

### 瞄准服务上台阶 凝心聚力创佳绩



为进一步提升礼宾车队服务品质，提升驾驶员团队的专业素养与引领作用，外事旅游公司礼宾车队日前精心组织了一场别开生面的服务心得交流会，车队12名驾驶员齐聚一堂，畅所欲言，各抒己见，共同为车队和公司发展出谋划策。

会上，驾驶员们展开了热烈讨论。大家认为礼宾服务不仅

承担着外事旅游服务质量的重任，更是展示公司文化和形象的重要窗口，作为礼宾车队的一员，大家都要以高度的责任感和使命感，积极发挥排头兵作用，高效完成工作任务，切实避免任何个人行为对团队和谐与士气造成负面影响。驾驶员们坦诚反思了自身在工作中存在的问题和不足，认真探讨了提升服务质量和增强团队凝聚力有效途径，明确了共同发展愿景，通过学习、借鉴和启发，大家增进了彼此的理解和信任，还在服务流程优化、沟通技巧提升等方面获得了宝贵的启示和经验。

通过心得交流，驾驶员们的归属感和荣誉感得到了进一步增强，团队凝聚力和创造力也得到了充分激发。车队长翁裕平表示，大家会努力将这次交流会的成果转化为行动，在今后的工作中充分发掘自身潜能、不断激发主观能动性，以更饱满的热情、更专业的素养、更高效的执行力，为客户提供优质高效服务，在各自岗位上不断创新、进步，为公司发展创造更多的价值、贡献更多的力量。（外事旅游公司 屠越升）

### 公运公交驾驶员勇救落水者 舍己救人传递正能量



4月28日上午，东钱湖派出所所长叶建华一行专程到公运公交，对胡庆选师傅跳入冰冷湖水勇救落水女子的义举进行了表彰。在表彰现场，叶所长向在场的人详细讲述了整个事件的经过。

时间回到2月4日下午15时40分左右，公运公交901路驾驶员胡庆选正在东钱湖湖心景区公交始发站等待发车，正好看到两名女子在不远处的陶公桥上发生激烈争执，突然，其中一名年纪较大女子情绪激动，翻过桥护栏一头扎入湖中。见此情形，胡庆选第一时间冲向桥边，脱下外套，毫不犹豫地跳入湖水救人。时值冬季，东钱湖气温低至2摄氏度，天空中飘着

细雨，湖水冰冷刺骨，但胡庆选全然不顾，与景区的一名保安一起紧紧拽住落水女子，奋力将其营救上岸。

就在胡庆选救人的同时，周围的群众第一时间拨打了报警电话。不多时，东钱湖派出所的民警赶到现场处置。看到民警到来，胡庆选才稍微松了一口气，此时他早已筋疲力尽，但他只是第一时间拧干了衣服，稍作休息后，就驾驶着公交车继续上班。

事后，胡庆选并未对外提起此事，直到东钱湖派出所主动联系公运公交，众人方得知这一事迹。叶所长表示，由于被救女子心理状态不佳且事发时处于监控盲区，所里无法为胡庆选申报见义勇为的荣誉，但他的行为依然值得肯定，叶所长代表派出所向胡庆选赠予慰问金以表敬意。

面对表扬和慰问金，胡庆选师傅连连摆手：“我感觉这是我应该做的，当时并没有想那么多。”他谦虚低调的态度令人敬佩。胡庆选师傅从事公交驾驶工作十余年来，始终秉持高度责任心和敬业精神，安全驾驶无事故，优质服务无投诉，工作表现赢得了广大乘客和同事的认可，此次舍己救人的英勇行为更是成为了大家学习的榜样。（公运公交 陈昊）



致新  
致诚  
致远

2024年5月8日 星期三	第5期 总第251期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbgy.com	电话 87190160 传真 87305004
------------------	---------------	------------------------	----------------------	----------------------------

### 市交通局副局长、党组成员余国才到公司调研指导工作



4月8日，市交通运输局副局长、党组成员余国才带队到公司调研指导安全生产工作，市交通局有关处室、市公路与运输管理中心负责人陪同。

余国才一行听取了公司总经理吴琰关于企业生产经营、安

全生产等工作情况汇报，详细了解了公司安全监督管理、安全标准化建设、应急处置措施等情况。

余国才对公司在安全标准化建设、科技助安数智技防、安全文化建设等方面亮点工作予以积极评价。他强调，安全生产须臾不可放松，要增强做好安全工作的政治自觉和责任担当，全面落实安全生产主体责任，强化层级管控，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。他提出，要贯彻落实《宁波市安全生产治本攻坚行动实施方案》，认真开展以道路客运安全为重点的隐患排查整治，着力消除重大风险和事故隐患。他要求，公司要发挥龙头企业作用，带头开展安全生产标准化示范企业创建，促规范、强引领，为行业安全管理水平总体提升做标杆。他指出，要加快工作进度，积极、稳妥、审慎地做好800公里以上客运班线清理工作，切实提升道路客运本质安全水平。（综合办公室 林驰烨）

### 集团公司与宁波国投公司开展交流

近日，集团公司总经理吴琰，党委书记、副总经理郑海波，副总经理杨立君，财务总监吕孝双及相关部门负责同志，与宁波国际投资咨询有限公司党委副书记、总经理张静国一行举行座谈交流，共商深化合作共赢发展。

吴琰介绍了集团公司的基本情况，展望了双方战略合作前景。他表示，宁波国投公司是宁波市最具影响力的专家智库机构，曾深度参与市行政中心、文化广场、奥体中心、城市轨道交通等重大建设项目的策划与实施，为市委市政府决策发挥了重要参谋作用。希望宁波国投公司为公司转型发展把脉问诊、出谋划策，期待双方加快推进合作，发挥宁波国投智库支撑作用，探索出一条符合宁波实际的传统交通企业及客运场站转型发展新路径。

张静国表示，公运集团在保障民生和建设高水平交通强市方面发挥着重要作用。宁波国投将利用其“智库+全过程咨询+数字服务+招商引资”综合体系的专业优势，为公司发展及客运



场站转型提供全方位的智库支持和服务，相信通过双方的紧密合作，将有力提升交通相关产业的运营水平，开创高质量发展的新局面。

双方达成了初步的合作意向，并计划进一步加强沟通对接，共同探索战略合作新篇章，为行业转型发展贡献力量。（综合办公室 刘琦彬）

### 公运公交东钱湖旅游快速线圆满完成“五一”运营



随着“五一”假期落下帷幕，公运公交在节日期间增设的东钱湖旅游南北快速线也圆满完成了运营工作。据统计，节日期间，两条专线累计发班 600 班次，运送游客 7308 人次，同期

小普陀专线累计发班 656 班次，运送游客 15400 余人次，各条旅游专线整体运营平稳，赢得了广大游客的一致好评。

为确保东钱湖旅游专线顺利运营，公运公交节前就进行了精心准备，优化营运计划，科学调度用车，以应对可能出现的客流高峰。公司高度重视安全问题，提前组织安全检查，完善应急预案，排查安全隐患，全力为游客营造安全、放心的出行环境。面对客流高峰、道路拥堵和车辆拖班等突发情况，迅速投入机动运力、增开班次，有效避免了游客滞留的情况。

展望未来，公运公交将认真总结东钱湖快速线在运营中的不足，持续优化运营，强化安全管理，抓好服务培训，努力为市民和游客提供更舒适、更安全的乘车体验。（公运公交 陈昊）

### 汽车中心站开展反恐怖应急演练活动

为深入贯彻政府关于车站安全生产和反恐反恐要求，日前汽车中心站组织开展了反恐怖应急演练活动。

为确保演练顺利进行，车站安全负责人对参演人员进行了全面动员和培训，对演练方案、应急预案进行详细讲解，确保分工明确、责任到人。演练过程中，车站员工严格按预案要求落实规定动作，实现了紧急情况下，迅速安全疏散旅客和司乘人员，最大限度地保障人身安全和财产安全，降低人员伤害的预期目标。

本次演练全面检验了车站应急小组成员面对突发事件时的应急处置能力，使得全员应急防范意识和逃生自救能力进一步增强，为安全生产运营奠定了坚实基础。（汽车中心站 苏盈盈）



### 孔浦检测站通过省检验检测机构资质认定现场评审



日前，受省检验检测机构资质认定专家组委派，来自省产品质量安全科学研究院等单位的 3 名专家组成的评审组，对孔浦检测站进行了现场评审，江北区市场监督管理局现场监督。评审会上，检测公司经理马亦军热烈欢迎评审组，并介绍

检测站基本情况、本次评审准备和体系运行情况。

根据检验检测规则和准则以及相关法律法规要求，评审组通过文件资料审查、检测检验报告核查、现场见证试验、现场人员考试等方式，全面考察检测站管理体系适宜性、符合性和有效性。从组织机构、设施设备、布局环境、人员能力和结果质量保证等方面，全面审查了孔浦检测站技术能力。

末次会议上，评审组指出，孔浦检测站的内部审核和质量控制工作扎实，人员素质高，设备符合要求。审核组对于原始记录管理、场地标识、管理评审、风险识别等方面给出了改进建议。马亦军对评审组专家们的辛勤工作和悉心指导表示衷心感谢，他表示，检测站将以此次评审为契机，进一步加强内部质量管理，拓宽检测检验业务，提升技术技能水平，努力为客户提供更加优质、更加专业的服务。检测公司经营班子及相关负责人参加了此次评审。（急救中心 夏盛）

### 孔浦加油站完成装修重新开业



4月30日，位于江北区环城北路东段631号的孔浦加油站完成装修改造重新开业。为庆祝开业，即日起孔浦加油站特别推出优惠活动，顾客刷现场二维码即可享受福利，加汽油每升优惠0.9元，欢迎各位新老顾客前来光顾。

此外，位于海曙区环城西路南段949号的中心加油站特惠活动火爆进行中，活动期间加油直降0.4元/升，每周二、周五优惠加倍，直降0.8元/升。

您的满意是我们服务的最大动力，加油站全体员工将始终以饱满的热情与周到服务期待您的光临，祝您驾驶愉快、假日平安！（中心加油站 戴雷钧）

### 交通高级技工学校与九龙湖开元度假村举行校企合作签约仪式

为进一步深化产教融合、校企合作，日前，学校与九龙湖开元度假村签署框架合作协议，同时举行了实习就业基地授牌活动，为学校校企合作再添新伙伴。未来，校企双方将在实习实训基地建设、旅游课程建设、旅游专业工学交替、旅游专业双师型教师打造等多个方面展开深入合作。

作为开元旅业集团旗下直营的五星度假村，九龙湖开元度假村由美国WATG公司和香港贝尔高林景观设计按白金五星标准联合打造，曾多次获得“中国杰出度假村”、“中国优秀度假村”、“十大网红打卡推荐酒店”荣誉。对接度假村旅游服务能力和产业优势，将有利于我校进一步完善旅游专业课程体系，深化旅游专业工学交替实践教育成果。

签约仪式上，学校副校长金耀介绍了学校旅游专业的基本情况，对于九龙湖开元度假村大力支持学校、关怀学生成长和精心组织工学交替安排表示了诚挚感谢。他表示，九龙湖开元度假村有规范化的管理、完善的校企合作制度、高水平的服务能力，相信我校首批旅游专业工学交替一定能取得圆满成功。



九龙湖开元度假村人力资源总监王校介绍了度假村的基本情况，表示有经验、有信心、有能力开展好校企合作，并希望未来能够与学校开展冠名班、企业导师进校园、旅游服务技能竞赛等多种形式的合作，不断充实校企合作的质量和内涵。

此次与九龙湖开元度假村的合作，对我校推动校产教融合与校企合作进程具有重要的意义，为学校的教育教学和人才培养工作注入了新的动力与活力。（交通技工学校 严璐）

### 鄞州交警走进公运公交为驾驶员讲交安



为加强对公交车辆的安全管理，提升公交车驾驶员的交通安全意识和法治意识，规范驾驶员的安全行车行为，夯实道路

交通事故预防工作，日前，鄞州交警大队一中队民警走进公运公交组织驾驶员开展交通安全教育培训。

培训会上，交警一中队杨队长结合国内涉及公交车的典型交通事故案例，播放事故案例视频，深入浅出地分析了事故的原因、危害及特点，以案说法，为驾驶员敲响“警钟”。同时强调驾驶员要做到敏锐感知、吸取教训，对礼让斑马线、分心驾驶、车辆盲区等常见的事故隐患，坚决消除麻痹大意和侥幸心理。要摒弃不文明的交通习惯，为辖区道路交通安全、有序打下坚持的基础，有效地预防和减少交通事故的发生，为市民营造文明出行、安全出行的道路环境。（公运公交 陈昊）