

帮助乘客从点滴做起

11月14日晚上，王女士在火车站附近等车，当时抱着个小孩，在路边等了很久都没打到车，非常着急。这时永安汽车出租公司浙BT1159的夜班司机毛立均师傅路过，停下来询问了下乘客目的地，乘客表示去往江东方向，司机告知自己不太顺路，但还是尽可能的给乘客提供了帮助。司机先让乘客乘坐上了车辆，并将其带到了好打车的地段。到达目的地后司机未收取乘客的任何费用，并先主动下车帮助乘客在路边打车。后电召中心向该公司发来表扬信，表示乘客致电电召中心，非常感谢这位热心的夜班司机。

此件好人好事虽然是件很小的事情，但从中给予了我们深刻的启示，其实司机开车停下来询问乘客，不顺路带乘客的事件发生得太多了，我们打的的每个人可能都会碰到这样的情况，基本上司机遇到不顺路的乘客都会直接拒绝，也造成了很多不必要投诉的产生，永安汽车出租公司毛师傅给我们很多驾驶员树立了典型，毛师傅的做法正符合了现在开展的“诚信服务，文明行车”主题竞赛活动的宗旨。该公司在月度大会上公开表扬了毛师傅这种精神，要求全公司驾驶员向他学习，在以后遇到这种情况时，应尽可能给予乘客力所能及的帮助，不断提高我们宁波出租车驾驶员的服务意识和服务质量。

又讯，孩子离家出走，对父母亲人来说是非常痛苦的，对孩子来说，也是非常危险的。11月20日上午，汽车中心站衷心服务班的林娇，就碰到了一个离家出走的小男孩，

幸亏林娇的机智，从男孩家人口中获得亲人的联系电话，让亲人顺利领回孩子。

当天，车站售票窗口人不是很多，一位又矮又黑的小男孩引起了专职流动服务员林娇的注意，她发现小男孩一个人在向售票员咨询，旁边并没有大人陪同。走近男孩旁边，发现小男孩想买前往新昌的车票，但身上没钱。林娇问他为什么没有大人陪同？小男孩却什么都不愿说，只说想去新昌外婆家。小男孩这个表现，林娇就猜出这个孩子十有八九是离家出走了，必须想办法和男孩的亲人取得联系。林娇和这个孩子套起了近乎，得知小男孩没有吃早饭，林娇去超市买来泡面、水果让孩子吃。一开始孩子对林娇十分戒备，但在聊天过程中，他渐渐放下了戒备，小男孩说他在江北甬城学校读书，叫施宝，11岁，林娇马上去查询拨打江北甬城学校的电话，但没打通。后来小男孩还说出了外公的名字，但也无从查询。林娇灵机一动，跟孩子说，只要你能报出家里任何一个人的号码，我就帮你买好去外婆家的车票，你要是想不出来，阿姨也就不能帮你了。小男孩犹豫了好久，最后终于说出外公的号码。跟外公取得联系后，外公马上通知了男孩的父母，父母在镇海，又马上通知了在宁波的小姑，让小姑先帮忙领回孩子。

看着被小姑领回孩子，我们心里都非常欣慰，希望孩子回家后能和父母好好沟通，不要再擅自离家出走了。
(永安汽车出租公司 胡潇滢 汽车中心站 王萍)

车辆急救公司开展吊车演练活动

为加强施救员队伍建设，提高施救员操作技能及协调配合能力。10月30日上午，车辆急救公司在杭州湾排障事故停车场举行了吊车演练。杭州湾大桥管理局、杭州湾大桥发展公司及大桥监控中心等部门有关领导观看演练。

为考察两个班组同时作业的应变能力，本次吊车演练安排在班组交接班期间。演练开始，施救员个个精神焕发，整装上阵。因前两天下雨，停车场泥泞不堪，增加了吊车支撑水平稳定性难度，此时，施救人员耐心配合吊车操作人员做好辅助工作，按既定方案，依次有序完成吊车摆放、垫铁块等工序。最终，两个班组上下齐心，明确分工，通过有效研判、规范操作，有序完成了吊车的实战演练。

演练结束后，大桥发展公司领导对此次演练做出点评，充分肯定了该中心车辆施救队伍的建设，并且此次演练切实增强了施救员的综合业务素质，大大提升了施救作业的专项能力，为下一步工作打下扎实的基础！

(车辆急救公司 李阳)

借贷利息约定不明还能主张吗

问：我借给朋友两万块钱后，他一直不肯归还，我打算把他起诉到法院，但我们未明确约定利息。请问，如果我要利息，法院会支持吗？

答：根据最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定，借贷双方没有约定利息，出借人主张支付借期内利息的，法院不予支持。自然人之间借贷对利息约定不明，出借人主张支付利息的，法院不予支持。除自然人之间借贷的外，借贷双方对借贷利息约定不明，出借人主张利息的，法院应当结合民间借贷合同的内容，并根据当地或者当事人的交易方式、交易习惯、市场利率等因素确定利息。(法规信息部 供稿)



致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 董元豪

林驰焯 蔡嘉英

黄雯婧 任蕾

郑立新 王艳萍

赵红蕾 王成

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

2015年12月8日 星期二 第8期 总第163期 电话：87190128 传真：87190138

副省长孙景淼莅临汽车南站调研考察

12月2日上午，副省长孙景淼等一行在市委常委、常务副市长陈奕君、市交通委主任劳可军等市政府及相关部门领导的陪同下莅临汽车南站调研考察。

孙副省长等一行领导先后察看了车站售票大厅、自助服务区、候车大厅、发车区，详细听取了该站负责人关于车站功能布局、旅客运输、安全生产、优质服务等各项工作的汇报。孙副省长对车站各项工作和南站区域综合交通枢纽实现零状



乘表示满意，并希望车站一如既往地做好旅客运输工作。

实地调研中，孙副省长在服务台旁详细了解“3561”服务班新推出的服务项目、创新举措以及各类创建活动。孙副省长对此表示赞扬，并期望“3561”服务班再接再厉，继续为旅客提供便利服务，提升文明创建水平。

股份公司党委副书记林勤望、总经理助理陈俊、杨立君等陪同检查。

(汽车南站 张梦娇)

股份公司组织参加2015年重点车辆驾驶人年度法定培训

为进一步提升重点车辆驾驶员的安全意识和安全责任意识，提高遵纪守法的自觉性，股份公司于10月至11月，组织所属相关单位驾驶员参加了2015年重点车辆驾驶人年度法定培训。

培训会上，公安部门根据《中华人民共和国道路交通安全法》、《道路运输车辆动态监督管理办法》、新《安全法》等法律法规，重点讲解了驾驶人安全行车知识、发生交通事故时的处置方式、典型案例分析、重点违法行为等内容，同时，结合道路交通安全实际及辖区的道路和车辆状

况，深刻分析了驾驶员的违法行为，并对道路交通安全隐患及排查作了介绍，通过授课老师深入细致的讲解，让培训人员认识到，行车安全是道路运输企业开展正常经营及持续发展的首要条件，也是稳定驾驶员就业和家庭、社会的需要。

据统计，共有1079名驾驶员参加培训，培训会中，参会驾驶员表示要自觉遵守交通安全法，珍爱生命，从自身做起，从关心别人爱护自己做起，拒绝违规驾驶，增强责任意识和自我保护意识，主动排除安全隐患，培训收到了应有的效果。(安全机务部 黄雯婧)

苏州汽车客运集团董事长单建华一行莅临我公司考察交流



2015年11月27日, 苏州汽车客运集团董事长单建华一行莅临我公司考察交流, 股份公司董事长、总经理赖兴祥介绍了我公司发展情况及新三板挂牌经验。党委书记、常务副总经理孙敏钊就互联网+问题与苏州公司领导进行了交流、探讨。(综合办公室 蔡嘉英)

股份公司部分客运线路实行市场调节价

11月13日, 市物价局、市交通委联合下发《关于贯彻落实<浙江省物价局、浙江省交通运输厅关于放开部分线路道路班车客运价格的通知>的通知》(甬价管(2015)47号)文件。文件明确, 我市实行市场调节价的道路班车客运线路共有8条, 分别为宁波至杭州、温州、嘉兴、湖州、绍兴、台州、上海、南京; 我市实行市场调节价的道路班车客运线路的起讫点共有4个站点, 分别为宁波汽车南站、宁波汽车中心站、宁波汽车东站和宁波汽车北站。

根据相关道路客运企业上报的调整方案, 本次调整的道路班车客运线路为: 宁波汽车南站至湖州、嘉兴、宁波汽车中心站至温州三条线路, 票价分别上浮2、3、4元。目前, 具体票价已于16日在各售票窗口醒目位置、相关网站向社会发布, 将于12月1日起正式执行。

(运输业务部 陈桦)

2015浪漫金秋 千人齐欢登高节

10月25日早上7点30分, 由宁波市旅游集散服务中心组织举办的“2015浪漫金秋千人欢度登高节”在江北区洪塘鞍山村举行, 20辆大巴载着一千多名参与者前往北山游步道, 登高望远, 感受了秋日美景。

秋高气爽, 阳光明媚, 市民们一起探访了北山游步道中鞍山村至苕湖水库段, 线路长约有5公里, 要翻过4个山头。从鞍山村出发, 沿着山径往上走, 植被茂盛, 空气清新, 犹如置身于天然氧吧之间。一眼望去, 山下是罗列的村庄和宛如拼图的农田, 不远处是蜿蜒的机场高架连接线。虽说山并不高, 但因为坡度较陡, 爬起来也不是太轻松, 加上正值周末, 来此游玩

的游客也格外的多, 一路上大家走走歇歇, 爬累了就掏出手机记录下身边的美景, 攒足了体力又和大部队一起边走边聊, 好不热闹。中午11点, 经过2个小时的跋涉, 终于到达位于苕湖水库的终点处, 完成了整个登高探访活动。随后主办方旅游集散中心在现场进行了抽奖, 部分幸运的参与者获得了奖品。

为更好地促消费、惠民生, 拉动旅游市场, “2015宁波旅游节”社会办节活动的比重较往年增加了不少。旅游集散中心作为“2015宁波旅游节”社会办节的主办单位之一, 通过此次活动, 进一步提高了社会影响力和旅游市场占有率。

(外事旅游汽车公司 董一鸿)

股份公司荣获2015年度信息披露优秀企业



2015年12月4日, 宁波公运集团股份有限公司被主办券商国联证券股份有限公司授予2015年度信息披露优秀企业, 公司董事会秘书邱国强被评为2015年度信息披露先进个人。(法规信息部 付玲琳)

股份公司所属汽车南站、汽车中心站站务操作比武圆满落幕



股份公司党委副书记、工会主席林勤望, 法规信息部、综合办公室、人力资源部、运输业务部等部门领导亲临现场指导。(张梦娇)

汽车中心站: 为进一步规范站务作业, 强化服务意识, 提升整体站务人员的综合素质, 汽车中心站第十三届“衷心杯”站务操作比武的应知考试环节, 于10月26日晚拉开了序幕。全站共33名站务员参与角逐。

10月29日晚上, 更为激烈的电脑售票比赛和检票行车的比武环节在汽车中心站候车室上演。比武中气氛紧张热烈, 参赛人员沉着冷静, 各展所能, 严格按照相关考核标准操作, 一丝不苟。

操作比武活动为员工相互交流、互相学习、切磋技艺提供了平台, 也通过技术比武进一步激发了职工学习业务技能的积极性和主动性, 促进了站务作业规范化, 提升了客运服务水平。(李佳)

汽车南站: 为提高和巩固我站站务人员的业务技能和综合素质, 汽车南站第二十二届站务操作运动会, 于11月10日在应知考试中拉开了序幕, 在11月11日的应会实操角逐中顺利闭幕。本次站务操作运动会参赛选手共37名, 参加应会考试达到了49人次(其中12名选手报考了第二门应会考试)。

本次运动会是该站迁入新址举办的第一场站务操作运动会, 为了提升服务技能, 更好地服务旅客, 运动员们坚持练兵, 赛前各部门纷纷派出业务骨干进行交叉指导训练、共同切磋技能, 参赛人员学习氛围浓厚, 纷纷利用自己的休息时间, 开窗练售票, 检票处笛声不断……在考场上, 选手们沉着冷静, 表现自如, 充分展现了良好的业务技能, 得到现场领导的好评。

通过本次站务运动会, 不仅检验了该站站务人员的理论水平和业务能力, 更是形成了学技能、强素质、一岗多能的良好氛围, 同时也为展现员工们潜能, 搭建了广阔的竞技平台。

操作比武活动为员工相互交流、互相学习、切磋技艺提供了平台, 也通过技术比武进一步激发了职工学习业务技能的积极性和主动性, 促进了站务作业规范化, 提升了客运服务水平。(李佳)



火车站综合运输服务咨询处正式启用啦

11月13日, 汽车南站设立在火车站的综合运输服务咨询处正式启用, 该咨询处的启用将给往来的旅客提供众多的便利。

综合运输服务咨询处不仅滚动播放汽车南站的班次信息, 还提供宁波周边旅游资讯, 以便旅客们更好地选择旅游地点、出行日期。该站还配备了3561服务人员为旅客提供交通资讯、方向引导等各类咨询。为体现人性化服务, 该站还在咨询处配

备了针线包、晕车药和应急小药箱, 以备不时之需。

综合运输服务咨询处的启用, 给广大来甬旅客带来便利的同时, 也将3561优质的品牌服务拓展延伸至火车站。该站会努力做好咨询处的服务工作, 打造一个优质的服务窗口, 让旅客们感受到甬城的交通服务之美, 甬城的人文环境之美。

(汽车南站 董超 黄天艺)

简讯

◇11月9日, 宇达交通集团公司举办了以“安全发展, 预防为主”为主题的消防应急安全演练活动, 整场演习, 过程安排严密紧凑, 人员组织紧张有序, 灭火动作迅速有效, 取得预期效果。(王颖莹)

◇11月19日上午, 汽车中心站与宁波轨道交通客运中心区域党组织开展联创共建活动, 汽车中心站衷心服务志愿者来到地铁站厅倡导右立左让, 为乘客提供问询、引导服务, 双方联创共建活动由此拉开了序幕。(李佳)

◇11月19日下午, 根据省、市运管局企业信用考核工作要求及相关单位年度工作计划, 结合辖区实际, 宁波市道路运政支队海曙大队, 对股份公司开展了2015年下半年度信用考核工作, 考核工作开展顺利。(陈桦)