了售票厅、候车室、发车区等场站内重点区域，对运输组织安排、安全管控措施及旅客服务保障等情况进行了实地查看和细致指导。

陈炯全面介绍了车站春运工作的开展情况：一是强化运力保障，通过加密班次、储备应急运力措施提升运输能力；二是优化服务举措，依托“衷心服务班”为重点旅客群体提供温馨便捷服务；三是夯实安全管理，持续开展隐患排查，严格执行应急演练和值班制度。



陈炯表示，汽车中心站将以此次检查为契机，进一步优化服务、筑牢安全防线，全力保障春运平稳有序。

(汽车中心站 苏盈盈)

发动机旁的春运守护者

2月16日，农历腊月廿九。当千家万户沉浸在迎接新春的喜悦中时，宁南修理厂内却是一派热火朝天的繁忙景象。

上午九时，一批加急采购发动机配件刚刚送达车间。就在前一天，承担春运任务的汕头车粤D92539因发动机故障被拖进修理厂。对于正在执行春运任务的车辆来说，时间就是命令。

“这台车的发动机，下班前必须维修完毕！”班长方红芳的语音刚落，几名修理工立即围拢到发动机旁。发动机大修是一项极其复杂的工程，需要将整个动力总成完全解体，更换损坏的缸套活塞，再重新组装调试。每一个螺丝的扭矩、每一个密封面的贴合，都容不得半点马虎。

寒风从敞开的车间大门灌入，但维修人员的额头上却沁出

细密汗珠。拆卸、清洗、更换、组装……他们分工明确，配合默契，满是油污的双手在冰冷的金属部件之间灵活操作。下午五时整，随着发动机发出第一声平稳的轰鸣，粤D92539发动机顺利组装、调试完成。在场所有人都长舒一口气，明天这台车就可以重新投入春运，接更多旅客回家过年。

春运，是归心似箭的期盼，也是行色匆匆的启程。当人们踏上回家路时，无数像方红芳班组一样的汽车修理工，选择用沾满油污的双手守护这条温暖归途。他们错过了自家的团圆饭，却换来千家万户的团圆；他们坚守在轰鸣的车间，只为每一辆车都能平安抵达。

(宁南分公司 潘均高)

外事护航千里远 申洲归客赴乡安



2月12日，宁波外事旅游公司承接的申洲集团员工集中返乡工作顺利启动。当天累计投入30余辆承运客车(重庆、河南、

江西等线路)，全部于当日有序发车，全力护送千余名申洲员工奔赴1000公里以外的家乡。

为保障运输安全，公司与申洲集团提前协作，严格审查驾驶员资质与车辆安全性能，全面检修关键部件，杜绝不合格车辆上路。线路规划结合天气与路况，科学制定行车计划，并提前配备防滑链、零食包及应急工具以应对突发情况。发车当日，检修团队完成车辆门检，管理团队优化上客流程，开展安全告诫，并组织有序乘车。公司专人实时监控夜间行车动态，所有车辆于20时30分全部顺利发车。

2月22日起，外事还承接起返工运输任务，实现“返乡有护航、返工有保障”的闭环服务。(外事旅游 杜金霖)

青年志愿者护航春运归乡路

春潮涌动归乡路，温情护航暖人心。2月10日，正值春运客流高峰，鄞州团区委组织联合宁波汽车东站以“‘鄞杏’同途·情暖益路”为主题，开展了一场充满年味与暖意的新春志愿服务活动，用实际行动为奔波的旅客送上冬日关怀与新年祝福。

活动现场暖意融融，处处涌动着志愿服务的暖流。身着统一志愿服装的青年志愿者们化身“暖心使者”，主动上前为携带大件行李的乘客搭把手，帮忙搬运行李、引导上车，用忙碌的身影打通服务旅客的“最后一米”；候车大厅内，一杯杯精心熬制的枸杞红糖姜茶被送到旅客手中，温热的茶汤驱散了旅途的寒意，也温暖了归乡人的心田。除了贴心的便民服务，现场设置的套圈、投壶等传统民俗小游戏，更让候车大厅充满了欢声笑语。旅客们踊跃参与其中，在轻松有趣的互动中感受传统文化的魅力，也缓解了旅途的疲惫。

此次新春志愿服务活动巧妙融合了便民服务与传统文化元素，既为旅客提供了实实在在的出行便利，又通过春联、福字和传



统民俗游戏，让大家在归途中感受到浓浓的年味与社会关怀。汽车东站与鄞州团区委用贴心的举措、暖心的服务，为春运归乡路保驾护航，让温暖与爱伴随每一位旅客平安到家。

(汽车东站 虞飞红 瞿思钰)

春节假期“不打烊” 加急服务暖人心

春节假期前最后一天，远亚检测站上演暖心一幕：工作人员主动放弃休息，为一辆检验有效期即将届满三个周期的车辆加急办理手续，以实际行动诠释了服务与担当。

当日，一位车主匆忙前来求助，因其长年在外工作，未察觉车辆检验有效期即将超期，面临强制报废风险。检测站工作人员迅速响应，提供加急服务，对车辆进行了全面检测。

由于该车长期停放，且保养不到位，导致车辆环保数据一直超标，经过现场工作人员的多次调试维修，直至关班仍未能通过检测。为不让车辆超期报废，工作人员承诺，只要车主连夜修复，他们愿在假期第一天继续为其办理手续。

假期第一天清晨，四位工作人员提前到岗，迅速投入到车辆检验工作中，再次对车辆进行全面细致的检查，确保各项指标符合标准。经过一上午的努力，终于为车主办理好所有检验手续。车主激动不已，紧紧握住工作人员的手，连声道谢。

远亚检测站此次加急服务不仅体现了检测站工作人员高度的责任感和敬业精神，也彰显了“以客户为中心”的服务理念。一直以来，本站始终把客户需求放在首位，通过优化检验流程、加强员工培训、完善应急服务机制等措施，为客户提供更加便捷、高效、优质的服务。此次事件为行业树立良好的典范，也为构建和谐社会贡献了一份力量。(远亚检测站 姜宇)