

汽车南站携手舟山客运站开展服务共建交流活动



为深入推进车站精神文明建设，促进品牌创建活动的深度交流与合作，10月25日，汽车南站副总经理胡雪燕携客服部和3561服务班成员一行赴舟山新城开展“双城两站”联创服务共建交流活动。

交流会上，双方代表围绕客运服务的核心议题，积极分享各自的工作经验与实践心得，并就未来共建的具体内容与形式展开了深入探讨，最终达成了广泛共识。双方一致同意，秉持

共商、共建、共享原则，充分利用各自资源优势，通过多元化合作活动、建立微信群等即时通讯平台，实现资源共享与配置深度整合，进一步加深常态化联络与联谊。随后双方代表共同签订《“双城两站”联创服务共建协议书》，为双方合作共建扎根奠基。

会后，在舟山客运站经营班子热情陪同下，车站一行实地考察了定海、沈家门、朱家尖及新城等多个客运站点，就各站服务运营模式进行了深入的交流，了解了旅客流线设计、车辆班次衔接、城市文化创意产品开发、地方美食文化推广等多个方面的情况。通过此次实地考察，双方更加明确了立足客运站实际，持续优化创新服务，致力于为旅客提供更加便捷、舒适出行体验的共同目标。

展望未来，汽车南站与舟山客运站将以此次共建交流活动为契机，不断创新服务理念与方法，持续加强两站之间的联系与合作，通过互学互鉴，共同推动精神文明建设迈向更高质量的发展阶段，为旅客提供更加优质的出行服务。

(汽车南站 李佳)

公运公交驾驶员紧急救助突发疾病乘客

2024年10月21日晚18时，公运公交驾驶员凌占卫师傅如常驾驶906路车行驶至彩虹南路四眼碇街口附近时，遭遇了一起紧急情况。一名老年乘客突然发生抽搐并倒地，情况危急。

面对突发状况，凌占卫师傅立即将车辆安全靠边，并快步上前查看老人的身体状况，同时尝试进行救助。由于老人意识模糊，凌师傅耐心询问，最终联系到了老人家属。在等待家属到来的过程中，老人多次表示身体状况已有所好转，希望下车继续行程。但凌师傅深知此时让老人独自离开可能会带来更大风险。因此，他耐心安抚车内其他乘客的情绪，同时坚持留在老人身边，直到其家属赶到现场并将老人安全接走。

凌占卫师傅的迅速反应与耐心应对，体现了公交驾驶员的专业素养，彰显了宁波公运公交驾驶员乐于助人、认真负责的敬业精神。



公运公交始终将乘客的安全放在首位，致力于提供安全、舒适、便捷的公交服务。凌占卫师傅的事迹，正是公司服务宗旨的生动体现。未来，公运公交将继续秉承这一宗旨，不断提升服务质量，确保每一位乘客都能放心、安全地出行。

(公运公交 于高彬)

市慈善总会卓铭青少年心理健康项目组赴学校开展“学校社工”见面会

近日，为帮助高一新生更好适应学校生活，了解学校社工的角色与重要性，市慈善总会卓铭青少年心理健康项目组走进了宁波交通高级技工学校，送上了“新学期、心开始”中职新生适应心理主题讲座。

在讲座中，项目组详细介绍了学校社工的工作内容和团队成员，强调了社工在学校环境中的关键作用。随后，宁波职业技术学院胡丹莹副教授以生动的案例和详实数据，深入剖析了

中职新生的特点、优势及面临的挑战，鼓励要正视自我，积极面对未来。胡教授还从学习、生活、社交、心理等多个角度为同学们提供了宝贵的建议。此次讲座不仅加深了同学们对学校社工的认识，更为他们的成长之路提供了有力的心理支持。

此次合作是学校与宁波市慈善总会在该类型交流合作项目首次尝试。未来，双方将持续深化合作，为学生提供更多专业社工服务，助力学生健康成长。

(交通技工学校 严璐)



致新
致诚
致远

| | | | | |
|--------------------|---------------|------------------------|---------------------|----------------------------|
| 2024年10月29日 星期五 | 第8期 总第254期 | 通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号 | 公司网址 www.nbg.com | 电话 87190160 传真 87305004 |
|--------------------|---------------|------------------------|---------------------|----------------------------|

守正创新，笃行致远

——宁波文旅会展集团陈刚董事长为集团人才队伍专项培训作开班授课



为践行宁波文旅会展集团新时代人才培养理念，加强人才队伍建设，促进人才成长与企业深度融合，宁波公运集团于第四季度启动2024年度“守正创新，笃行致远”人才队伍专项培训活动。10月11日，公司在宁波文旅中心举行开班仪式，宁波文旅会展集团党委书记、董事长陈刚受邀出席、授课，为培训拉开帷幕。公运集团总经理吴琰作开班致辞。

活动中，全体参训人员参观了宁波文旅会展集团党建长廊，深入了解文旅会展集团“情、善、和”企业文化、“青春是用来奋斗的”企业精神及党风廉政建设成果等，深受鼓舞。

宁波文旅会展集团党委书记、董事长陈刚以《新经济趋势下的文旅企业转型发展之路》为主题，围绕宁波文旅会展集团产业板块分布、特色亮点项目、项目运营拓展、重大经营成果等，全面地阐述了文旅产业发展的时代、方位与格局，展现了新经济趋势之下文旅转型的条件、基础与底气，指出了传统服务型企业改革转型的困难、问题与挑战，分享了文旅与交通跨界融合发展的路径、策略与洞见，对于集团提高站位、明确目标、强化统筹、推动转型具有重要指导意义。对参训人员，他提出了几点期望：要志存高远，认清自我，积极心态，放大格局，坚持学习，创新思维，研究方法，团结合作，强化体魄。他强调，各部门、各单位负责同志要紧扣企业转型发展目标愿景，抓好学习传达，强化责任担当，在更新理念、调优结构、整合资源、激发活力方面下真功夫、见真实效。他要求，集团年轻干部、优秀人才要充分利用各种机会、各种途径主动学习、主动作为，在工作实践中磨练成才，不断提升自身综合素养和业务能力，为谱写集团发展新篇章贡献力量。

集团经营班子成员，本部中层干部，各分子公司负责人，各单位、各部门推选的优秀干部及优秀人才等90余人参加培训。

(人力资源部 任蕾)

集团公司开展2024年度安全生产法律法规与知识培训

为夯实安全生产基础管理，提升本质安全水平，近日集团公司在交通高级技工学校组织开展了2024年度安全生产法律法规与知识培训。公司领导班子成员，所属各单位各部门主要负责人、及安全生产管理人员共130余人参加培训。

本次培训从双重预防机制建设运行与提升、全员安全生产责任制、安全事故隐患排查治理、《安全生产法》相关内容等方面进行了讲解，结合身边常见的企业生产安全事故案例进行分析，旨在提升公司全员的安全生产预防意识、双重预防能力与水平，从源头上减少和杜绝生产安全事故发生。培训结束后还进行了卷面测试，确保培训取得实效。



下一步，公司将坚持完善双重预防机制，严格落实全员安全生产责任制，认真开展好安全生产治本攻坚三年行动，压实安全责任，坚决遏制重特大事故发生。

(安全机务部 任慈栋)

汽车南站出色完成世界佛教论坛服务保障任务



第六届世界佛教论坛日前在我市圆满落幕。此次论坛有来自72个国家和地区佛教界代表、专家学者等约800名嘉宾齐聚一堂。为保障论坛的顺利举行，汽车南站全力以赴，精心组织，出色完成了论坛期间的相关中转、抵离服务保障工作。

为确保服务质量，车站积极响应政府号召，全力配合各项要求，特别开辟专用通道，并安排3561服务志愿者在出入口、接送站、咨询台等区域提供热情周到的服务。

在安全保障方面，车站统筹开展站区安全检查工作，切实加强安全保障措施，及时维护消防安全设施设备，并大力排查隐患，确保站区安全无虞。为应对高峰时段的停车需求，车站特别划定了10个固定停车位作为专用停车区域，同时加强现场动态监管与交通疏导，有效维持了站内良好秩序，优化了换乘体验，保障了接送站车辆的顺畅进出。

此外，宁波汽车南站还进一步美化了站容站貌，积极开展站区环境整治行动，加大了保洁力度，确保了站区环境的整洁有序。利用站内显示屏等宣传媒介循环播放大会宣传片，营造浓厚氛围，助力本届世界佛教论坛顺利召开。(汽车南站 李佳)

汽车中心站开展《汽车客运站安全生产规范》学习交流会

根据股份公司季度会议指导精神，日前，汽车中心站组织开展了《汽车客运站安全生产规范》专题培训，车站经营班子成员、班组长参加培训。

培训会上，车站安保部负责人结合实际案例，对《规范》进行了细致解读。经过修订的《规范》将于2024年11月1日正式实施。本次修订工作对原《规范》的部分条款进行了优化调整与补充：进一步完善了安全风险分级管控与隐患排查治理相关要求；对企业主要负责人及安全生产管理人员的安全职责进行了优化调整；对禁限运物品的查控要求进行了完善；强调要求做好《规范》与汽车客运站现行制度、规定的衔接，助力客运站转型发展。培训最后，与会人员进行了现场研讨，特别是对重点岗位工作人员的相关工作职责作了进一步强化。培训结束后，安保部还对与会人员进行了相关内容测试。



本次培训活动有效提升了企业负责人及安全生产管理人员的安全职责意识，进一步强化了风险分级管控与隐患排查治理工作，从源头上保障了汽车客运站的安全基础更加扎实。

(汽车中心站 苏盈盈)

公运公交开展新能源公交车运营前培训



公运公交公司近期已经先后接收上牌宇通、申沃、吉利等品牌新购置公交车30辆次，为使驾驶员尽快熟练掌握车辆性能

与驾驶技巧，保证投入后正常运营，近期公司组织公交各线路驾驶员开展了新车投入运营前公交车性能、操作与维修知识专项培训。

工程师通过现场教学方式，理论与实例相结合，深入浅出为驾驶员们进行操作与维护要领的讲解。他针对纯电动公交车的结构、原理、性能，讲授了正确驾驶方式、节能驾驶操作、行车注意事项、车辆日常保养、常见故障预判以及排查处理等专用车知识。

通过培训，驾驶员全面熟悉了纯电动车辆科学规范的操作方法，掌握了驾驶技巧及维修保养要点，为这批车辆安全投入运行打下了扎实基础。(公运公交 陈昊)

跨部门交流学习 共筑青年员工成长新平台



为提升青年员工业务水平，加强跨部门合作和沟通，提升企业整体协同效率，日前，公运公交公司组织开展了青年员工跨部门培训与实地参观学习活

活动现场，公司安运部的负责同志围绕东钱湖景区的线路

分布、公交站点等进行了简要讲解，随后，带领青年员工来到东钱湖旅游集散中心实地参观公交站点、调度室、驾驶员工作区等，并邀请优秀员工为大家分享日常工作经验，并通过分组安排青年员工到各公交站点实习，把理论应用于实际，为游客介绍景点、指引线路、解疑答惑，大家的热情服务受到了来往游客的点赞。最后学习之余，大家互帮互助、互相鼓励，一起攀登“白石仙坪”，爬上山顶的那一刻，团队凝聚力也达到了顶峰。

此次实践活动不仅让各部门青年员工深入学习了解了公司经营情况，还增进了彼此之间的了解与信任，促进了部门间的沟通，激发了青年员工的工作热情。公司将继续关注青年员工培养，探索更多元、更高效的培养模式，与青年员工携手共同进步。(公运公交 胡晴芳 瞿思钰 董驰)

杭州湾大桥排障中心开展吊车操作演练

近期，杭州湾大桥排障中心施救一班与二班在排障中心的事故专用停车场内，通过竞技比拼的方式举行了一场吊车操作实战演练。演练模拟情境设定为上海方向K1387+300M路段发生轿车事故，事故车辆无法自行移动，阻塞了第二车道，妨碍了交通顺畅。两个班级在相同的环境与条件下，展开了吊车吊装作业标准化技能竞赛。

演练启动，吊车操作员首先稳固支腿，展开吊臂，并调整转盘，使吊臂精准指向事故轿车所在位置。辅助人员迅速地将两根吊带穿过轿车底部，利用吊钩平稳提升轿车。吊车操作员操纵大臂，将轿车安全放置平板车之后收回支腿、吊臂，并将工具、设备归位。与此同时，辅助人员用绑带将板车上的轿车轮胎固定。此次演练中，施救一班耗时10分30秒，施救二班耗时11分钟，都展现出了高度协同、明确分工、合理处置。



演练结束后，排障中心将依据上级领导的要求，细致梳理演练发现的问题，强化日常训练，不断提升应急指挥、团队协作、联合行动能力。

(急救中心 马丽丹 胡洁倩)

宁波交通高级技工学校与宁波轩和文旅公司校企合作签约



近日，宁波交通高级技工学校与宁波轩和文旅成功举行了校企合作签约仪式。宁波轩和文旅是集文旅管理、酒店连锁和设计策划于一体的创新型企业，旗下拥有“逸宿”等知名连锁酒店品牌。此次合作旨在整合双方资源，共同培养高素质技能人才，助力企业经济发展。双方代表正式签署协议，将在人才培养、实习就业、课程开发等方面深入合作。学校将开设专业课程，邀请企业技术骨干参与教学，宁波轩和文旅则提供实习基地和就业岗位，优先录用优秀毕业生。双方将共同开展科研项目和技术创新活动，推动产学研一体化。此次合作标志着双方在合作育人、发展上迈出坚实步伐，期待未来结出丰硕成果，为职业教育和文旅产业发展贡献力量。(交通技工学校 严璐)