

传承雷锋精神，聚力文明实践

——汽车南站开展学雷锋志愿服务公益集市活动



为大力弘扬雷锋精神，倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，传播志愿服务理念，展现热心公益、助人为乐、乐于奉献的良好窗口形象，3月3日上午，在全国第60个“学雷锋”纪念日到来之际，宁波汽车南站联合多家单位共同举办了“文明实践新征程，雷锋精神永传承”学雷锋日志愿服务公益集市活动，汇聚爱心，志愿同行。

公益集市现场，铁路宁波站综管办、铁路派出所、区红十字会、区垃圾分类办、南门街道社区医院、欣瑞口腔、甬城高校等多家单位志愿者们集聚一堂，摆摊设点为过往群众提供各项便民服务。“理发师傅的手艺真不错，很专业，没想到乘车还能把头发剪了，真是太好了。”理发摊位前旅客纷纷取号排队：“您好，我的孩子爱吃糖，有蛀牙了，麻烦您给看看。”5岁小朋友涛涛在妈妈的鼓励下做了常规的口腔检查，志愿者们耐心地给孩子讲解如何爱牙护牙小常识，还手把手的教孩子

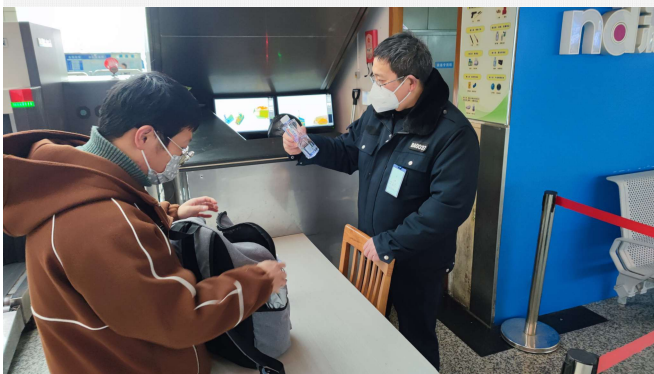
如何正确刷牙；测血压血糖、中医问诊、应急救护等摊位前人头攒动热闹非凡，医护志愿者们一一为群众答疑解惑，耐心请脉，现场讲授健康养生常识、心肺复苏、AED使用等应急救护知识，并指导旅客进行实操培训，大家纷纷表示十分受用、参与度极高；交通旅游咨询、垃圾分类宣传、防诈反诈、普法宣教摊位前同样门庭络绎，“您好，您可以去天一阁、溪口、东钱湖走走，那可都是我们宁波的著名景点啊！”“您答对了，X光片是属于有害垃圾，感谢您的参与，这是您的小礼品！”……

雷锋精神代代传承，为深刻把握雷锋精神时代内涵，擦亮“在宁波，看见文明中国”甬城品牌，宁波汽车南站作为全国文明单位和重要交通窗口，坚持以“追寻雷锋足迹，弘扬绿叶精神”为初心使命，不断完善志愿服务平台建设，壮大学雷锋志愿服务队伍，让学雷锋志愿公益之花绽放甬城。



(汽车南站 沈霞波 李佳)

真情服务绘出安检最美风景线



在汽车中心站有这样一群工作人员，他们专业专注、果敢果行，他们磨炼本领、提升能力，他们按章操守、真情服务，他们就是安检班组人员。

唐立平唐师傅是汽车中心站的一名安检查危员，他每天的工作是值守安检查危仪，负责现场处理和机检维护工作。每当发现查危仪屏幕上出现疑似违禁物品的时候，他都会第一时间拦下旅客，进行询问、开包检查，遇到情绪激动、不愿配合的

旅客时，唐师傅通常会拿出“唐式”劝导小妙招，以家长式的语气，配上讨喜的语调，不厌其烦地解释劝导，最终顺利取得对方的理解和配合。

长期以来，为了更快速、更准确的识别违禁物品，唐师傅坚持以老带新，把自己总结的安检查危经验毫无保留地传授给安检班组成员，并定期组织开展违禁物品识别演训，模拟违禁物品过机安检，提升对各类违禁物品的识别能力。在唐师傅的帮助和指导下，安检班组成员的安全责任意识得到了进一步的增强，业务能力水平得到了持续的锻炼，久而久之，组员们都练就了“火眼金睛”，在日常工作中，能够全神贯注，不放过任何细节，第一时间发现可疑之处。

安全在于警惕，事故生于麻痹，春运期间，像唐师傅一样的安检查危员们，始终坚守一线岗位，兢兢业业、尽心尽职地努力工作，全力保障旅客安全出行。今后，安检班组将继续以旅客为中心，为旅客提供暖心服务。

(汽车中心站 苏盈盈)

春运特刊

第三期

宁波·公道

致新
致诚
致远

2023年3月7日 星期二	第3期 总第241期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbgy.com	电话 87190160 传真 87305004
------------------	---------------	------------------------	----------------------	----------------------------

2023年春节旅客运输工作顺利落下帷幕



2月15日，2023年春运正式落下帷幕。受到节前疫情感染高峰、高校提前放假，务工人员提前返乡导致客流错峰分散等因素影响，今年节前客流同比有所下降，节后返程客流则相对集中，出现了多个小高峰，公众出行整体有所增多，客流总量同比小幅上升。

1月7日至2月15日，市区四个客运站共计完成客运量28.31万人次、周转量0.36亿人公里，分别为去年同期的103.42%、99.97%。其中：节前15天发送旅客7.78万人次，周

后转量0.14亿人公里，分别为去年同期的90.30%、87.61%；节25天发送旅客20.53万人次，周转量0.22亿人公里，分别为去年同期的109.45%、109.65%；节前客流最集中日为1月19日（腊月二十八），当日客流为0.69万人次，为去年同期的86.12%；节后客流最集中日为2月10日（正月二十），当日客流为1.10万人次，为去年同期的81.91%。春运期间共计发送班次1.41万班，累计完成加班418个班次，加班车发送旅客1.93万人次，加班方向集中以舟山、象山地区为主。

今年春运是党的二十大胜利召开和中央优化调整疫情防控政策后的首个春运，公司各单位、各部门认真贯彻落实党中央和国务院部署要求，更好统筹疫情防控和春运重点工作，全力服务市民平安出行、温暖过冬，在各级政府和行业管理部门的支持指导下，在全体员工的共同努力下，圆满、平稳地完成了各项春运任务。春季旅游旺季即将到来，各单位、各部门要认真总结工作经验，持续抓好疫情防控，着力提升服务质量和水平，努力发掘运输业务新的增长点。（运输业务部 陈琳）

省公路与运输管理中心副主任张行安莅临公司调研指导

2月22日上午，浙江省公路与运输管理中心党委委员、副主任张行安一行在市公路与运输管理中心负责人陪同下，莅临公司走访调研。集团副总经理吴琰、运输业务部及宇达交通、兴北客运、宁波新国线等单位负责人参加调研座谈。

吴琰代表公司对省中心领导下基层、察企情、解企忧表示由衷谢意。他就公司基本情况、疫情防控政策优化以来的客运生产经营状况，以及前期800公里以上客运班线清理置换工作的进展情况、存在的困难及相关建议等作了汇报。张行安对公司近几年来直面疫情冲击，努力保持经营稳定给予了高度评价，对公司认真落实相关文件精神和工作要求，扎实做好“两车一线”和800公里以上客运车辆清理置换予以了充分肯定。他表示，对于公司反映的情况和提出的相关建议，省公路与运输管理中心十分重视，会继续加强与企业主体沟通交流、充分听取意见，



在有关工作部署和政策制定时，将综合考虑市场需求、安全生产要求、市场经营秩序等因素，加强分析研判，完善有关政策，为企业做好服务保障，促进行业健康稳定发展。

(综合办公室 林驰烨)

2023 年春运安全竞赛顺利结束



2023 年春运从 1 月 7 日开始，至 2 月 15 日结束，共计 40 天。期间，公司所属各客运单位未发生责任行车事故，行车安全四项指标、车均违法率均在可控范围之内，全公司范围内未发生治安、刑事事件及工业、消防、工伤安全生产事故，安全生产形势总体平稳。

春运结束后，各单位认真分析总结了 2023 年春运安全管理

工作，提炼成果、固化经验，完善管理措施，整理、收集竞赛活动相关资料、建立专项台账、形成书面总结。为进一步检验所属各参赛单位安全管理定性定量工作，2 月 20 日至 2 月 22 日，股份公司竞赛领导小组相关人员根据春运竞赛活动考评表、第一季度安全生产标准化工作考核表相关考核标准对各单位进行了检查考评，并根据考评结果对参赛单位进行奖惩。从考核情况来看，各参赛单位根据公司文件要求相应成立了活动领导小组，切实加强组织领导，并召开党政工和各职能部门共同参与的春运专题会议，制订工作方案，落实安全责任，同时严格按照“四个 100%”的要求，认真做好各项重点工作。

春运工作虽已经结束，但安全生产是企业永恒不变的主题。各单位各部门要坚持安全生产方针、目标，通过总结春运安全管理经验，进一步理顺公司安全管理体制，健全落实全员安全生产责任制，完善风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，提升安全管理水平，保持企业安全生产形势的持续稳定，为全年公司安全生产工作打下坚实基础。（安全机务部 郭帅）

公司财智大管家平台正式上线

为加强公司资金使用控制、监督和管理，根据《宁波公运集团股份有限公司资金管理制度》的有关规定，公司财务部和所属各单位历时近半年的时间，通过搭建资金平台、归集银行账户、设置归集信息、建立凭证模形一系列工作，完成了公司财智大管家平台的建设。

2023 年 2 月 28 日，公司财务部通过财智大管家平台对公司及所属各单位涉及 27 家单位共计 63 个银行账户进行了资金自动归集测试，共归集资金 1596.94 万元，并顺利实现了账户资金自动归集、自动生成记账凭证等预定目标，取得了预期的成效。

资金集中管理是企业数字化经营的需要，做好资金集中管理能够对企业未来的现金流和资金成本做出精准的预测，帮助企业提升财务效率，提高资金收益，降低融资成本，提高风险管控能力，提升企业竞争力。首次资金归集测试成功，为公司做好资金统筹安排奠定了基础。资金归集管理不会改变各单位对自有资金的所有权、使用权和收益权，资金可按照生产经营需要随时支取。今后，公司将通过财智大管家平台，持续强化对公司和所属各单位资金的管控与调度力度，同时，升级财务系统、对接资金平台、实现银企直连，统一安排理财计划，提高资金使用效率。（财务部 戴靓）

公运公交开展春季消防安全知识培训

为进一步加强消防安全管理，提升公交驾驶员的消防安全意识，普及消防安全知识，2023 年 2 月 22 日上午，公运公交组织开展了春季消防安全知识培训活动。

在培训活动中，公安交管干部围绕近年来公交车辆的典型事故案例，从起火源、电器线路、电池仓等方面分析了公交车发生火灾的原因，提出相应的预防措施，并详细讲解了驾驶员在遇到火灾事故时应采取怎样的应急处置措施，包括如何扑灭初期火情、如何疏散乘客等、如何保障乘客的生命安全、实现财产损失最小化。

培训结束后，参训驾驶员在交管干部的指导下组织进行了消防灭火演练。为了提高演练效果，公司提前设置了火灾模拟



场景，交管干部认真讲解并演示了灭火器材的使用方法。演练过程中，大家反应迅速，有条不紊，正确使用消防器材，最终圆满完成了此次消防灭火演练任务。（公运公交 陈昊）

外事旅游房车露营引领轻奢旅行新风尚



近年来，房车旅游因其更加个性、更加安全、更加私密的特色在众多旅游模式中脱颖而出，逐步成为中短途自驾游出行的新选择，结亲伴友出游蔚然成风。去年，外事旅游公司紧抓风口，购置了一批新房车并推进房车租赁业务，正式进入房车旅游市场。进入 2023 年以来，随着疫情管控的放开，旅游市场逐日回暖，外事旅游公司顺势而上，加大力度拓展亲子、研学和露营等大众旅游新市场，推出了房车旅游私家团业务，努力

以优质服务赢得市场口碑。2 月 18 日，房车团首次发团，房车管家全程带队，深度体验轻奢露营旅游新时尚。

前期，外事旅游公司经过数次踩线，对接露营地，倾力做好线上线下宣传推广营销，做好管理维护工作，推出了首条房车旅游线路—楠溪江线。在对客户进行房车操作使用的基本培训、了解房车各项功能后，两天一夜的楠溪江房车自驾体验之旅正式开启，一路感受水秀、岩奇、村古和滩林之美。此次露营旅游，公司创新性地推出了跟随自驾模式，为房车私家团打造家人专属旅途，以及提升旅行体验的系列特色服务，满足不同消费者的多元化需求。公司秉承初心，始终把客户的满意作为不懈动力，想方设法提供高品质服务，获得了客户的一致好评。

未来，随着消费者对高质量旅游产品和多元化旅游目的地需求攀升，外事旅游公司也将乘势而上，不断推陈出新，开发房车旅行新产品，开拓业务经营新局面，打造外事旅游新形象。（外事旅游 张梦娇）

杭州湾大桥排障中心开展应急预案学习和岗位技能培训

为进一步提升应急预案适宜性和可操作性，提高应急管理水平，加快突发事件发生时的应急响应速度，降低突发事件的损失，2 月 20 日上午，车辆急救杭州湾大桥排障中心在会议室组织开展了应急预案学习和岗位技能培训，中心全体员工参加培训。

培训对应急预案的执行，到应急队伍建设、应急资源调查和应急演练等进行了全方位讲解，对排障中心相关岗位的安全操作规程进行了全方面授课与强调，并对参加培训人员提出的响应级别、演练效果、应急联动等方面问题做了专项解释。

本次培训以 2 月 5 日湖南高速交通事故为典型案例进行了深度剖析，并从中提取经验，就如何快速实施应急预案、安全



有效进行救援进行了讲解，重点就出车准备、安全操作、安全装载、安全卸载等相关事项进行了再强调再要求。

（急救中心 胡洁倩）

公运公交召开 2022 年度先进驾驶员表彰大会

为进一步激发驾驶员的社会责任感，传递安全驾驶、遵章守纪、诚信知礼、爱岗敬业的行业正能量，打造城市文明流动风景线，提升公运公交社会影响力和美誉度，为我市公交行业发展添光彩。近期，公运公交组织开展了 2022 年度先进驾驶员评选活动，活动授予 175 人先进驾驶员的荣誉称号。

本次评选活动中，公运公交副经理俞良旋对公司 2022 年度工作进行了回顾总结，对广大员工一年以来的辛勤工作表达了感谢。他表示，被表彰的驾驶员中，有的坚持优质服务，热情服务每一位乘客；有的在疫情期间积极参加志愿者团队，心系社会公益；有的面对乘客遗失车上的失物毫不动心，想方设法

找到失主，每个人都有着自己的故事，在 2022 年为公运公交的形象加了分、增了光。

俞副经理鼓励广大员工尤其是驾驶员要立足本职、爱岗敬业、规范经营、文明服务，形成良好的争优评优氛围，成为公交文明使者，在 2023 年工作中争取更好的成绩。随后，他向先进驾驶员代表发放纪念品，表达公司对各位一线员工工作的肯定与期望，期望各位驾驶员在以后的工作中牢记安全，用心服务，将“安全第一，服务优质”的理念持续深入贯彻，树立更好的公交形象。

（公运公交 陈昊）