

### 汽车南站开展“小年纳福，辞灶迎新”活动



除尘祭灶迎小年，纳福启程展新篇。2月2日，汽车南站开展“小年纳福，辞灶迎新”活动，传承民俗文化、营造温馨氛围，为新春佳节奏响序曲。

开门迎福，喜气洋洋。为了营造欢乐、祥和、喜庆、文明的节日氛围，让每一位归家旅客感受到家的温暖，3561 服务班志愿者们登上高处，精心挂起红灯笼、贴上福字。一串串火红灯笼高高挂起，象征着鸿运当头，福运连连；一张张写满吉祥话语的福字张贴高处，庇护旅人平安幸福、吉祥如意。喜庆的中国红装点在汽车南站每处角落，浓浓年味弥漫大厅，寄托着车站全体员工对旅客们美好新年的诚挚祝愿。

为了表达对员工们辛勤付出的感激，汽车南站提前准备了祭灶果作为特别的节日礼物，衷心祝愿公司在新的年里龙行大运、蓬勃发展，共创美好未来！（汽车南站 李佳）

### 坚守春运路，保障万家行 | 致敬春运坚守在岗驾驶员

伴随着春节出行高峰来临，公司客运驾驶员、公交驾驶员和出租驾驶员的工作量随之飙升。

这天中午，公运公交接到一位家长的紧急求助电话，表示自己十二岁的女儿离家出走，通过市民卡系统得知女儿坐上了公运公交 98 路车。得悉这一情况，接线员于高彬冷静地询问了女孩的上车时间和穿着特征，并立即调取车辆实时监控，万幸女孩还在车上。他立刻通知家长前往 98 路终点调度站，并联系车队长王立峰在车辆到站后稳住女孩，王立峰在女孩乘坐车辆到站后将她邀进了调度室，并耐心安抚情绪。十分分钟后，家长赶到，看到女儿安然无恙，感激之情溢于言表。他向王立峰和

于高彬表达了感谢，感谢他们为找回女儿所付出的努力和关心。

连日来，驾驶员们舍小家、为大家，坚守一线不打烊，为市民和游客送去旅途温暖。在清晨寒风中，出租车司机王孝德两次折返耐心帮助乘客李先生寻得了手机，顺利踏上春运回家之路，李先生表示：“从2月2日早上的6点到9点，王师傅一直都在不辞辛劳地帮助我寻找手机，这份帮助真的让我无比感激！”王师傅的行为不仅展现了司机的职业素养，更传递了人与人之间的关爱与温情，让春运之路变得更加温馨和美好。

春节将至，在阖家团圆的同时，也向坚守岗位的驾驶员们道一声：你们辛苦了！（公运公交 于高彬 宁东出租 胡潇莹）

### 汽车南站携手惠贞书院开展“墨香驿路 迎春送福”活动



农历腊月廿七，大街小巷彩灯高挂、喜气洋洋。汽车南站携手惠贞书院的学生们，共同举办了“墨香驿路，迎春送福”活动，为即将踏上归途的旅客们送上新春的祝福。

在活动现场，志愿者们精心布置了书写台，准备好了对联

福纸、卷轴、中国结和福袋等物品。惠贞书院学生们身穿红色传统服饰，神情专注地站在桌前，挥毫泼墨，一幅幅寓意吉祥和字迹遒劲的春联在他们的笔下生辉。

过往的旅客们被吸引，纷纷驻足观赏。有的旅客跃跃欲试想要亲自体验一番书写乐趣，有的则争相领取这份特殊的新年礼物，在浓郁书香氛围中，领春联、请福字，拍照留念，感受中国传统文化的独特魅力。3561 服务班的志愿者们小心翼翼地将旅客选的春联铺在桌上，等待墨迹晾干，随后将春联装裱成精美卷轴，递到旅客手中，候车室里洋溢着新春的欢声笑语。

此次活动在短短三小时内共计送出了 1200 余副春节对联和福字，得到了广大旅客的高度赞誉和好评。这场活动不仅为旅客们带去了新春的祝福和温暖，更传承和弘扬了中国的传统文化，让更多的人感受到了中华文化的独特魅力。

（汽车南站 沈霞波）

春运特刊  
第三期



致新  
致诚  
致远

|                  |               |                        |                      |                            |
|------------------|---------------|------------------------|----------------------|----------------------------|
| 2024年3月1日<br>星期五 | 第3期<br>总第249期 | 通讯地址<br>宁波市江北区大庆南路227号 | 公司网址<br>www.nbgy.com | 电话 87190160<br>传真 87305004 |
|------------------|---------------|------------------------|----------------------|----------------------------|

### 市人大常委会副主任、党组书记胡军在汽车南站视察春运安全工作



2月5日，市人大常委会副主任、党组书记胡军带队到汽车南站视察春运消防安全工作，公司副总经理杨立君陪同。

胡军一行深入车站售票厅、查危台、候车室等区域，认真听取车站经理杨桂凤关于消防设施配备、员工教育培训、安全隐患排查等汇报，详细了解了车站春运保障、运力组织、消防安全、应急措施等工作开展情况。胡军强调，近期，国内安全形势十分严峻，车站要严格落实各级政府和行业管理部门工作部署，围绕“平安春运、便捷春运、温馨春运”，履行好安全生产主体责任，落实好安全管理各项措施，坚决遏制各类安全事故发生，全力营造旅客出行的安全环境，确保广大人民群众过上平安祥和的春节。（汽车南站 李佳）

### 龙贺新岁 情暖一线

#### 大年初一，集团领导亲切慰问春节期间在岗职工



2月10日大年初一，集团总经理吴琰，党委书记、副总经理郑海波，副总经理杨立君，总经理助理陈剑波及财务总监吕孝双一行，先后来到汽车南站、汽车中心站、汽车东站、外事旅游公司、宁南分公司、宇达公司、甬舟公司等单位，看望慰问春节期间坚守岗位的一线干部职工，向他们送去新春佳节的美好祝福和诚挚问候。

“新年好啊，你们辛苦了！”每到一处，领导们都与单位负责人和在岗职工亲切握手，仔细询问他们的生产生活情况，



（综合办公室 林驰烨）

## 坚守岗位，倾情服务

### 公司所属单位全力做好春运服务保障工作

#### 外事旅游公司申州包车顺利启程



2月6日黄昏，载有众多重庆籍员工的返乡包车缓缓驶离北仑申洲集团公司的停车场，标志着2024年春运包车服务正式启动。今年，外事旅游公司继续承担了申洲集团29辆返乡包车运输任务，目的地覆盖江西、河南、重庆、湖南等地。

为确保返乡顺利，外事旅游公司提前部署，全面做好后勤保障工作，为每辆车精心配备了防滑链、草包和三角木等安全设备，为每位驾驶员准备了方便面等食品，确保长时间的行车过程中能够及时补充能量。

2月6日清晨，公司管理人员与驾驶员齐聚申洲集团发车场地，与申洲集团负责人和车长进行了深入沟通，明确了乘客人数和停靠站点。驾驶员们提前到达停车场，热情地为返乡旅客搬运行李，悉心核查人数，并提醒大家系好安全带，努力营造温馨、和谐的过节返乡氛围。鉴于中央气象台发布暴雪和冰冻橙色预警，低温雨雪冰冻灾害IV级响应范围已扩大至11个省份。面对严峻形势，外事旅游公司对天气、路面和车辆位置启动全天候监控，密切关注驾驶员状态和乘客情况，保持信息实时共享。在途驾驶员们严守操作规程，昼夜兼程前行，经过千里征程，所有客车在2月9日午间顺利抵达目的地，展现了外事旅游公司的卓越服务水平。（外事旅游公司 屠越升）

#### 宁南修理厂职工坚守岗位为春运保驾护航



为充分保障春节期间客运班车的正常运营、满足外修车辆养护需求，春节期间，宁南分公司修理厂专门安排修理工轮流值守，在全力满足集团公司内部车辆维修需求的基础上，一并为外来车辆提供维修、保养等服务。

2月3日正值寒潮来袭，寒风凛冽，突然修理厂接到一通

求援电话，一辆甬象公司客车在象山港大桥段发生事故，急需救援修复。收悉情况后，宁南公司副经理冯力飞立即带领钣金班长沈秋万师傅去到事故现场，检查事故车辆受损情况，制订维修方案。修理厂长陈尉在车检精心组织了抢修队伍，当事故车辆到达，大家不顾凛冽寒风，第一时间展开抢修作业，经过奋力鏖战，终于成功修复了这辆大客车。

过年期间，宁南分公司修理厂将秉承“小修不过夜，二保不占日”的要求，为客户提供专业、真挚、热情的服务，保证客户能在整个新春假期里享受到始终如一的服务品质。

（宁南分公司 王烈）

#### 汽车中心站开展“情满旅途 暖冬行动”系列活动



又到一年春运时，汽车中心站衷心服务班积极行动，携手志愿者们开展“情满旅途 暖冬行动”系列活动，为广大旅客提供温馨舒适服务，让回家之路充满温暖和关爱。

2月4日开始，志愿者们驻守在车站候车大厅、进出口等区域，为进出站旅客、司乘人员、保洁等一线工作人员送上了精心准备的面包、牛奶、姜茶和暖手袋等物品。“这么冷的天喝上一杯热乎乎的姜茶，感觉全身都暖啦！谢谢你们。”一位刚下出租车的旅客感慨道。通过“爱心流动车”，姜茶的甘甜润喉气息传递到了旅客和工作人员心中。

在志愿服务期间，车站志愿者们主动为行李多的旅客搬运行李。遇到老、弱、孕、幼等重点旅客时，及时开通安全高效的“绿色通道”，全程陪护他们到大巴车。面对不懂自助购票系统的旅客，及时提供票务协助服务。遇见需要办理退票改签的旅客时，他们也会在第一时间解答疑惑。志愿者的贴心服务收获了广大旅客的赞誉和好评。一声声贴心问候、一份份暖意礼物、一次次真诚服务，让到站的归乡人感受到了家的温暖和关爱，让汽车中心站成为了旅客们心中的温暖港湾。

春运还在进行，志愿者服务也在继续。汽车中心站将持续秉持“用心服务，追求卓越”的服务理念，不断优化服务流程，持续提高服务质量，为广大旅客提供更加温馨、舒适、便捷的服务，用爱心和热情温暖每位归乡人！（汽车中心站 毛永妃）

## 公运公交暖心慰问外省籍留甬过年驾驶员



新春佳节，本是合家团聚美好时光，然而也有这么一群人缺席与家人的团聚，转而穿梭城市大街小巷，尽职尽责、默默付出，为城市运转贡献自己力量，他们就是那些奔波在路上的

公交车司机，其中不乏远离家乡、来甬工作的人。

为了让这些坚守岗位的公交驾驶员在公司也能感受到家的温暖，2月6日晚上，公运公交精心策划了一场春节暖心慰问活动。公司经理室成员先后来到位于东钱湖、客运中心等地的员工宿舍，为这些外省驾驶员们送去春节的祝福和慰问。每到一处，他们都关切地询问大家的身体状况和工作情况，仔细嘱咐要注意保护身体健康，过一个安乐祥和的春节。经理室还为每位驾驶员送出精心挑选的慰问品，让他们感受到家的温暖和关爱。

许多驾驶员表示，虽然今年因为工作和个人的原因无法与家人团聚，但在公司的关心与帮助下，这个春节过得依然温馨难忘，新的一年，他们会以更饱满的热情投入工作，为保障市民安全优质出行贡献自己的力量。（公运公交 陈昊）

## 点亮心灵之光，成就教育使命 | 交通高级技工学校开展教职工心理健康培训

教学有道，探索无涯。为进一步深化心理健康教育，提升教职工的心理健康素养和危机应对能力，日前，宁波交通高级技工学校组织举办了为期三天的教师心理培训活动。

培训邀请了舒佩飞、胡晓萍、张盛珠三位资深心理咨询师担任主讲，内容涵盖自我关怀、青少年心理危机干预、学生非正式个案处理和教师幸福感提升。在培训中，大家深入探讨了自我滋养的方法，学会倾听内心的声音，为自己提供情感支持和力量。授课老师们分享了青少年心理干预和学生个案处理的经验，强调教师在学生心理健康成长中的重要性，提倡用细心和爱心去发现学生的需求。

通过此次培训，大家更加深刻地意识到，只有身心健康的教师才能培养出健康的学生，未来要以更积极的态度处理教学工作，为学生健康成长成才贡献力量。



本次心理培训活动不仅提升了教师的专业素养，也为学校发展注入了新的活力。未来，学校将以心灵绿洲为起点，持续在教育道路上砥砺前行，用爱和智慧为学生的未来播撒希望的种子。（交通技工学校 严璐）

## 杭州湾大桥排障中心开展消防知识专题学习



2月5日上午，杭州湾大桥排障中心组织召开了消防安全学习会，学习近期习近平总书记关于安全生产的重要指示精神。

会议中，大家重点学习了消防的四个能力，分别是：检查消除火灾隐患的能力、扑救初期火灾的能力、组织疏散逃生的能力、消防宣传教育的能力。同时，会议还深入讲解了“四懂四会”消防安全知识，包括懂得火灾的危险性、懂得预防火灾的措施、懂得扑救火灾的方法、懂得逃生的方法，以及会使用消防器材、会报火警119、会扑救初期火灾、会组织疏散逃生。通过本次学习，中心干部职工不仅掌握了丰富的消防安全知识，还学会了多种应急避险和逃生技能，有力地提升了干部职工的安全意识和应对突发情况的能力，使“人人讲安全，个个会应急”的理念更加深入人心，为即将到来的新年营造了安全稳定工作环境。（急救中心 胡洁倩）