

古镇红妆 春日时光

公司工会组织开展庆“三八”文化体验活动



人间最美三月天，春花烂漫展新颜。为纪念“三八”国际劳动妇女节，丰富女职工文化生活，营造欢乐、祥和、奋进的节日气氛，3月6日与3月7日，公司工会精心组织了两批次女职工前往宁海前童古镇和十里红妆博物馆，开展了以“古镇

红妆，春日拾光”为主题的文化体验活动。

活动期间，所属分会的151位女职工满怀期待地集合出发，共同前往这一文化胜地。上午，女职工漫步在古镇的青石板路上，先后参观了童氏宗祠、民俗博物馆等景点，认真聆听了工作人员关于古镇历史和文化的详细讲解，深切感受到了古镇千年的文化底蕴和独特魅力。下午，女职工来到了十里红妆博物馆，这里珍藏着丰富的民俗文化瑰宝。她们参观了博物馆陈列区、专题陈列区等，欣赏了朱金木雕花轿、金银彩秀花轿等珍贵文物，了解了传统婚嫁习俗和女性生活场景。通过参观，女职工不仅增长了见识，还深刻感受到传统文化的博大精深和无穷魅力。

此次文化体验活动让女职工在忙碌的工作之余得到了放松和愉悦，还促进了她们的情感交流和工作经验分享。同时也激励她们继续发扬“半边天”作用，以更加饱满的热情和昂扬的斗志，凝心聚力为公司稳定和谐发展做出新贡献。

(公司工会 乐京华)

做时代追“锋”人 共筑健康“防火墙”

汽车南站开展“3·5”学雷锋纪念日主题志愿服务活动



3月4日，汽车南站联合吉林心公益志愿团队、南门街道社区志愿者，举办了“争做时代追‘锋’人，共筑健康‘防火墙’”的主题志愿服务集市，为往来旅客及周边群众提供便民关怀与健康服务，传承雷锋精神，传递城市温度。

聚焦民生需求，邀请志愿者在站前广场设置二十余个服务摊位，涵盖交通咨询、购票导乘、免费义诊、理发、配钥匙、修伞、磨刀、缝补衣物、家电维修等便民服务项目。

活动现场，汽车南站3561服务班的志愿者端出一杯精心熬制的暖心姜茶与润肺雪梨茶，热情地招呼着：“阿姨，小心烫，您慢慢喝！”这一杯杯热茶，为现场志愿者和过往旅客驱散寒意，注入丝丝暖意。自南广场公交场站改造施工以来，3561志愿者们对公交变更站点、路线牢记于心，面对过往旅客的询问，耐心解答、细致指引。

冬春交替，流感高发，为提升群众流感防控意识，车站还

联合社区卫生院，为旅客提供免费的中医问诊、测血压和血糖服务，发放口罩，普及春季流感预防知识，传授日常保健常识。

志愿服务市集还特别邀请了“心公益”志愿团队，志愿者凭借娴熟的技能，为旅客带来“走心”的便民服务。衣物修补区里，破损背包在志愿者的巧手下，针脚细密如新；刀区中，老旧刀具经打磨后重现锋芒；家电维修处，停滞的电扇在志愿者的调试下恢复运转。理发摊位前，经过精心修剪，银发老人神采奕奕，他们不禁连声赞叹：“这手艺不比专业理发店差！”。



据统计，本次活动共有60余名志愿者参与，服务过往旅客900余人次，提供交通咨询500余次，送出姜茶、梨茶300余杯，修补衣物50余件，磨刀、配钥匙30余件，理发、推拿20余人次。活动将传统便民项目与健康科普、交通惠民等创新服务深度融合，既延续了“修修补补”的烟火温情，又展现了新时代志愿服务的多元内涵。

(汽车南站 胡彬)



致新
致诚
致远

2025年3月26日 星期三	第3期 总第258期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbgy.com	电话 87190160 传真 87305004
-------------------	---------------	------------------------	----------------------	----------------------------

市公路与运输管理中心主任郑磊到公司开展工作调研



2月26日，市公路与运输管理中心党委书记、主任郑磊带队到公司走访调研，中心党委副书记曹明、有关处室负责同志陪同。集团公司总经理吴琰、常务副总经理郑焕峰、副总经理

杨立君、总经理助理陈剑波，有关部门及单位负责人参加调研座谈。

郑主任听取了包车服务平台、旅游定制公交、“浙客行”城际巴士、行业党建等有关工作汇报。他对公司近年来抢抓机遇、统筹谋划，积极务实推进转型发展表示充分肯定。他要求公司发挥好行业龙头企业作用，依托客运产业基础，结合文旅会展集团平台资源优势，主动担当、积极作为，深化客运数字化转型、规范化发展，更好服务市民优质、便捷、安全出行。对公司反映的意见建议，中心将综合行业发展趋势、运输市场动态、民众出行需求等因素，为企业发展做好服务保障。

(综合办公室 林驰烨)

集团2024年度人才队伍专项培训结业汇报圆满落幕

2月25日，集团2024年度人才队伍专项培训结业汇报活动在五楼报告厅举行。集团经营班子成员，各分、子公司主要负责人，本部中层干部，各单位各部门推选的优秀干部及优秀人才等近百人齐聚一堂，共同见证学员培训成果。

活动以专题短片拉开帷幕，浓缩呈现了数月来的专项培训课程亮点，展现学员从理论研习到实践淬炼的成长轨迹。随后六个小组依次进行了结业课题汇报和现场答辩。课题涵盖集团内部资源整合、财务管理、数字化应用、业务转型升级、文化建设、人力资源管理等领域。各小组围绕公司经营实际，深入行业发展趋势，展现了自身的学习成果和知识沉淀。答辩环节，现场评委聚焦课题方向，针对性提出一系列问题，进一步激发大家深度思考。汽车南站总经理杨桂凤，作《我与公运的二十八年》专题分享，通过个人工作经历展现公运文化与匠心传承，并引出人工智能时代面对转型升级的挑战和机遇，鼓励学员们踔厉奋发、勇毅前行，将个人成长融入企业发展大局。

经综合评审，“行稳致远组”、“乘风破浪组”、“数智破茧组”获结业汇报前三名。姜莹、李阳、林哲君等十位学员



获本期人才专项培训“优秀学员”荣誉称号。

集团董事长陈远栋对结业汇报成果予以高度评价，肯定了学员们的专业素养和创新锐气。陈董事长提出的“关于问题的问题”发人深省，启发学员们探索从现状到理想的途径。他向大家分享了自己的人才观——专业、职业、敬业，成长观——学习、跨界、实干，鼓励大家要持续学习本领，增强跨界思维，践行实干担当。同时，他对各级管理人员提出了要求，重视“方向”、“决定”、“公正”，为公司建立良好的人才环境，以识才慧眼、爱才诚意、用才胆识、容才雅量，让人才在集团的沃土中各展其能。

(人力资源部 任蕾)

凝“新”聚力，共创“媒”好 汽车南站召开新媒体运营研讨会



为探索新媒体发展路径，日前，汽车南站组织召开“凝新聚力，共创媒好”新媒体运营专题研讨会，研讨部署运营创新策略，为客运服务高质量发展注入数字动能。

会上，与会人员立足岗位实践，围绕创意思维激发、优质素材开发、运营效能提升、制作技能精进等展开热议。“实用

化呈现”、“场景化叙事”、“情感化传播”等创作理念引发共鸣，为运营方案优化提供了丰富灵感。副总经理胡雪燕根据讨论成果，系统部署了新媒体运营发展思路。

车站总经理杨桂凤对会议成效给予高度评价，并指明今后发力方向：一要精准定位目标客群，深挖地域文化特色、捕捉市场流行元素、对接旅客实际的需求，打造兼具创意和温度的内容；二要强化技能培训，规范平台运营维护管理，通过精准推送和互动引流提升用户粘性。她强调，新媒体既是服务工具更是品牌窗口，要让流量转化为服务增量，让品牌深入人心。

会议对“抖音最佳征名”活动获奖职工进行了表彰并颁发荣誉证书。此次研讨会通过思想碰撞凝聚了共识，汽车南站将以新媒体建设为支点，持续推动服务升级与品牌焕新，为旅客打造更具人文温度的出行体验。（汽车南站 胡彬）

汽车中心站开展安全隐患大排查

为强化车站全员安全责任意识，筑牢消防安全防线，近日汽车中心站开展了安全隐患大排查。

在排查期间，安全领导小组以调度岗位、车辆例检、进站车辆、全站消防设施设备为排查重点，对相关岗位的上岗人员规范作业情况、消防设施是否完好、疏散通道是否畅通、岗位用电是否规范等方面进行了严密排查。针对发现的隐患，责令当场或限期整改到位，扎紧安全篱笆。

预防为先、标本兼治，此次安全隐患大排查通过即查即改消除现存隐患，着力建强风险分级管控与隐患排查治理的双重预防机制，深化源头治理，将安全责任细化到神经末梢，不断织密“人防+技防+制度防”的立体防护网络，全力确保旅客出



行安全与运输生产平稳有序。（汽车中心站 苏盈盈）

开拓新业务，宁南分公司开展客车基础整修作业



近日，走进宁南公司修理厂维修车间，可看到一辆大巴车正在进行车内拆卸作业，员工们满头大汗，干得不亦乐乎！这是宁南公司为扩大维修业务范围，增加客修收入而开展的全新

业务，是维修业务向多元化发展迈出的重要一步。

为应对日益竞争激烈的市场环境，宁南分公司不再局限于传统维修业务，而是积极探索新的业务增长点。经过深入市场调研和筹备，决定将客车基础整修纳入业务体系。目前已完成公司自有一辆闲置旅游包车的基础整修。在锻炼了技术队伍的同时，节省了整修成本。公司希望一方面，通过拓展业务范围，满足不同客户群体的需求，另一方面，也期望借此提升修理厂的盈利能力，为后续发展奠定坚实基础。目前来看，市场反馈积极，已有不少客户前来咨询。

此次客车基础整修业务和已经启动的班线优化、运力调整及旅游市场开拓一样，是公司为顺应市场变化、主动求新求变的有力举措。未来，我们将探索更多相关增值服务，努力在客车维修领域开拓出新的天地。（宁南分公司 王烈）

市人事考试院院长陈雷红到学校慰问走访



3月7日，宁波市人事考试院院长陈雷红到宁波交通高级技工学校，就2024年度我校协助考试院开展专业技术人员职业资格考务工作进行慰问走访，并赠送锦旗，对学校的大力支持

表示感谢。校长陈俊及相关部门负责同志参加座谈。

院长陈俊对考试院领导的到来表示热烈欢迎，感谢考试院长期以来对学校的信任与支持。陈俊表示，协助考试院开展考务工作，是学校服务社会、履行社会责任的重要体现。学校高度重视考务工作，将其作为展示学校管理水平和师生精神风貌的重要窗口。在过去一年，学校响应考试院号召，累计委派教师参与各类考试监考近40余场。同时，学校在社工考试、省考和国考等三项重要考试考场，凭借完善的设施设备、规范的考场布置和优质的考务服务，赢得了考生和考试院一致认可。今后学校将继续秉持认真负责态度，不断优化考务工作流程，提升服务质量，为考试院各类考试提供更加优质、高效的支持。

陈院长对学校积极配合考试院开展考试及监考工作给予了高度评价。她表示，双方要在良好的合作基础上，进一步加强协作，携手为护航考生考试贡献力量。（交通技工学校 严璐）

三八活动展风采 外事巾帼耀舞台

3月7日，海曙段塘街道举行2025年“三八”国际妇女节纪念大会暨妇女儿童民生实事项目展示活动。活动邀请了外事旅游公司妇女代表蔡丽君现场访谈，成为整场活动的亮点。

蔡丽君讲述了包括自己在内的外事旅游公司女职工的工作日常，分享了她在平凡岗位上的初心与作为，可敬的女职工们以高度的责任意识与专业精神，以细致入微的服务为乘客带去温馨出行体验，诠释了“巾帼不让须眉”的时代内涵，赢得了乘客的赞誉和认可，为公司树立了良好的品牌形象。

蔡丽君的访谈彰显了外事旅游公司以人文关怀塑造品牌的理念，同时也展现出外事服务战线女性工作者专业敬业、温暖细致的职业风采。期待这样的精神力量能持续传递，激励更多



女职工以自信姿态投身集团发展，在广阔的舞台上书写自己的巾帼篇章。（外事旅游公司 张杰）

公交司机英勇灭火 危急时刻彰显担当



2月23日11时，宁波公运公交906路驾驶员叶寅章执行营运任务途经中山西路时，敏锐发现后方的一辆黑色宝马轿车底盘窜出灰白色浓烟并伴有火星。

险情即现，叶师傅瞬间触发职业本能，启动标准应急处置流程——观察后视镜确认安全间距，开启双闪警示灯，稳稳地将公交车靠边停妥，在安置好乘客后，他立即抄起驾驶座旁的干粉灭火器，奔向自燃车辆。此时奔驰轿车的火舌已经蔓延至油箱边缘，叶师傅果断拔掉保险栓，对准火源持续喷射，眼见明火渐弱，他再次折返公交车取出备用灭火器，扑灭余火。

“平时练的是技术，关键时救的是人命。”事后，叶师傅说到，正是公司常态化的消防实训，将应急处置流程刻进肌肉记忆，让他能在突发时刻进行教科书式的救援。

这场救援是公运公交“服务社会、奉献社会”理念的生动注脚，公司也将持续加强安全建设，让叶师傅式的果敢成为全员标配，为城市安全添砖加瓦。（公运公交 金梓宁 瞿思钰）