

汽车中心站与客运中心区域综管办、轨道交通客运中心区域 联合举行基层党组织联创共建签约仪式



宁波地铁2号线开通在即，为不断增强基层党组织的活力和战斗力，提升服务社会的能力和水平，促进文明站区建设，充分展现宁波作为全国文明城市的良好形象，9月18日下午，宁波汽车中心站与宁波客运中心区域综管办、宁波轨道交通客运中心区域联合举行了基层党组织联创共建签约仪式。会议由综管办主任俞小群主持。

在签约活动中，俞小群主任首先简要介绍了共建各党支部的优势资源、先进事例等基本状况。接着，各党支部签署了联创共建协议书，同步制定创建目标，明确联创共建内容、措施和形式，通过服务联动和组织联建，促进和实现共建各方资源共享、信息互通、工作互动，提高服务质量和水平，营造平安和谐共建的良好氛围。

会上，客运中心区域综管办俞小群主任、轨道交通集团欧阳水平处长、汽车中心站徐燎原书记分别代表共建各方讲话，表达了本次联创共建的共同意愿，进一步奠定了站区增进友谊、共同进步、共促发展的重要基础。他们表示，在日后的工作中将继续发挥生力军作用，充分开发、利用、共享各方的党建资源，积极开展各项实质性活动，努力提高各方党建水平，齐心协力为建设和谐宁波增色添彩。（汽车中心站 李佳）

栎社国际机场“阳光服务班”来汽车南站、汽车中心站学习交流

为加强服务班组之间的交流。9月25日上午，宁波栎社国际机场“阳光服务班”来到汽车南站与“3561服务班”进行交流学习。

在3561工作室，阳光服务班与该站“3561服务班”进行了学习交流。通过PPT的展示，“阳光服务班”与该站工作人员分享了各自班组的服务理念、服务事迹与服务成果。特别是对“特殊旅客服务”、“人员培训”等方面展开具体讨论。在探讨过程中，如何更多元化的服务大众及树立良好服务形象的成为两个班组所共同关注的话题。短短的一个多小时里，两个服务班在愉快的氛围中开展交流，“阳光服务班”的工作人员表示，3561的班组建设有许多值得她们借鉴的地方。随后，阳光服务班的工作人员实地参观了南站的硬件设施设备。

通过这次参观活动，不仅促进了两个班组的间交流合作，而且通过交流使该站“3561服务班”积极探索服务的新区域，让服务得到有效地延伸。同时，该站3561服务班将在在沈霞波班长的带领下，将继续注重班组建设，提升班组服务内涵和提高服务质量，在现有的基础上更好地服务大众，为汽车南站增光添彩。

10月14日下午，宁波栎社国际机场“阳光服务班”在汽车中心站相关负责人的陪同下，实地考察了解了“衷心服务”班，并就团队培训、爱心公益、服务对接、品牌宣传等方面进行了座谈交流。

来到服务台，“衷心服务”班班长潘霞向“阳光服务班”介绍了车站服务理念、服务项目、便民措施、投诉机制等基本情况。“阳光服务班”牧清经理一行对

“衷心服务”班在服务工作上所做出的努力表示认同与赞赏。

在会议室，两个团队分别通过PPT的展示，就双方团队建设工作进行了介绍。同时，双方紧紧围绕“相互合作、奉献交通”的宗旨，在如何做好团队培训、交通口对接服务，如何提升爱心公益活动的效应等方面做了详细的经验交流。双方在交流了各自的服务方法和理念后，还就各自服务过程中遇到的各类问题与疑惑进行了共同探讨。

最后双方表示，在今后的合作中，双方将取长补短、相互配合，携手为旅客提供安全、优质、便捷、舒适的出行服务，共同打造具有凝聚力、影响力、号召力的团队品牌。

（汽车南站 黄天艺 董超 汽车中心站 李佳）



致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 董元豪

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 任 蕾

郑立新 王艳萍

赵红蕾 王 成

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

2015年10月30日

星期五

第 7 期

总第162期

电话：87190101

传真：87190138

副市长王仁洲莅临汽车南站检查国庆假日运输工作



9月28日，副市长王仁洲等一行领导在市交通委主任劳可军、副主任汪月娥、海曙区常务副区长谭国洪等领导的陪

同下，来到汽车南站检查国庆假日运输工作。

王副市长一行先后察看了站前广场、售票大厅、候车区、地下到达层，听取了该站负责人关于国庆假日期间运力安排、安全生产、优质服务及地下到达层启用等各项工作的汇报。王副市长对南站国庆假日运输各项准备工作给予了充分肯定，尤其对地下层启用后旅客的零换乘表示满意，同时，对车站安排的志愿服务、地下层设施设备及张贴的标识标牌较为肯定。王副市长要求在国庆期间加强安全管理，尤其，进一步加强完善南站周边标识标牌的制作，更加方便百姓的出行，各部门要通力协作，全力确保车站周边交通通畅、有序，让广大旅客过一个欢乐祥和的国庆假期。

股份公司党委书记、常务副总经理孙敏钊，副总经理王玉忠，总经理助理陈俊、杨立君陪同检查。

（汽车南站 张梦娇）

市交通运输委员会副主任、党委副书记任建成莅临公司调研



2015年10月26日下午，市交通运输委员会副主任、

党委副书记任建成一行莅临我公司调研指导。股份公司董事长、总经理赖兴祥，党委书记、常务副总经理孙敏钊以及班子成员参加了调研座谈。赖董事长主要就公司面临的困难问题、建议要求、下步工作想法等进行了汇报交流。孙书记就客运主业面临的困难挑战和新问题新情况进行了汇报。任主任对公司今后工作中加强政策研究、推进改革创新、依托新三板平台加快企业发展等方面提出了建议和希望，并要求相关部门加强协调、积极帮助公司解决实际问题。（综合办公室 林驰烨）

二〇一五年“十一”黄金周旅客运输顺利落下帷幕 ——八天共计发送旅客31.1万人次

2015年“十一”黄金周旅客运输（9月30日—10月7日）工作在上级有关部门高度重视和大力支持下，在各单位、各部门的默契配合和共同努力下，认真贯彻落实市交通委工作会议的精神，以“安全、有序、高效、优质”为整体工作目标，结合今年汽车南站地下层启用、铁路枢纽宁波站北广场建成启用和地铁2号线开通等新情况，加强组织领导，周密部署，科学安排，突出重点，狠抓安全，圆满完成“十一”黄金周旅客运输生产工作。

据统计，“十一”黄金周（9月30日至10月7日）8天期间市区各客运站共计发送旅客31.1万人次，为去年同期的85.2%，剔除中巴车人数较去年同比上升1.2%；完成周转量5172.4万公里，为去年同期的89.7%，剔除中巴车周转量较去年同比下降6.4%；日均投放客车941辆、3.6万个客位，分别为去年同期的83.3%和83.7%；共计发送1.1万个班次，为去年同期的73.3%；累计加班1829班，加班发送旅客7.3万余人次，分别为去年同期的100.5%和94.8%。客流最高峰出现在10月1日，该天共发送旅客6.4万人次，为去年同期的86.5%（14年最高峰为7.4万人次）。其中：汽车中心站共计发送旅客9.1万人次，为去年同期的91.3%；汽车南站共计发送旅客19.4万人次，为去年同期的143.7%。

今年“十一”黄金周客流依旧以学生流、短途旅游流、探亲访友流等为主体，客流方向主要集中在省外的上海、苏南地

区，省内的杭州、嘉兴、金华、衢州、丽水、绍兴、舟山以及大市内的宁海、象山、慈溪等地。客流呈现出“客流高峰突出、短途输运压力大、持续时间较长”的特点，黄金周首、尾两天客流较旺，中、后期客流相对平稳。除小客车高速公路免费通行政策继续实施、私家车对中短途客流的分流、大桥效应等因素持续影响外，今年客流影响因素主要有以下三点：

1、受甬台温动车组、沪杭甬高铁冲击影响，杭州、湖州、苏南、台温等地沿线班车客流持续下降且并未探底。据统计，黄金周8天台温地区客流量为2.4万人次，同比下降16.5%；苏南地区客流量为1万人次，同比下降2.3%；杭州地区客流量为2.3万人次，同比下降7.1%；湖州地区客流量为0.3万人次，同比下降9.8%。

2、受台风“杜鹃”影响，黄金周前期（9月30日-10月1日）宁波城区部分道路积水严重，10月4日起又是阴雨，给旅游、出行带来影响，宁波各地游客明显减少，尤其是海岛区域。据统计，黄金周8天舟山地区客流量为4.7万人次，同比下降6.5%；象山地区客流量为4.2万人次，同比下降6.2%。

3、中巴南站撤销后，舟山、奉化、宁海班线进入汽车南站始发；同时铁路宁波站枢纽全面启用，汽车南站实现与高铁、地铁、公交、出租零换乘，与栎社机场、汽车中心站无缝衔接，旅客中转换乘更为便捷。因此，汽车南站客流较去年同期有较大幅度的上升。（运输业务部 任蕾）

市交通运输委领导看望慰问抗战老兵

在纪念中国人民抗日战争胜利暨世界反法西斯战争胜利70周年之际，8月31日上午，市交通运输委员会党委委员、组织人事处处长鲍敏在股份公司党委副书记、工会主席林勤望陪同下，看望慰问了股份公司离休干部、抗战老兵韩洪略、马文章两位老人，送上了组织的关怀和敬意。

共忆难忘的烽火岁月，共话革命精神的传承，鲍处长一行

领导先后来到韩洪略、马文章家里，与两位老人亲切交谈，详细询问他们的身体状况和生活起居情况，认真聆听他们讲述抗战期间的那些难忘经历，并送上了中央和宁波市颁发的两枚中国人民解放军抗日战争胜利70周年纪念章。（投资发展部 乐俊豪）



处室团支部开展纪念“抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年”趣味知识竞答活动

2015年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年，为了让处室青年团员更好地铭记历史、缅怀先烈，激发全体青年团员的使命感和责任感，处室团支部精心策划、积极筹备，于9月2日组织青年团员开展了纪念“抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年”趣味知识竞答活动，共计16余名青年团员参加了本次活动。

（工会 乐京华）

安徽交通集团铜陵汽运公司宋业宏董事长一行赴我公司交流考察

2015年10月12日上午，安徽交通集团铜陵汽运公司宋业宏董事长一行莅临我公司交流考察。股份公司董事长总经理赖兴祥介绍了我公司改革发展的经验，与宋业宏董事长交流探讨了客运主业发展趋势，并就开好宁波—铜陵班线的相关事宜进行了商议。公司副总经理王玉忠、总经理助理杨立君参加。（综合办公室 蔡嘉英）

舟山市交通运输局领导莅临汽车南站学习考察

为推进交通运输行业“畅美交通”系列服务品牌的培育建设，进一步深化“畅美交通”主题文明创建活动，9月25日下午，舟山市交通运输局副书记梁栋携有关行业管理部门领导莅临汽车南站学习考察。

梁书记一行首先实地参观了汽车南站候车大厅、3561旅客服务中心和3561工作室，对该站的站容站貌表示肯定。在随后召开的交流会上，该站负责人简要介绍了车站近况和3561服务品牌，并就如何保持优质的服务班组进行了经验分享。3561服务班班长沈霞波通过PPT的形式详细展示了3561品牌文化、服

务理念、文明创建活动及服务创新项目的开展情况。梁书记在听取介绍后，对该站3561班组几十年如一日的优质服务给予了高度评价，表示要借鉴3561服务班走出车站、走向社会的服务形式，学习班组成员从心做起、给您满意的服务理念，将该站精神文明建设和3561服务品牌创建的先进经验带回舟山，并希望今后可以创造更多的交流机会，相互学习探讨，共同提升交通运输行业的文明创建水平。

股份公司党委副书记林勤望、总经理助理杨立君陪同考察。（汽车南站 董超）

借助会展平台 强化市场拓展

9月3日至5日，由宁波市旅游局、宁波市贸促会共同主办的2015宁波国际旅游展在宁波国际会展中心盛大开幕。宁波旅游集散中心参加了此次展览。

由于去年宁波国际旅游展首次试水获得了良好的成效，集散中心也取得了一定的社会和经济效益。今年，旅游集散中心再度为市民量身定做了多条一日游惠民线路，现场推出了49元/人的余姚芝林、慈城和宁海伍山石窟景区等多条一日游线路，并推出了79元/人的象山影视城渔村一日游，让市民感受象山明星氛围和东海风光。展会上，现场咨询的人多，报名参团的人更多，第一天现场报名的就有几百余人，去年刚退休的王大妈是旅游集散中心忠实的粉丝，她在社区领取旅展门票后，特意找到集散中心的展位，选择了9月16日开渔节的79元一日游活动，她说感觉这次的展会办的特别好，产品丰富、价格优惠，希望以后多多举办这样的活动，让他们这群有闲的退休老人，能买到优惠的旅游产品。为此，旅游集散中心的工作人员放弃休息时间，加班加点，准备资料，登记入册，每天早上一开展，就备足了功课，向展位前排队的人群，一一介绍活动的实惠性，等旅展结束后他们还将根据市民选择的线路逐一安排行程。

2015宁波国际旅游展于9月5日完美谢幕。旅游集散中心无论是在展会的影响力还是成效上，都比去年有了大幅提升，据统计，此次活动共有上千市民朋友踊跃报名，看到如此火爆的场面，让集散中心员工为自己的辛勤付出感到欣慰，也用自己的实际行动诠释了惠民旅游的服务内涵。

9月17至18日，宁波外事旅游汽车公司和旅游集散服务中心受邀参加了2015年中国（杭州）会议与奖励旅游产业交易会。近几年，会议与奖励旅游市场正在不断升级发展中，所谓新形势造就新市场，新市场造就新机遇。宁波市旅游局紧抓当前形势，派出宁波几家知名旅游供应商企业参会。宁波外事旅游公司和市旅游集散中心在感到万分荣幸之余，也十分感谢旅游局给了这次机会，在如此好的平台上宣传自身的优势，拓宽自身的业务领域。

18日下午举行的买卖双方的洽谈会是此次活动的重头戏，共有113家来自北京、上海等地会奖公司和企业买家参与洽谈。会前，我们与联合国开发计划署、中国国际旅行社和中国港中旅集团等15家买家进行了洽谈预约，在三个小时的热烈洽谈中，我们除了与预约到场的13家买家进行合作洽谈外，还与5家买家进行了自由洽谈，双方不仅对供求合作的意向有了深入的了解，还结识了新朋友新伙伴，来自国内一线城市及长三角地区的多个会务公司和旅行社都对宁波外事旅游公司的车辆配置和旅游集散中心服务体系表示出浓厚兴趣。总体来说，三个小时左右的洽谈，可以用“专业性强、形式新颖、注重实效”来总结，会场气氛既紧张又轻松，与同行间进行沟通和交换看法让人有种意犹未尽的感觉。

（外事旅游汽车公司 董一鸿 马鸿力）

车险小额理赔可以简化手续吗

问：最近，我开车时出了车祸，保险公司说我可以去他们指定的维修厂进行修理，发票他们直接和维修厂交接就行。请问，这样可以吗？

答：根据保监会保险小额理赔服务指引（试行），车险小额理赔是指发生事故仅涉及车辆损失（不涉及人伤、物损），事实清晰、责任明确，且索赔金额在5000元以下的车险理赔。车辆损失金额2000元以下的，保险公司根据与消费者确认的损失结果，可减免汽车维修发票直接赔付给消费者（代领赔款的除外）。超出2000元的，保险公司可要求消费者提交发票或发票原件照片。消费者如到保险公司合作的维修企业维修车辆的，可由保险公司与维修企业直接交接发票，消费者不再提供。（法规信息部 供稿）

