

汽车南站开展“喜乐闹元宵，文明促新貌”活动



一年一度的元宵节伴随着春节的脚步来临了，为营造喜庆欢乐的节日氛围，2月3日汽车南站 3561 服务班开展了“喜乐闹元宵，文明促新貌”的元宵节活动，让旅途中的人们体验了浓厚的传统文化习俗。

红红的灯笼高高挂起，五颜六色的灯谜随风摇曳，元宵节

气氛瞬间上涨，大家心情格外清爽。进站旅客穿梭其间，流连忘返，构成了一道独特的风景线。谜面前，双双欣喜而激动的眼睛闪烁着智慧的光芒。有的旅客团队协作，全家上阵；有的三五成群，激烈讨论。随着一条条谜语解答出来，人群中不时爆发出恍然大悟的赞叹、惊呼声。猜对的旅客越战越勇，一鼓作气，猜错的也毫不气馁，继续解密。礼品兑换点是最热闹的地点，大小朋友们手举着猜出的灯谜，开心地兑奖，场面十分热闹。

与此同时，在志愿者们手把手的指导下，现场的小朋友们动手制作了许多形态各异、喜庆可爱的手提灯笼，小小的灯笼寄寓着大家对兔年平安幸福的美好愿景，他们是活动中最活跃最兴奋的人。

猜灯谜领奖品，做灯笼庆元宵。活动现场欢声笑语，处处洋溢着浓浓的文化气息。本次活动共发出灯谜约 110 条，元宵礼品 200 余份。（汽车南站 李佳）

尽职尽责守初心，热心服务暖人心

一日清晨，一位年轻的女士兴高采烈拿着一面锦旗来到车站服务台，找到正在当班的毛永妃表示感谢，锦旗上写着“拾金不昧好榜样 弘扬社会正能量。”事情经过是这样的：

1月19日，衷心服务班毛永妃主管在巡逻时发现一个单肩包遗落在厕所内，便拿起包询问起旁边的旅客，可大家纷纷摇头表示不是自己的。于是她提着包来到服务台，在另一位同事的见证下打开了背包仔仔细细查找失主的信息。包内有十几个数额较大的现金红包，合计 35000 元，另含有银行卡、购物卡等物品。毛主管立刻通

过广播循环播报了失物招领启示。

不一会儿，一位女孩急匆匆跑来说自己是失主。毛主管和女孩对包内的物品一一进行了核对，确认无误后她把包交到了女孩手上。女孩激动地表示自己大太意了，去洗手间接了个电话就把包给落下了，多亏了车站的广播，才意识到自己背包丢了。

女孩带着失而复得的惊喜踏上了回家的旅程，临走前向车站工作人员连声道谢，在回去后还特意嘱托自己在宁波的家属为车站送来一面锦旗，于是就有了开头这一幕。（汽车中心站 王萍）



姜茶暖人心，春联寄祝福



站外寒风凛冽，站内温暖如春。春运期间，为营造“温暖祥和、欢乐喜庆”的氛围，汽车中心站组织了“品姜茶写春联，送福字寄祝福”活动，让旅客们将温暖与祝福带回家。一份份姜茶盛满了中心站志愿者对旅客的满满关爱，为在严寒冬中奔波的旅客们送上了一丝温暖。

无联不成春，有联春更浓。在姜茶配送点旁，志愿者挥毫泼墨书写春联、妙手生花剪纸窗花，将对生活的美好祝愿写进一幅幅对联中、剪入一张张窗花中。志愿者将对联和窗花送到旅客手中，辞旧迎新之际，祝福大家新的一年身体健康、幸福美满。（汽车中心站 吴琳琳）

春运特刊

第二期

宁波·公运

致新
致诚
致远

2023年2月17日 星期五	第2期 总第240期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbgy.com	电话 87190160 传真 87305004
-------------------	---------------	------------------------	----------------------	----------------------------

宁波文旅集团副总经理唐先达莅临公司调研指导



2023 年 1 月 28 日，宁波文旅集团党委委员、副总经理唐先达莅临公司调研指导，公司董事长总经理王玉忠，副董事长叶晋盛，董事华天，公司领导班子成员和相关部门负责人参加调研座谈。

王董事长代表公司对文旅集团领导新春伊始来到公司送来关怀、指导工作，表示倍感亲切、深表谢意。他介绍了公司 2022 年运营情况和 2023 年生产经营目标，重点介绍了去年 12 月下旬以来，公司直面疫情冲击，积极克服员工大面积感染、劳动力紧缺等困难，认真抓好稳岗、稳产各项举措，努力维护生产经营正常秩序，全力做好春运服务保障工作等情况。唐先达代表文旅集团党委对公运集团干部职工齐心协力、共克时艰，保持企业稳定发展给予了充分肯定，对公司上下迎难而上、自我加压，确立全年生产经营目标给予了高度评价。他希望公运集团干部职工进一步坚定信心、鼓足干劲，稳扎稳打、不断进取，努力完成全年目标任务，促进企业更好发展。

（综合办公室 林驰烨）

市公安局交通警察局车辆管理所送来感谢信

感谢信

宁波公运集团股份有限公司：
宁波市公安局交通警察局车辆管理所与贵公司江北公运二手车市场合作成立车管所三分所，2019 年 7 月正式运行以来，江北公运二手车市场全体工作人员一直大力支持配合车管所三分所工作。
去年年底期间，由于新能源车国家补贴年底到期以及今年 1 月 1 日起实行二手车新政策，造成大量机动车急需上牌，江北公运二手车市场克服较多工作人员新冠感染不能上班的困难，与三分所民警辅警齐心协力，加班加点完成工作任务，毫无怨言。特别是市场经理考洁静，来自后台帮忙处理相关业务，带领全体员工一直坚持到最后一波机动车上牌高峰结束；车管服务大厅班长刘佳妮坚守岗位，因机动车上牌量巨大，工作人员严重紧缺，克服高寒坚持工作，充分体现了贵公司工作人员关键时刻的责任担当，彰显了他们服从大局、全心全意为人民服务的精神。
在此特向贵公司长期以来对车管所工作的支持与配合表示最真挚的敬意！向贵公司江北公运二手车市场全体员工表示衷心的感谢！
春节将至，祝贵公司各位领导、工作人员新春愉快、身体健康、万事如意！
此致
敬礼！
宁波市公安局交通警察局车辆管理所
2023 年 1 月 12 日

2023 年 1 月 16 日，宁波市公安局交通警察局车辆管理所所长徐辉、副所长陈洪斌、车管所三分所所长石奇峰专程来到公司，代表市公安局交通警察局车辆管理所送来感谢信，向公司长期以来对车管所工作的大力支持致以真挚敬意，向去年年底期间给予机动车上牌工作全力配合的江北公运二手车市场全体员工表示衷心感谢。公司董事长总经理王玉忠热情接待了徐所长一行，副总经理任永明、杨立君参加。

2022 年底，由于国家新能源汽车补

贴政策即将到期，同时二手车新政即将实施，使得大量机动车急需在短期内完成上牌工作。公司所属江北公运二手车市场努力克服业务量剧增、职工大面积感染、人手严重紧缺等诸多困难，与车管所三分所民警辅警齐心协力、并肩作战，连续加班加点坚持到上牌高峰结束，出色完成了工作任务，充分体现了宁波公运集团干部职工关键时刻服从大局、全心全意服务市民的奉献精神，充分彰显了公运人心系社会民生、履行社会责任的担当和作为。

（综合办公室 刘琦彬）

坚守岗位，倾情服务

股份公司所属单位全力做好春运服务保障工作

外事旅游公司申州包车顺利启程



春节前，为助力异地务工人员能够在春运期间顺利、安全、温暖返乡，外事旅游公司提早谋划，组织人员深入企业走访，了解企业异地务工人员返乡返岗出行需求，积极开展定制包车活动。此次承揽的申州集团员工返乡返岗定制包车业务，分别发往江西、重庆和河南，节后再接回宁波。

1 月 16 日，车队和业务部相关人员早早来到现场等候。考虑到今年的特殊性，外事旅游公司还特别在车上准备了内含晕车药、退烧药和氧气袋等物品的应急药品包，并制定了应急预案。到了约定的发车时间，驾驶员们提早开启空调，帮助陆续上车的返乡员工摆放行李，清点车内人数，还时刻提醒乘客系好安全带。发车前，申洲集团还举行了简短的发车仪式。在一阵敲锣打鼓声中，满载着乘客的大巴车带着大家的祝福，开往“家”的方向。

截至目前，外事旅游公司已累计发出客车 24 辆，运送务工人员返乡 800 余名。为了给返乡人员提供优质运输服务和充分安全保障，外事旅游公司提前与各企业沟通联系，制定了科学合理的返乡运输专车保障方案及运行线路，并在出车前对车辆进行全面机务安全检查和防疫消毒，专门召开包车驾驶员专题会议，分析通报线路安全评估情况，叮嘱驾驶员关注天气状况和路况特点，在全体员工辛勤付出下，安全、便捷、温暖的回家路由此开辟。（外事旅游公司 张梦娇）

宁南修理厂多举措为春运保驾护航

为充分保障春节期间客运班车正常运营、满足外修车辆养护需求，春节期间，宁南分公司修理厂特别推出了“春节不打烊”服务，安排修理工轮流值守，全面抓好进厂车辆的规范维修作业，在全力满足集团公司内部车辆维修需求的基础上，一并为外来车辆客户提供车辆喷漆、保养等维修服务。

正月初三正值宁波寒潮来袭，早上寒风凛冽，雪花飞舞，修理厂接到公运公交求助电话——他们的一辆公交车在河姆渡车站抛锚，修理厂陈尉副厂长率领班长方红芳冒雪赶往河姆渡车站，查明车辆抛锚是打气泵出了问题，他们不顾凛冽的寒风，立即投入抢修，经过一上午的努力，终于成功修复，这时方红芳师傅的手已冻得麻木了。正是有了陈尉、方红芳们的坚守，宁南公司修理厂才能一直秉承着“小修不过夜，二保不占日”的原则，为客户提供专业、真挚、热情的服务，保证客户能够在整个新春假期里，享受到始终如一的服务品质，为春运保驾护航。（宁南分公司 王烈）

宇达公司动态调度积极应对春运返程客流

随着春节假期结束，外出务工人员、学生开始返程，春运客流出现新一轮高峰。大年初六开始，交通出行开始迎来返程客流，宇达公司本着“早预测、早计划、早部署”原则，全面细致部署“春运”节后运输。自 1 月 29 日起，宁波至岱山班线由原先每日 3 辆 6 班次增至 5 辆 10 班次，同时，公司密切关注客流形势，动态调整、灵活加班。根据今年季节、气候特点和车辆始发站分散的情况，公司通过对重点线路、车辆、人员的排摸，紧抓“车头”、“人头”，制订计划，落实专人对公司本部、汽车中心站、汽车南站、汽车东站的班车运营情况进行跟踪，严厉打击违章指挥、违章作业不良现象，重点抓好安全源头管理，提升安全服务意识，全力防范营运车辆超速、疲劳驾驶等行为，确保春运顺利收尾。

（宇达公司 李秦）

公运公交开展节后安全检查

为切实做好节后安全生产工作，有效防范和遏制安全生产事故的发生，查问题、补短板、除隐患，1 月 28 日，公运公交公司副经理俞良旋组织安全管理人员，上路上线开展节后安全大检查。

在东钱湖集散中心、象坎等调度室内，俞良旋副经理一行详细了解了当前车辆运行状况和线路客流情况，并对调度室内和车厢安全设施设备进行逐一检查。

俞良旋对节后安全工作给予了充分肯定，他讲到，2023 年是关键一年，公运公交员工要有新的精神面貌，迎接新的目标

挑战，他对做好安全工作提出了几点要求：一要根据季节气候特点，落实应急预警，确保行车安全；二要结合线路实际科学制定行车班次计划，精准投放运力，提高公交效率，保障市民出行便捷；三要进一步提高驾驶员文明礼让、安全行车、优质服务意识，以高质量的服务展示公交良好形象，树立公运品牌优质形象；四要继续做好关爱职工工作，要深入了解职工思想动态，多做统一思想、凝聚人心、化解矛盾、增进感情、激发动力的工作，积极宣传营造良好工作氛围，确保节后安全生产工作有序开展。（公运公交 陈昊）

汽车南站第二十九届站务操作运动会圆满落幕



汽车南站第二十九届站务操作运动会于近期圆满地落下了帷幕。考虑到反恐工作的重要性，本届运动会首次增加安检岗位参赛，与售票、检票、行包岗位同台竞技，共同展示综合业务技能和应急处理能力，以竞赛的方式考验、激发安检岗位人员技能水平的提升，努力为客运站安全稳定打下坚实基础。

运动会现场，10 余名通过前期应知测试的选手，沉着冷静，精神饱满，有条不紊地完成开窗售票结算、检票门检发车、行包受理托运、安检模拟闯关等项目，热情、规范和娴熟的操作展示了汽车南站员工的技能水平和职业风采。

新形势下，技能竞赛活动不仅仅有助于激发员工学技能、强本领的深厚热情，同时对于持续提升业务技能、优质服务水平、促进企业发展等也有着十分重要的意义。今后汽车南站将持续把技能竞赛项目与日常工作相结合，以比武促技能，助推服务质量不断提升。（汽车南站 李佳）

交通救护伴行，护航平安出行

市交通运输局、市红十字会日前启动了“救在身边·交通救护伴行”护航春运专项行动，活动期间，红十字会来到汽车中心站、孔浦出租汽车服务中心，举办了专项急救培训，赠送便携急救包，为市民春运出行提供安全保障。



在汽车中心站，海曙区红十字会、区交通局及区运输管理中心联合举办了应急救护志愿服务活动。

活动现场，海曙区红十字应急救护师向客运站员工展示了心肺复苏、自动体外除颤仪教学内容，通俗易懂、生动形象的语言，吸引了大量过往旅客和工作人员驻足学习、演练。与此同时，红十字志愿者向现场市民发放了便携式急救包、应急袋和红十字知识宣传册。

一位参与现场互动的市民说：“今天坐车回家，没想到在候车的时候还学到了急救知识，以后遇到突发事件的时候也知道怎么自救和互救了，真的是受益匪浅。”

今后，汽车中心站将在做好各项服务工作的基础上，强化基层员工应急救护能力，为旅客出行提供急救服务保障。

（汽车中心站 毛永妃）



在孔浦出租汽车服务中心，江北区红十字会、江北区交通运输局联合举办了“救在身边·交通救护伴行”出行护航专项急救培训。

宁波大学医学院附属医院的急诊科主管护师黄碧云老师和江北区红十字会应急救护师张建灵老师结合近期国内外发生的心搏骤停急救的典型案例，为 30 名骨干司机进行了心肺复苏和自动体外除颤仪使用理论授课和实操演示，并针对驾驶员工作特点将交通事故现场的检伤分类、止血包扎注意要点等进行了介绍。经过理论和实操考核，参加学员均熟练掌握了相应技能。

在活动中，市红十字会向宁东出租公司捐赠了 12 个便携式急救包。急救包内含急救绷带、碘伏消毒液等急救用品，同时根据交通出行应急需求特别配备了高频口哨、手电筒、多功能破窗器反光背心等工具。若旅途中发生交通事故或者类似心搏骤停的突发意外，在专业医疗急救人员到达现场前，经过系统培训的司乘人员就是群众生命的护航员。

此次活动让参与的驾驶员受益匪浅，今后，宁东出租公司将持续抓好教育培训，不断提升驾驶员突发事件自救互救意识和能力，努力为市民安全出行保驾护航。（宁东出租 胡潇滢）