

外事旅游公司圆满完成市两会运输保障任务



2023 年 1 月 3 日至 1 月 7 日，我市第十六届人民代表大会第三次会议、政协第十六届第二次会议举行，作为“两会”的运输保障服务单位，外事旅游公司高度重视，提前召开了专题会议对各项工作进行安排部署，从服务礼仪、疫情防控、行驶线路和车辆停放等各个细节入手，优化方案，查漏补缺，确保

各环节顺畅对接，满足运输保障需求。

在大会召开期间，外事旅游公司以高度的责任感和良好的精神状态，高标准高水平投入两会服务工作，考虑到全市疫情形势十分严峻，根据会务组的要求，公司安排了安全、舒适和技术性能较好的一级车辆，选用了经验丰富、技术娴熟和服务优质的驾驶员，为与会代表提供了安全、高效、舒适、热情的服务。按照组委会的要求，任务期间，外事旅游驾驶员们严格做好车辆消杀通风，执行任务时佩戴口罩、手套，始终以饱满的精神状态、优质的服务、过硬的业务能力，用心服务每一位参会人员，全力以赴做到安全零风险、服务零失误，圆满完成此次两会代表的运输保障任务，得到了与会代表和组委会一致好评，展示了外事旅游良好的社会形象和服务风采。

（外事旅游公司 张梦娇）

汽车南站开展“平安春运，健康出行”暖程服务活动

2023 年春节来的比较早，务工、探亲人员早已陆续踏上了返乡之路。在春运序幕拉开之际，汽车南站开展了“平安春运，健康出行”暖程服务活动，助力春运旅客平安出行，为广大旅客的返乡路上增添一份“安全感”与“幸福感”。

车站内，3561 志愿者们认真引导旅客有序排队购票、取票，为过往旅客提供交通咨询，宣传安全防护和文明出行知识，耐心讲解防疫重要性，引导旅客规范佩戴口罩，保持安全距离，为需要帮助的旅客提供温馨、便捷服务，开辟绿色通道，帮助优先安全上车。

1 月 6 日上午，汽车南站 3561 服务台新增应急口罩箱，特为口罩破损或其他原因无法使用所戴口罩的旅客免费提供一次性口罩，为有效发挥口罩箱的作用，3561 志愿者积极主动做好有序引导与登记工作；与此同时，志愿者们坚持做好站内巡逻，



看到未规范佩戴口罩的旅客及时加以劝导，呼吁广大旅客强化疫情防范意识，提高自我保护能力。

小小的口罩、温馨的叮嘱。本次活动凝聚了 3561 服务班对旅客的别样温暖，得到了旅客的认可和赞同，营造了车站文明和谐、欢乐祥和、健康暖心的春运氛围。（汽车南站 李佳）

新年新气象，布局向未来

——外事旅游公司完成新购置房车接收验车工作



为了进一步拓展亲子、露营等大众旅游新市场，实现业务多元化发展，日前，外事旅游公司采购了 6 辆房车，正式涉足房车租赁市场。1 月 8 日，外事旅游安全机务经理助理携 6 名驾驶员出发前往郑州客车厂交付现场，对新购置房车进行接收

查验。

抵达车厂后，一行人根据计划各司其职，相互配合对新车外观、车内设施、智能设备以及车辆加注油液数量和气压电量进行了逐一检验，对车辆铭牌身份信息进行了认真核对，做好详细记录。6 名驾驶员师傅认真做好了发车例行检查，随后将新车有序顺利提回。下一步，外事旅游公司将紧锣密鼓地做好新房车上牌等工作，争取在春节前投入房车租赁市场，早日为旅客提供服务。

未来，外事旅游公司将不断完善房车出游配套设施和相关服务，努力为游客提供更好的出游体验，不断打造高品质出行服务新局面。（外事旅游公司 张梦娇）

春运特刊

第一期

宁波·公运

致新
致诚
致远

2023年1月12日 星期四	第1期 总第239期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbgy.com	电话 87190160 传真 87305004
-------------------	---------------	------------------------	----------------------	----------------------------

坚定前行方向 凝聚奋进力量

2023 年 1 月 3 日，《股份公司二〇二三年度工作会议行政工作报告》印发，王玉忠董事长、总经理对公司 2022 年工作进行了回顾总结，对 2023 年工作作了部署安排。

2022 年是公司发展史上极不平凡的一年，面对持续影响的新冠疫情、低迷萎缩的外部环境、艰巨繁重的工作任务，公司广大干部员工迎难而上、奋发有为，坚持稳中求进的工作总基调，着力维护客运主业平台，积极拓展交通综合服务业，稳步推进项目建设，全力抓好疫情防控，统筹做好企业发展和安全稳定，在充满困难和挑战的内外部环境里，努力推进公司经济逐步恢复、逐步向好。

在回顾总结 2022 年工作的同时，我们必须清晰看到公司面临的困难和问题：一是国内经济恢复基础尚不牢固，需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力仍然较大；二是“十四五”时期，综合交通运输发展面临的形势更加复杂，对客运主业也提出了更高要求；三是交通综合服务业高质量发展还有许多卡点、瓶颈，要持续做好前瞻性研究与战略性应对；四是随着深化国企改革加快推进，资本运作面临新的机遇与挑战；五是干部队伍年龄老化、梯次断层情况日益严峻，经营管

理人才匮乏、年轻后备干部不足的矛盾十分突出。对于上述问题，必须加大工作力度，制定对策措施，努力加以破解。

做好 2022 年工作，要深刻认识外部环境变化和防疫政策调整带来的新机遇新挑战，立足企业实际，积极谋划发展，全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，推动传统产业提质增效，促进供给能力优化升级，更好统筹经济发展与企业稳定，努力实现经济运行企稳回升、整体向好，努力完成全年各项工作任务 and 经济技术指标。

2023 年工作重点和主要任务：

一是坚持不懈，努力维护客运主业平台。坚持求精求细的发展思路，积极拓展定制客运、校园大巴、景区直通车等出行服务新业态，努力做大做强，确立龙头地位，提升重点班线的运行质量和经济效益。大力发展文化旅游产业，抓好资源统筹，优化商业模式，促进文旅融合发展。巩固、提升升通勤保障和包车业务，不断拓展新的经营领域。

二是加大力度，扎实推进交通综合服务业开发与项目建设。随着经济大环境的复苏，交通综合服务业必须毫不松懈、不断进取，发挥优势，统筹协调，努力实现产业升级（下接第二版）

股份公司启动春运安全竞赛活动

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署以及各级政府应对新冠疫情相关政策要求，统筹做好春运安全生产和疫情防控工作，努力保障人民群众平安有序出行，为新年度安全管理与生产经营活动顺利开展奠定基础，1 月 3 日，公司以视频会议的形式召开了 2023 年春运安全竞赛活动专题会议，会议决定于 1 月 7 日至 2 月 15 日期间，在所属客运单位开展春运安全竞赛活动。

竞赛活动以国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制春运工作专班《2023 年综合运输春运疫情防控和运输服务保障总体工作方案》为指导，充分认识 2023 年春运面临的新形势新任务，牢固树立底线思维，全面提高思想认识，全面加强组

织领导，统筹协调资源力量，扎实推进春运疫情防控和安全生产保障，通过坚持目标导向和问题导向，压实各级安全生产管理责任，精心落实客运安全基础保障、细化完善风险事件的应急处置防范，确保有效遏制各类违法违规行为，杜绝重大行车事故和风险事件发生。

竞赛活动分三个阶段进行：第一阶段自 1 月 3 日至 1 月 6 日(1 月 6 日前为非定量考核期)，为组织宣教发动筹备阶段；第二阶段自 1 月 7 日至 2 月 15 日，为组织实施阶段；第三阶段自 2 月 16 日至 2 月 18 日，为总结评比阶段。活动结束后，股份公司活动领导小组将对各参赛单位进行考评，对成绩显著单位进行奖励。（安全机务部 郭帅）

（上接第一版）壮大。要抓好房地产资源的挖掘利用，盘活存量资产，避免闲置浪费，努力提升收益。要加强基建项目管理，推进重点项目建设，为企业稳定和经济发展提供有力支撑。

三是依法依规，切实提升企业治理现代化水平。2023 年和今后几年是公司筹备上市的关键时期，要结合有关政策，持续完善企业制度，规范企业运行，建立形成科学规范、运行高效的制度体系。要统筹推进调结构、促增长、补短板、防风险等各项工作，不断提升产业运行效益和可持续发展能力，为早日实现目标下好先手棋。

四是加强管理，着力抓好人才培养与增收节支。坚持做好减员增效和定编定岗，严格管控用工总量和用人成本。要结合企业发展需求，做好人才引进和培养，改善干部队伍年龄结构和梯次结构。要加强全面预算、成本控制、税务筹划，抓好资金运作、资产管理、资源配置、资本运营。要开源节流、精打细算，严格控制各类成本支出。

五是狠抓落实，努力营造安全发展环境。要贯彻落实总体国家安全观的新理念、新要求，健全制度体系，加强安全保障

能力建设，抓好安管干部和从业人员队伍建设，提高各级管理人员统筹发展和安全能力。要切实做好新阶段疫情防控，最大限度减少对生产经营的影响。要全力抓好行车安全，坚决杜绝群死群伤事故发生。要持续加强行风建设，严厉打击侵害公司利益的违法违规行为。要适应交通领域绿色低碳发展趋势，抓好机务技术管理。

六是结合实际，切实加强党建和精神文明建设。学习贯彻党的二十大精神，深化党史学习教育，抓好党员队伍建设。要加强品牌党支部建设，做到品牌创建围绕中心、支部工作服务大局。以全国文明典范城市创建为抓手，聚焦薄弱环节，提高服务质量，融入全国文明典范之都和现代化滨海大都市的建设进程。大力弘扬企业文化，发挥先进典型示范引领作用，不断增强员工的归属感、认同感、凝聚力、向心力。

王董事长号召广大干部职工以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在公司董事会的领导下，坚定前行方向，凝聚奋进力量，同心同德、埋头苦干，为实现公司更好发展而共同努力！（综合办公室 林驰烨）

宁波市副市长杨勇莅临汽车中心站开展春运督查



2023 年 1 月 10 日上午，宁波市副市长杨勇一行莅临汽车

中心站，对运输组织、旅客疏运、服务保障、安全管理等开展综合督查。

杨副市长认真听取了车站经理陈炯关于对志愿服务、疫情防控、安全生产、运力安排、应急保障等工作的汇报，他先后来到车站旅客进出口、实名售票、人身安检、检票乘车等区域进行检查，并对车站春运组织工作给予高度评价。

杨副市长指出：今年春运人流高峰与疫情高峰叠加，情况严峻复杂、不确定性较多、困难挑战较大，车站要坚持“以人为本、组织有序、优质便捷”，要在做好运输服务同时，切实加强疫情防控，密切关注路况与气象信息，确保满足群众出行需求、降低疫情传播风险、提供安全便捷服务。

股份公司副总经理吴琰陪同。（汽车中心站 苏盈盈）

年味渐浓，春运便民利民举措让旅客温暖出行

2023 年春运从 1 月 7 日开始，到 2 月 15 日结束，为期 40 天，是疫情防控“新十条”和“乙类乙管”后首个春运，也是客流高峰与疫情高峰叠加、不确定因素最多、情况最为复杂的一次春运。公司各客运单位提前部署、及早准备，推出了多项便民措施，以温暖陪伴旅客出行，用温情守护回乡之路：

1、延长车票预售期。2022 年 12 月 26 日起，车站可提前预售 1 月 19 日（农历十二月廿八）前（含当日）的车票。

2、购票方式多样化。“3561 服务班”、“衷心服务班”全力为旅客提供票务咨询协助服务。

3、联程联运更贴心。前往宜昌、武宁、襄阳、泸州、新乡、

铅山、济南地区的旅客可以购买汽车中心站的联程联运站点的客票，就可以享受承运人提供的送达联程联运站点承运服务（含部分终点免费换乘）。

4、包车回家更省心。宁波外事旅游汽车有限公司营运车队具备车型多、服务全、重安全等优势，春运期间将继续为广大企业和旅客提供便捷、舒适、安全的包车服务。

春运对于旅客来说是团圆、是思念，对于我们客运人来说，是责任、是担当。公司将继续以旅客的平安健康出行为己任，做好防疫、生产两手抓、两不误，保障广大归家游子的旅途安全、舒适、顺利！（运输业务部 陈琳）

一丝不苟，倾情服务 公司所属各单位全力做好春运服务保障工作

“回家路千条，安全第一条”，为确保春运期间各项工作平稳有序进行，公司各所属单位认真做好运输组织和安全生产工作，为春运保驾护航。

汽车南站召开 2023 年春运工作会议



1 月 6 日，汽车南站召开了 2032 年度春运工作会议，车站经理室、中层管理人员参加会议。

会议首先对春运期间客流、道路、天气情况等进行了预测和分析。随后对春运安全工作进行了部署，进一步明确了安全主体责任，细化应急预案，强化隐患排查，全力抓好综治安全和消防安全。

车站经理杨桂凤做总动员，她强调：全站上下要充分认识今年春运的重要性、特殊性，围绕“平安春运、健康春运”的主题，全面做好旅客平安运输工作；要引领全站员工加强岗位责任心，规范优质服务，及时处理、化解旅客投诉事件，避免投诉升级，共同维护窗口形象；要关心员工，落实员工的健康监测，严格做好个人防护，强化身心健康管理，凝心聚力、全力以赴确保顺利完成今年春运旅客运输工作。（汽车南站 李佳）

汽车东站开展春运安全大检查



为做好岁末年初安全生产工作，有效防范和控制各类生产安全事故，保障春节期间安全生产和防疫形势稳定，1 月 6 日上午，汽车东站副经理俞良旋率队对车站开展了一次综合安全大检查。此次检查以岗位操作、消防设施设备配备、反恐防恐措施、用电设施设备安全、营运车辆安全运行、疫情防护情况为重点，经过检查，总体情况良好。对于检查中发现的问题，

俞副经理要求相关职能部门迅速落实整改，及时消除隐患。同时他强调：今年春运安全不确定因素较多，车站要切实强化春运期间值班值守，统筹疫情防控和保通保畅；要加强夜间巡查，抓好防火防盗、财产安全；各岗位人员要严格遵守操作规程，提高安全意识；要进一步加大宣传教育力度，营造安全责任重于泰山的氛围；要贯彻落实股份公司春运工作文件精神要求，增强预防和处理事件应变能力，抓紧抓实抓细各项安全防卫工作，保障人民群众有序出行和平安过节。（汽车东站 邓颜玲）

汽车中心站召开 2023 年春运动员会议



1 月 5 日上午，汽车中心站召开了 2023 年度春运动员工作会议，动员部署春运安全保障和疫情防控工作，全站班组长及以上人员参加会议。

会上，车站副经理王成首先对春运客流运力、道路、天气情况等问题进行了预测和分析，对安全工作、保障服务、疫情防控、应急保障工作提出了相关要求。随后，车站经理陈炯做总动员，他指出，今年春运形势复杂，车站上下要进一步提高思想认识，科学制定运输方案，认真抓好疫情防控，众志成城做好各项工务。他提出了三几点具体要求：一要认真落实场站通风消毒、健康监测等防护工作；二要严格认真执行春运值班制度，保持信息畅通，及时准确做好信息报送工作；三要提前落实应急预案，及时有效处置突发情况，努力实现疫情防控和春运保障“双赢”局面。（汽车中心站 苏盈盈）

宇达兴北公司多措并举抓好行车安全工作

2023 年春运与疫情高峰平台期、防控政策优化调整转段期叠加，时间早、任务重、要求高，宇达兴北公司认真采取多项措施，全力抓好春运行车安全工作。

疫情防控要求，公司安管人员把大多数的时间与精力深入生产基层，立足现场，坚守岗位，克服困难，灵活机动，兼顾场站运营秩序，把教育、督促、检查、服务、整改和疫情防控落到实处，严密防范控制风险隐患。公司认真吸取“1.8 南昌交通事故”教训，根据每条线路气象情况进行提醒和行车安全教育，填写《现场安全隐患检查教育记录表》，全力保障旅客平安健康出行。（宇达公司 李秦）